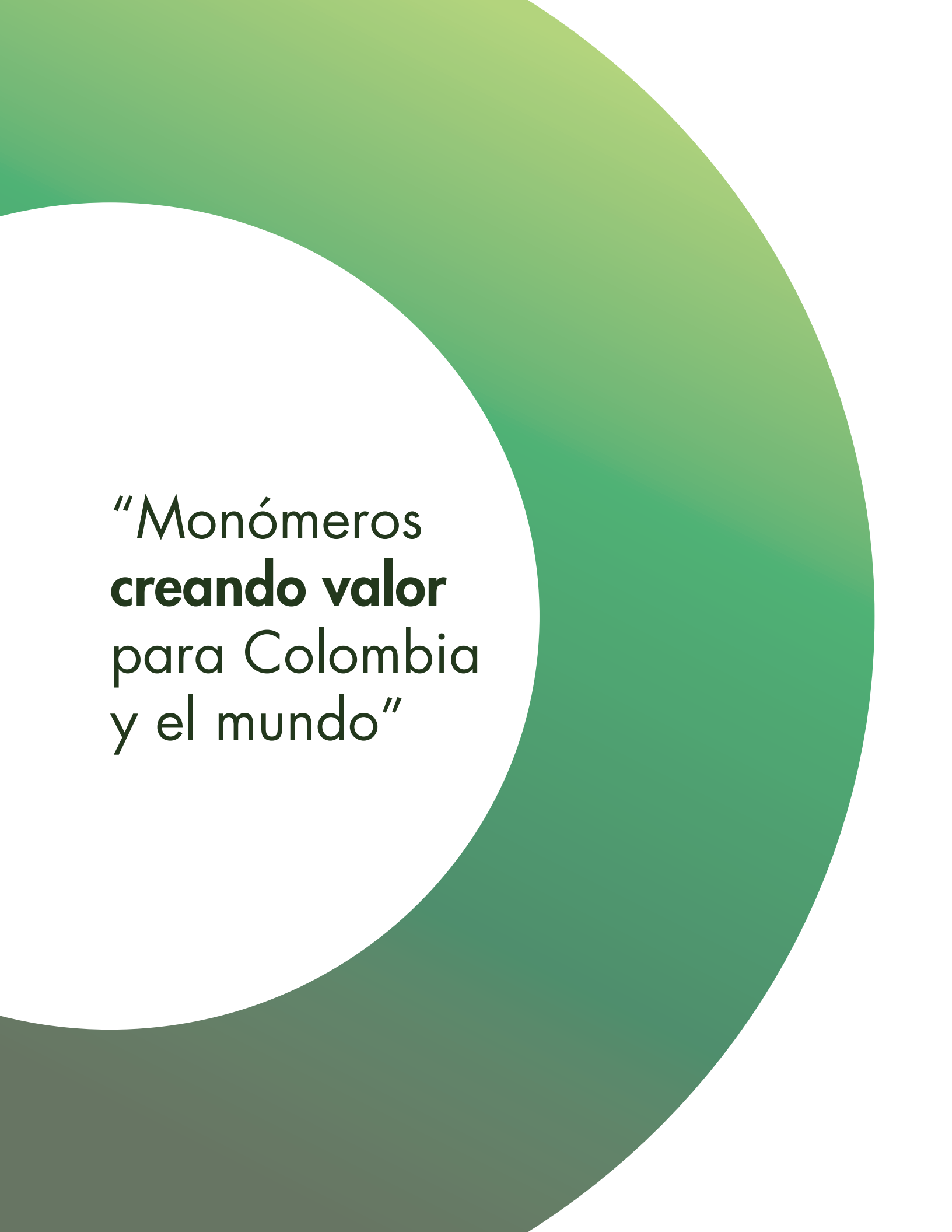


monómeros

Filial de **Pequiven**
Petroquímica de Venezuela, S.A.

Informe de Sostenibilidad 2023





"Monómeros
creando valor
para Colombia
y el mundo"

monómeros

Filial de  **Pequiven**
Petroquímica de Venezuela, S.A.

Junta directiva

Luis Enrique Molina Duque
Ninoska Auxiliadora La Concha Molina
Rodrigo Alfonso Ramírez Salazar
Cristóbal Padilla Tejeda
Elialis Carolina Colina Gómez

Principales

Isabel Scolaro Bernabeu
Mary Yerman Navas Olivares
Ninoska Rodríguez Yoris
Nelson López Ortiz
Eduardo José Fernández Anaya

Suplentes

Revisoría fiscal

BDO AUDIT S.A.S BIC

Rafael Enrique Hernández Ruíz

Administración de la compañía

Zeury Borges Meza

Gerente general

María Claudia Heredia Torres

Gerente de finanzas (E)

María Rodríguez Castillo

Gerente de operaciones

Keidin Casanova Bersobini

Gerente comercial

Jorge Luis Florez Alvarez

Gerente de seguridad, higiene y ambiente (E)

Olga Trujillo Arévalo

Gerente de consultoría jurídica

Regina Olarte Bustillos

Gerente de gestión del talento humano (E)

Iris Bracho Pérez

Gerente de cumplimiento holding empresarial

Miguel Chirinos Lagardera

Gerente de planificación y nuevos desarrollos

Olga Donado Donado

Gerente de contrataciones y compras (E)

Isabel Baca Arias

Gerente de servicios generales

Rafael Martínez García

Superintendente de protección y control de pérdidas

Sandra Rosanía

Superintendente de asuntos corporativos (E)

Esteban Echeverría Redondo

Superintendente de tecnología de la información (E)

Índice general



monómeros
Fiscal de  **Pequiven**



6 Carta de la Gerencia General

9 Acerca de este informe

10 Somos Monómeros

- 12
- 14
- 16
- 30
- Perfil de la organización
- Cadena de abastecimiento
- Nuestro gobierno corporativo
- Creación de valor de Monómeros 2023

32 Monómeros Sostenible

- 34
- 37
- 39
- 41
- 46
- 48
- 52
- Estrategia de sostenibilidad
- Nuestra conducta empresarial responsable
- Análisis de materialidad
- Relacionamiento y comunicación con nuestros grupos de interés
- Nuestros Aliados
- Ética e Integridad
- Gestión integral de riesgos

58 Creando Valor social

- 62
- 76
- 84
- 88
- 100
- Empleo de calidad
- Así crece nuestro talento
- Nuestras relaciones con los colaboradores
- Salud y seguridad para nuestros colaboradores
- Creando desarrollo en las comunidades

112 Creando valor ambiental

- 114
- Gestión Ambiental

128 Creando valor económico

- 130
- 134
- 144
- 150
- Nuestro desempeño económico
- Experiencia al cliente
- Compras y abastecimiento
- Innovación y diversificación

156 Índice de contenidos GRI

Carta gerente general



Con gran satisfacción presento nuestro Informe de Sostenibilidad Monómeros 2023 mediante el cual compartimos la gestión desarrollada, los logros y metas alcanzadas, resultados positivos que estuvieron enmarcados en un contexto de desafíos diversos que nos impulsaron a seguir actuando con determinación al demostrar el potencial y la capacidad de adaptación que caracterizan a nuestra empresa, así como nuestro compromiso con el progreso de la industria global y la nutrición de los suelos para la producción de los alimentos que Colombia y el mundo necesitan.

Nos enorgullece poner a disposición de nuestros grupos de interés la vasta experiencia y trayectoria acumulada a lo largo de 56 años de operación continua, lo que nos posiciona como referente de excelencia en nuestra gestión empresarial, y atribuir un respaldo diferenciador para nuestras marcas comerciales. Lo que producimos en Monómeros lo hacemos con calidad y responsabilidad y con el firme propósito de generar un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente, así como impulsar el crecimiento en los aliados del negocio involucrados en toda nuestra cadena de valor.

Quiero resaltar que esta invaluable gestión es el fiel reflejo del compromiso que caracteriza a la gran familia Monómeros. Los logros obtenidos son fruto del valioso respaldo de nuestra casa matriz, Petroquímica de Venezuela S.A., Pequiven, así como del incansable esfuerzo y la resiliencia demostrada por todos nuestros colaboradores que con profundo sentido de pertenencia dedicaron lo mejor de su talento y conocimiento a la empresa, haciendo de la excelencia el valor que guía el presente y futuro de nuestra compañía.

En el transcurso del año 2023, las empresas del sector de fertilizantes enfrentamos circunstancias apremiantes derivadas de interrupciones en la cadena de abastecimiento, volatilidad en los precios de los **commodities**, afectación en la oferta global y en la demanda debido a la desfavorabilidad en las condiciones climáticas, lo que representó un reto importante para la alta dirección, con miras a lograr la estabilidad financiera de la empresa que nos permitiera mantener la competitividad en el mercado y así cumplir con nuestra promesa de valor a los agricultores, conscientes de la importancia de la disponibilidad de nuestros productos para impulsar la soberanía alimentaria de Colombia y el crecimiento económico del sector agrícola.

Algunas de las acciones implementadas por la compañía para fortalecer el negocio y avanzar en el logro de los objetivos y metas organizacionales durante el año 2023 se centraron en la revisión detallada y la optimización de los procesos internos con miras a impulsar la mejora continua y la eficiencia operacional, a partir de la innovación y el ahorro en tiempo, recursos y costos, así como en la diversificación de fuentes de abastecimiento de materias primas, lo que redujo el riesgo asociado a posibles interrupciones en el suministro para la estabilidad de las operaciones.

Así también, fue importante el apoyo y guía al agricultor con información confiable y oportuna para la toma de decisiones que favorezca la implementación de prácticas de agricultura sostenible que promuevan la productividad de los cultivos y la mejora en la rentabilidad de los negocios agrícolas, desarrollando una asistencia técnica integral, que incluyó en algunas zonas del país tecnologías de agricultura de precisión para impulsar la eficiencia en el uso de recursos, reducir los costos con una propuesta de valor personalizada.

El compromiso con la sostenibilidad y la innovación en nuestros procesos como impulsores del negocio, son temas de alta relevancia para Monómeros; somos conscientes de la responsabilidad que tenemos como empresa en la creación de valor económico, social y ambiental para nuestros actores interesados y en el objetivo de contribuir de manera decidida al logro de los objetivos de desarrollo sostenible, y garantizar la

promoción y protección de los derechos humanos en todas nuestras operaciones.

Somos conscientes del impacto que la industria del sector agrícola tiene en el calentamiento global. Por ello seguimos enfocando nuestros esfuerzos en la implementación de las mejores prácticas de operación industrial con la adopción de tecnologías más eficientes para la producción de fertilizantes con una baja huella de carbono, ratificando nuestro compromiso con la sostenibilidad de la agricultura y del medio ambiente.

En el año 2023 avanzamos con paso firme con este objetivo mediante la ejecución de un proyecto para la instalación de un sistema de abatimiento de gases de efecto invernadero en la planta de ácido nítrico de nuestro complejo industrial, que nos permitirá alcanzar para el año 2025 una reducción del 50 por ciento de la huella ambiental y la producción de más de 300.000 TM de fertilizantes verdes para favorecer la sostenibilidad de los sistemas agrícolas y contribuir a la disminución de los impactos provocados desde el sector.

Este proyecto que es financiado por la GIZ Colombia, en el marco de la iniciativa internacional NACAG, se suma al paquete de soluciones estratégicas que en los ámbitos operativo, comercial y comunicacional la compañía viene gestando como parte del compromiso que asumimos como aliados del campo, en combatir los efectos del cambio climático en la agricultura.

Este ha sido un año de importantes reconocimientos para Monómeros. Nos hicimos acreedores de la distinción por mantener 30 años continuos el sello de calidad para los productos ácido sulfúrico, fosfato tricálcico y fertilizantes en todas sus presentaciones, por parte del ICONTEC. También la medalla al mérito BASC categoría ORO por lograr 20 años consecutivos de certificación en el sistema de gestión control seguridad, y la destacable nominación a los premios AVA de la Cámara de Comercio que exaltan a las compañías que crean valor e incentivan la adopción de una cultura de sostenibilidad, en la categoría Nuevos Productos Sostenibles.

También fue un periodo donde orientamos nuestros esfuerzos en fortalecer el gobierno corporativo y el

Programa de Transparencia y Ética Empresarial, fomentando en la compañía la implementación de las mejores prácticas empresariales e impulsando una cultura organizacional arraigada en el compromiso de actuar íntegramente en todos los niveles de la empresa, lo que nos ha permitido a su vez, propiciar un ambiente de trabajo saludable y las condiciones óptimas para desarrollar la operación en función de nuestro propósito con Colombia.

Iniciamos un proceso de alineación de nuestra estructura organizacional con el objetivo de agilizar la toma de decisiones y mejorar la eficiencia en nuestra operación. Esto nos permite responder de manera más efectiva a los requerimientos del mercado y adaptarnos con rapidez a los cambios en el entorno empresarial. Seguir fortaleciendo los mecanismos para impulsar la diversidad e inclusión como un principio fundamental para la gestión de nuestro talento humano, es uno de los principales desafíos y propósitos en materia social, con lo que queremos seguir ratificando nuestra conducta como buen empleador, la que se refleja en la fidelización de la fuerza laboral, expresada en el indicador de la media de antigüedad que para el año 2023 se situó en 15 años.

En este 2023 más de 4.000 personas se beneficiaron de la gestión social de la compañía emprendida desde la Fundación Monómeros, expresando una vez más nuestra alta sensibilidad social y la determinación que hemos tomado de contribuir a la

construcción de un país con más y mejores oportunidades para todos. El impacto de nuestra acción social llega a las comunidades vecinas y a las comunidades agrícolas, con el objetivo de potencializar las capacidades de los beneficiarios, promover la transformación social y fomentar el mejoramiento de la calidad de vida.

Todos estos esfuerzos que nos permiten avanzar en la consolidación de nuestros planes empresariales mientras promovemos el bienestar de las personas y del planeta, responden al enfoque de sustentabilidad ambiental, económico y social. Esta perspectiva permite a la compañía impulsar el crecimiento del negocio y garantizar la eficiencia en el uso de los recursos naturales, favoreciendo al desarrollo de la sociedad y de las comunidades en nuestra área de influencia.

Gracias a este compromiso inquebrantable con la responsabilidad social y la aceptación y preferencia de nuestros actores interesados, fue posible obtener los resultados financieros positivos y los logros en materia social y ambiental que hemos alcanzado en el periodo objeto de este informe y que son presentados a través de esta memoria de sostenibilidad, los cuales a su vez, se constituyen en el reflejo de la confianza y el valor que otorgan los clientes de Monómeros a nuestra conducta empresarial responsable, lo que nos inspira a seguir trabajando con dedicación como aliados del agro y la industria nacional.

Zeury Borges

Gerente general de Monómeros



Acerca de este informe

Monómeros Colombo Venezolanos S.A. presenta su Informe de Sostenibilidad del periodo comprendido entre enero 1 y diciembre 31 de 2023 que tiene como propósito socializar a los grupos interesados, de manera transparente y como parte de su estrategia de responsabilidad corporativa, los resultados, impactos y desafíos de la gestión empresarial en el ámbito ambiental, social, económico y de gobierno corporativo.

Este reporte ha sido elaborado conforme a los Estándares del *Global Reporting Initiative* (GRI) en su actualización 2021; y se estructuró teniendo en cuenta los temas materiales para la compañía que responden a su direccionamiento estratégico y a las necesidades y expectativas de los actores interesados. Asimismo, este informe describe la contribución que realiza la organización a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, y la generación de valor a los diferentes grupos de interés. Los datos y la información reportada corresponden a la gestión empresarial desarrollada en el año 2023, adicionalmente, se presentan datos del año 2022 para asegurar la comparabilidad y comprensión del informe.

Se destaca que la elaboración de esta memoria de Sostenibilidad, contó con la participación de las diferentes áreas de la organización, y el compromiso de los colaboradores que sumaron esfuerzos para describir y resaltar la gestión sostenible de Monómeros, como empresa socialmente responsable y clave para el desarrollo del agro y la industria en Colombia. Por su parte, la información financiera presentada fue avalada por la Revisoría Fiscal, mediante validación de los respectivos estados financieros.

Los grupos interesados tienen la posibilidad de compartir sus comentarios e inquietudes sobre el presente Informe de Sostenibilidad 2023 a través de los canales de comunicación oficiales en redes sociales, y en la dirección de correo electrónico sostenibilidad@monomeros.com.co.

Se declara que Monómeros Colombo Venezolanos S.A. cumple con todas las normas legales sobre propiedad intelectual y derechos de autor implementando políticas y procedimientos de control para asegurar el cumplimiento de las normas.

A circular frame containing a photograph of two men in industrial attire. They are both wearing white hard hats with the 'monómeros' logo, light blue long-sleeved shirts with reflective silver stripes on the sleeves, and blue jeans. The man on the left has a beard and sunglasses, and a walkie-talkie clipped to his belt with the text 'JEFE DE TURNO'. The man on the right wears glasses. They are smiling and shaking hands. The background shows an industrial facility with yellow and blue structures.

01

Somos Monómeros

- 
- The background features a dark green rounded rectangle on the right side, which contains the text. To the left of this rectangle is a light green abstract shape. Below the dark green rectangle, there are several overlapping rounded shapes in various shades of green, creating a layered, organic effect.
- Perfil de la organización
 - Cadena de abastecimiento
 - Nuestro gobierno corporativo
 - Creación de valor de Monómeros 2023

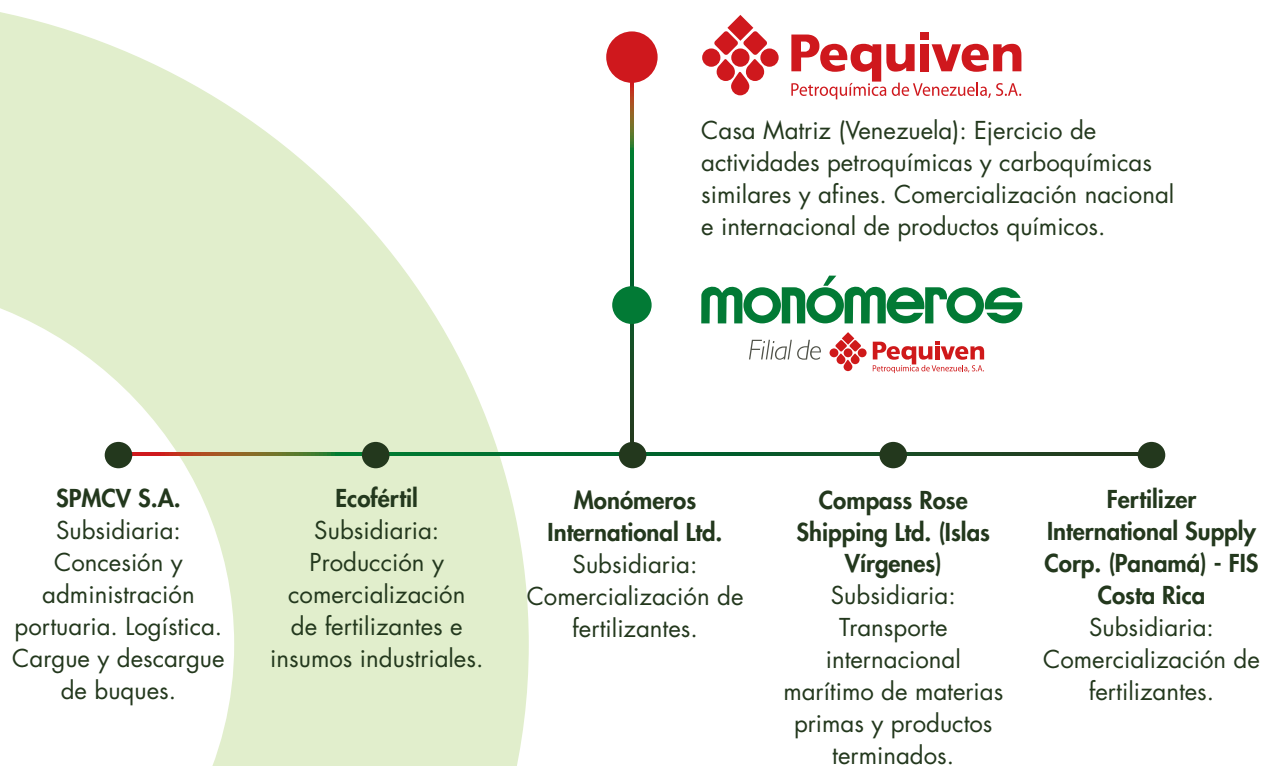
Perfil de la organización

Monómeros Colombo Venezolanos S.A es una empresa filial de la Petroquímica de Venezuela S.A. (Pequiven), que opera jurídicamente en Colombia como una sociedad anónima, con 56 años de experiencia y trayectoria en el mercado brindando soluciones integrales al sector agrícola e industrial del país e impulsando la productividad y el desarrollo de la economía nacional, con un arraigado sentido de responsabilidad social corporativa.

La compañía despliega su gestión bajo los principios de integridad, transparencia, excelencia, innovación, inclusión y cooperación, con el objetivo de generar valor económico, ambiental y social a los grupos interesados con quienes se relaciona en el ejercicio de la gestión empresarial, en cumplimiento de su gran propósito organizacional.

Contexto empresarial

Monómeros es la cabeza del Grupo Empresarial Monómeros, el cual está conformado de la siguiente manera:





Sede principal

Monómeros tiene como sede principal la ciudad de Barranquilla en el departamento del Atlántico, en el Caribe colombiano, donde desarrolla sus operaciones administrativas, industriales y portuarias.

Actividades comerciales

Bajo las marcas líderes en el país Nutrimon® y Ecofértil®, la compañía ofrece el más completo portafolio de fertilizantes, devolviéndole a los suelos del país la vitalidad que han perdido en sus cosechas. A través de esta línea de negocio Monómeros brinda al agricultor un acompañamiento permanente para la implantación de sus programas de fertilización

basados en las mejores prácticas en nutrición vegetal, las cuales son el resultado de rigurosas investigaciones y el conocimiento de los expertos de la compañía, en los suelos y cultivos del país.

Monómeros, coloca a disposición del mercado las marcas Nutricalfos® en Colombia y Tricalfos® en el exterior, las cuales brindan la más alta concentración de sodio y calcio del mercado, permitiendo elaborar concentrados y sales mineralizadas para desarrollar proteína en mejores cantidades, más económica y de mejor calidad, impactando al sector de la ganadería, la porcicultura y la avicultura, entre otros.

La organización también participa en el desarrollo industrial de Colombia y de otros mercados externos al proveer a empresas manufactureras materias primas ajustadas a los estándares mundiales de industrialización.

Cadena de abastecimiento



2

Transportes de materias primas

Barranquilla



Sociedad Portuaria Monómeros

- Capacidad de **movilización de carga de 600.000 TM** entre graneles sólidos, líquidos y carga general.

- Asociada **Compass Rose Shipping**.
- **Puertos públicos** en la Región Caribe y en Buenaventura.
- También cuenta con proveedores para la **operación terrestre**.

3

Dos complejos de producción

Barranquilla



Complejo Simón Bolívar

- **70.000 TM en la línea de Nutrición Animal y más de 230.000 TM de Productos Industriales.**

Buenaventura

Complejo Antonio Nariño

Dos complejos industriales con la capacidad de producción de más de **800.000 TM de fertilizantes compuestos, mezclados y simples.**

4

Capacidad de **almacenamiento**



Materia prima

212.200 TM



Barranquilla

Sociedad Portuaria Monómeros

- Una bodega para materias primas

Complejo Simón Bolívar

- Seis bodegas
- Un silo en el área de Fosfatos



Producto terminado

Complejo Simón Bolívar

20.600 TM

Complejo Antonio Nariño

38.500 TM

Dos bodegas regionales con capacidad conjunta

12.000 TM

25.000 TM

Tanques de almacenamiento en Barranquilla para sustancias y productos químicos de graneles líquidos.

5



Monómeros tiene una **fuerza de ventas** propia, localizada en diferentes regiones del país (Santander, Tolima, Cundinamarca, Costa Atlántica, Valle, Pacífico, Nariño, Putumayo, Eje Cafetero, Antioquia, Boyacá, entre otras) y especializada de acuerdo a los principales cultivos de cada región como la palma, el café, el arroz, la papa, entre otros. Adicionalmente cuenta con distribuidores oficiales en las principales regiones de consumo, que a su vez son clientes.

Para la comercialización de la línea de productos industriales y nutrición animal, Monómeros cuenta con un equipo de especialistas para el abordaje de los clientes a nivel nacional a internacional.

6

El **producto final** para clientes se distribuye desde los complejos industriales, vía terrestre, marítima y fluvial en todo el territorio nacional y a otros países.



Nuestro Gobierno Corporativo

ODS



Seguimiento a la

recuperación operacional

de la compañía, al sistema de cumplimiento empresarial y a los avances en la estrategia de alineación y eficiencia organizacional, así como su acompañamiento en la implementación de los cambios.



.....

Aprobación de los

proyectos de inversión

para la operación confiable y la estrategia comercial.

.....

Aprobación y adopción de la

Política

de Protección al Denunciante de Actos de Corrupción y Soborno Transnacional; y de la Política de Sostenibilidad de Monómeros y su grupo empresarial.

Aprobación de la actualización del Manual del Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

(SAGRILIFT).

Fortalecimiento del

Comité de Auditoría

en términos de conformación, alcance y responsabilidades.

Autorización para la suscripción del

Acuerdo de Subvención con GLZ

Agencia de Cooperación Internacional Alemana para una producción responsable con el medio ambiente.



El gobierno corporativo, es el hilo conductor para la generación de una cultura organizacional basada en el cumplimiento de los derechos humanos, las normas laborales, la Convención sobre los Derechos del Niño y los principales acuerdos ambientales multilaterales, generando un alto compromiso en la inclusión de las área de trabajo ambiental, social y de gobernanza dentro del propósito empresarial.



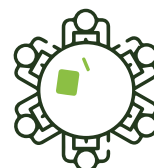
Nuestra gestión

La gestión, adopción y la incorporación sistemática de buenas prácticas de gobierno corporativo privilegia la institucionalidad de Monómeros Colombo Venezolanos S.A. y del Grupo Monómeros, permitiendo identificar y gestionar los riesgos, la visión a largo plazo, la continuidad del negocio frente a las crisis, su perdurabilidad y adaptabilidad con mayor facilidad en los cambios, haciéndolas vigentes y resilientes en el tiempo.

Estructura de gobierno corporativo



Asamblea de Accionistas



Junta directiva



Gerente general



Equipo directivo



Colaboradores



**Comités de
junta directiva**



**Comité de
Auditoría**

**Comité
Ejecutivo**

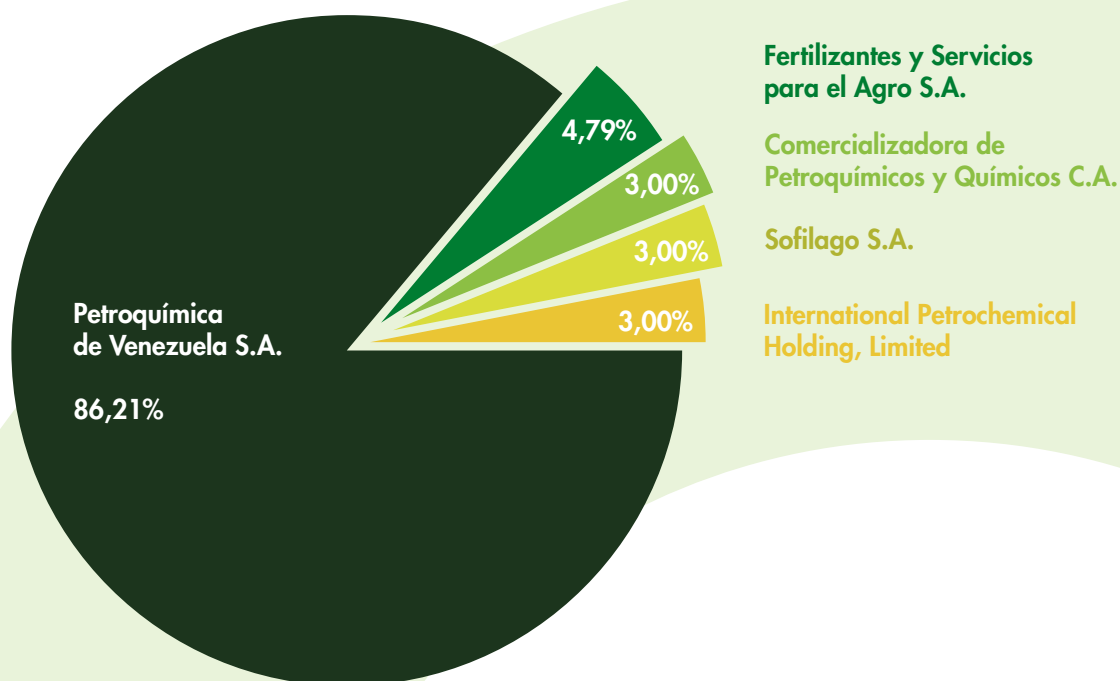
Asamblea de accionistas

Máximo órgano social, en el cual los accionistas velan por la protección de los intereses y beneficios económicos propios y de la empresa. A partir de ello, se crea la identidad de la empresa con la definición de un propósito claro y valores organizacionales. Las sociedades que integran la Asamblea de Accionistas de Monómeros se distinguen por ser empresas extranjeras que han realizado inversiones

en Colombia y su propósito comercial constituye en eslabón clave para el desarrollo, competitividad y sostenibilidad de Monómeros y el mantenimiento del Grupo Empresarial.

Los Accionistas, con su participación respectiva, son los siguientes:

Participación sociedades



Fuente: Monómeros

En el año 2023, Monómeros llevó a cabo cuatro reuniones de Asamblea de Accionistas cuyo propósito fue, evaluación del estado de la compañía luego de la recuperación del activo por parte de sus Accionistas en septiembre de 2022, aprobación de Informe de Gestión y Estados Financieros del año 2022, nombramiento de la Gerencia General y nuevos miembros de junta directiva, tomando como base la definición de los objetivos estratégicos y los cambios fijados por la casa matriz para la recuperación, crecimiento y sostenibilidad de la compañía y evaluación y presentación del estado de las obligaciones entre vinculados económicos para la definición de la gestión a desarrollar.



Junta directiva

Objetivo

Órgano de administración superior que actúa en función de los derechos de los accionistas, de la sostenibilidad y crecimiento de la organización. Su función principal es el direccionamiento estratégico de Monómeros, la toma de decisiones con criterios sociales, ambientales y económicos, así como el seguimiento a los riesgos corporativos, a los impactos ocasionados por la gestión empresarial y el aseguramiento del control interno de la organización.

En un claro ejercicio e independencia entre el rol de propiedad y el rol de la dirección, la Junta Directiva de Monómeros mantuvo una interacción y conversación estratégica durante el año 2023 con la Alta Gerencia con el fin de orientar, acompañar y monitorear la consecución de los objetivos de la empresa, analizar diferentes eventos o situaciones, para la adopción de decisiones a largo plazo, adaptación a las circunstancias actuales del mercado de los fertilizantes y de la nutrición animal, aprobación de políticas, entre otros aspectos y temas relevantes que fueron abordados y que permitieron arrojar resultados positivos durante al año 2023.

Conformación

Este órgano de gobierno de Monómeros es integrado por cinco miembros principales y cinco miembros suplentes, quienes ejercerán sus funciones por un período de dos años y son elegidos por la Asamblea General de Accionistas. Conforme a los estatutos, no existen consideraciones de género, filiación religiosa, orientación sexual u origen étnico. El presidente de la junta directiva no tiene un cargo ejecutivo en la empresa y su función principal es presidir las reuniones y autorizar con su firma los actos y demás documentos que emanan de ella.

Experiencia

Los miembros de junta directiva cuentan con la experiencia y conocimiento en la actividad principal o complementaria que corresponde al objeto social de la compañía.

Miembros de la Junta Directiva de Monómeros 2023

Durante el 2023 la Asamblea General de Accionistas de Monómeros designó a los miembros de la Junta Directiva de la empresa, quienes cuentan con las competencias debidas en temas fundamentales para el fortalecimiento de la sostenibilidad empresarial tales como económicos, ambientales y sociales. Se informa también que ningún miembro de junta representa a grupos sociales o minorías étnicas.



Luis Enrique Molina Duque

Principal

Nombramiento en 2022

Presidente de la junta directiva

Participación

- Comité Ejecutivo
- Comité de Auditoría

Ninoska Auxiliadora La Concha Molina

Principal

Nombramiento en 2023

Participación

- Comité Ejecutivo
- Comité de Auditoría

Elialis Carolina Colina Gómez

Principal

Nombramiento en 2023

Participación

- Comité de Auditoría

Rodrigo Alfonso Ramírez Salazar

Principal

Nombramiento en 2022

Cristóbal Padilla Tejeda

Principal

Nombramiento en 2022

Mary Yerman Navas Olivares

Suplente

Nombramiento en 2022

Participación

- Comité Ejecutivo

Eduardo José Fernández Anaya

Suplente

Nombramiento en 2022

Participación

- Comité Ejecutivo

Isabel Scolaro Bernabeu

Suplente

Nombramiento en 2023

Nelson López Ortiz

Suplente

Nombramiento en 2023

Ninoska Rodríguez Yoris

Suplente

Nombramiento en 2022

Funcionamiento de la Junta Directiva de Monómeros

Principales temas

La Junta Directiva de Monómeros, en el período de reporte del presente informe, abordó los temas críticos y atención de cada una de las áreas con el fin de mantener un seguimiento, monitoreo y orientación estratégica para la sostenibilidad de la compañía de acuerdo con los lineamientos de la Asamblea de Accionistas.

Cada una de las agendas de las reuniones llevadas a cabo tuvo, dentro del orden del día, un punto para la rendición de cuentas en lo humano, financiero, operacional, comercial, ambiente, control interno, cumplimiento, tecnología de la información, planificación y nuevos desarrollos, y legal.

También, la gestión durante el 2023 se orientó en el acompañamiento de la aprobación realizada durante el 2022 del proyecto de alineación y eficiencia organizacional y el monitoreo a la implementación de los cambios organizacionales, así como la revisión de la política de beneficios laborales y los procedimientos para su aplicación, en especial lo relativo al programa de seguros.

Otros de los asuntos importantes, fue la aprobación otorgada por la Junta Directiva de la empresa para la suscripción del convenio de cooperación no reembolsable con la GIZ del Gobierno Alemán por un valor de \$2.5 millones de Euros, para la puesta en marcha del proyecto de instalación de un sistema de abatimiento y monitoreo de emisiones de óxido nítrico en la planta de Ácido Nítrico, que permitirá a la compañía avanzar en el logro de metas importantes en materia de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero en su proceso operativo, cumpliendo el propósito de potencializar su contribución a la sostenibilidad de la agricultura y la protección del medio ambiente, como parte de la responsabilidad corporativa, contribuyendo de igual forma en la meta país a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Comités de junta directiva

	Objetivo	Conformación	Principales temas tratados en 2023	Número de reuniones en 2023
Comité Ejecutivo	Apoyar determinadas actividades de la Junta Directiva de la compañía y sus filiales que requieran de un análisis más detallado, con la finalidad de agilizar la revisión de temas relacionados con la operatividad cotidiana de la empresa.	Integrado por tres miembros principales y tres suplentes de libre nombramiento y remoción.	Asuntos de seguridad y estabilidad jurídica de la sociedad y plan de trabajo a realizar.	2
Comité de Auditoría	Supervisar el Sistema de Control Interno mediante la evaluación de las políticas, procedimientos y normas internas, el relacionamiento con el revisor fiscal y, en general, la revisión del ambiente de control de la compañía, incluida la auditoría al Sistema de Gestión de Riesgos. El Comité no sustituye las funciones de la junta directiva ni de la administración sobre la supervisión y ejecución del Sistema de Control Interno.	Conformado por un mínimo de tres miembros elegidos por la junta directiva. Su período se corresponde con el mismo de la junta directiva. El presidente del Comité de Auditoría de Monómeros es uno de los miembros independientes, actúa para el período de un año. Esta instancia cuenta con un secretario que ejerce las funciones del auditor interno de la compañía.	Plan de trabajo de auditoría.	1

Fuente: Monómeros

Capacitaciones

En 2023, los integrantes de la Junta Directiva de Monómeros recibieron capacitación en mejores prácticas de gobierno corporativo y sostenibilidad mediante espacios académicos y gremiales.

Conflictos de interés

Para la compañía, la ética empresarial es la identificación de los comportamientos profesionales, personales, privados o públicos que rigen las relaciones que Monómeros y sus empresas filiales sostienen con sus grupos de interés. Para ello, se apela al Código de Conducta, Ética y Conflictos de Interés, se cuenta con el Comité de Conflictos de Interés y su reglamento de funcionamiento pertinente.

Es mandatorio desde los Estatutos de la compañía que los miembros de la Junta Directiva de Monómeros no puedan celebrar ninguna clase de negocios con la empresa de manera personal o a través de persona interpuesta, ni en representación de otros. Deben también tales miembros, abstenerse de participar en las deliberaciones y decisiones relativas a asuntos en que pueda existir oposición o conflicto, actual o potencial, entre sus intereses y los de la organización.

El reglamento del Comité de Conflictos de Interés detalla el procedimiento a seguir y las instancias de reporte; desde el Programa de Transparencia y Ética Empresarial, está disponible para terceros un correo electrónico y línea telefónica de denuncia.

Tanto la Auditoría Interna como la oficial de Cumplimiento del Programa de Transparencia y Ética Empresarial son puntos focales de control interno ante la presencia de conflictos de interés. Estas instancias son las encargadas de presentar informes o reportes a la junta directiva o al Comité de Auditoría, según corresponda. Por otro lado, la Revisoría Fiscal adelanta encuesta bajo Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) relacionada con riesgo de fraude que incluye preguntas asociadas a la identificación de conflictos de interés.

En el evento en que se identifiquen reales o potenciales conflictos de interés, se adelantan las investigaciones internas que se reportan a la Gerencia General, a la Junta Directiva o a la Asamblea de Accionistas de Monómeros para la toma de la decisión que corresponda. En algunos casos se podrá presentar denuncia penal y la respectiva acción ante la Superintendencia de Sociedades por incumplimiento de los deberes de los Administradores, de acuerdo con lo establecido en la Ley 222 de 1995.

En 2023 no se presentó ningún conflicto de interés por parte de ningún miembro de junta directiva.

Comunicaciones al máximo órgano de gobierno

A través de la Gerencia General y el Presidente de la Junta Directiva de Monómeros se establece un canal de comunicación directo para que estas instancias de gobierno puedan direccionar al máximo órgano, la Asamblea de Accionistas, las preocupaciones o asuntos críticos manifestados por los actores interesados en materia de sostenibilidad y gobierno corporativo.

En 2023 no se reportaron inquietudes críticas.

Gerencia General y equipo directivo

La Gerencia General es la responsable de la ejecución, operatividad y el funcionamiento de la organización; además se encarga de ejercer la representación legal de la Sociedad, así como el deber de ejecutar y disponer la implementación de todas las operaciones necesarias y la gestión de negocios para el buen funcionamiento de Monómeros, sujetándose a la normatividad colombiana, los Estatutos Sociales, reglamentos y resoluciones o decisiones adoptados por la Asamblea de Accionistas o la Junta Directiva de la empresa, según corresponda.

Conforme a lo anterior, la gerente general es la encargada de liderar la gestión empresarial en los asuntos económicos, sociales y ambientales debiendo dar cuenta de los resultados a la Junta Directiva de la compañía y conjuntamente con esta, a la Asamblea General de Accionistas.

La Gerencia General cada año debe presentar ante la Asamblea General de Accionistas de Monómeros en sesión ordinaria, las cuentas, balances e inventarios de la Sociedad, el informe de gestión, el informe consolidado del Grupo Empresarial Monómeros y el informe especial de administradores, el cual rinde cuenta sobre la gestión de los impactos y aspectos relevantes en materia de sostenibilidad a considerar dentro de la estrategia empresarial.

El equipo directivo está conformado por la alta dirección de la compañía y se encarga de implementar la estrategia empresarial. Se encuentra integrado por el gerente general, gerentes y superintendentes quienes lideran la administración. Los directivos deben asegurar que las decisiones empresariales se tomen basadas en información y análisis previamente realizados desde los criterios técnicos, legales, económicos, humanos, ambientales y de sostenibilidad que garanticen la excelencia operacional y la construcción de relaciones de valor con los grupos interesados.

Desafíos 2024

Desafíos 2024	Impacto esperado	Meta específica
Plan de trabajo para la acreditación en la norma ISO 37000:2021 sobre la gobernanza de las organizaciones.	Fortalecimiento del Gobierno Corporativo.	Construcción de los elementos y herramientas de referencia para la buena gobernanza.
Actualización del Código de Buen Gobierno Corporativo para el Grupo Monómeros.	Adoptar el Código de Buen Gobierno de Monómeros de acuerdo con el contexto actual (nacional e internacional).	Actualización del Código de Buen Gobierno del Grupo Monómeros actualizado de acuerdo con el contexto actual (nacional e internacional).

Creación de valor

Entradas



Capital financiero

Ebitda COP **17.491 M**



Capital humano

Colaboradores directos **551**
Mujeres 114 - Hombres 437



Producción

+ **235.000 TM**



Capital físico (Grupo Monómeros)

2 complejos industriales
• Sociedad portuaria
• Compass Rose Shipping



Capital social

COP 507 M
gestionados para la inversión social
Fundación Monómeros



Capital natural

140.635.105 MJ
Consumo de energía
autogenerada

4950,8 ML/año
Agua extraída

2.213.054 MJ
Consumo de energía
comprada

Estrategia empresarial

Gran propósito

Ser el aliado confiable del Agro y su Industria en la producción de mejores alimentos y productos en beneficio de la gente y el medio ambiente, con soluciones integrales diferenciadas y relevantes que aumenten la productividad con sostenibilidad e inclusión.

Principios de actuación

Integridad

Transparencia

Excelencia

Actividades



Nutrición
vegetal



Nutrición
animal



Productos
industriales

Monómeros 2023

Focos estratégicos

- Fortalecimiento institucional interno.
- Crecimiento empresarial sostenible.
- Relacionamiento y reputación.
- Experiencia al cliente.

Innovación

Inclusión

Cooperación

Salidas

Órganos de gobierno

COP 1087 M Utilidades

Colaboradores y familia

COP 117.164 M

Salarios y beneficios para los colaboradores

17.686 horas de formación

Clientes

COP 835.727 M

Ventas consolidadas

Proveedores y contratistas

COP 710.189 M

Gasto en pesos, proveedores nacionales e internacionales

Estado Reguladores

COP 22.646 M

Pagos a gobierno

- CERO procesos sancionatorios o multas relacionadas con el incumplimiento de requisitos ambientales y por incumplimiento de etiqueteado de los productos.

Sociedad

- Adhesión a la iniciativa NACAG, (The Nitric Acid Climate Action Group) un mecanismo de cooperación entre los gobiernos de Colombia y Alemania con el sector privado para la producción de ácido nítrico.

6 alianzas público - privadas

Comunidades

4135

Personas beneficiadas con los programas sociales de la Fundación Monómeros.



02

Monómeros sostenible

- Estrategia de sostenibilidad
- Nuestra conducta empresarial responsable
- Análisis de materialidad
- Relacionamiento y comunicación con nuestros actores interesados.
- Nuestros aliados
- Ética e integridad
- Gestión integral de los riesgos

Grupos de Interés relacionados:

órganos de gobierno, colaboradores y familias, clientes, proveedores y contratistas, subsidiarias, Estado, sociedad, comunidades y reguladores.

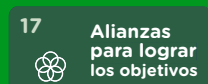
***Derechos humanos relacionados:**

Derecho a la transparencia, anticorrupción y las empresas.

ODS



Meta 16.5



Meta 17.17

* Referencia guía riesgos en DDHH: Deloitte & Ceads. (marzo de 2016). Análisis de riesgos en Derechos Humanos. Organización de las Naciones Unidas. (1948). Declaración Universal de Derechos Humanos.

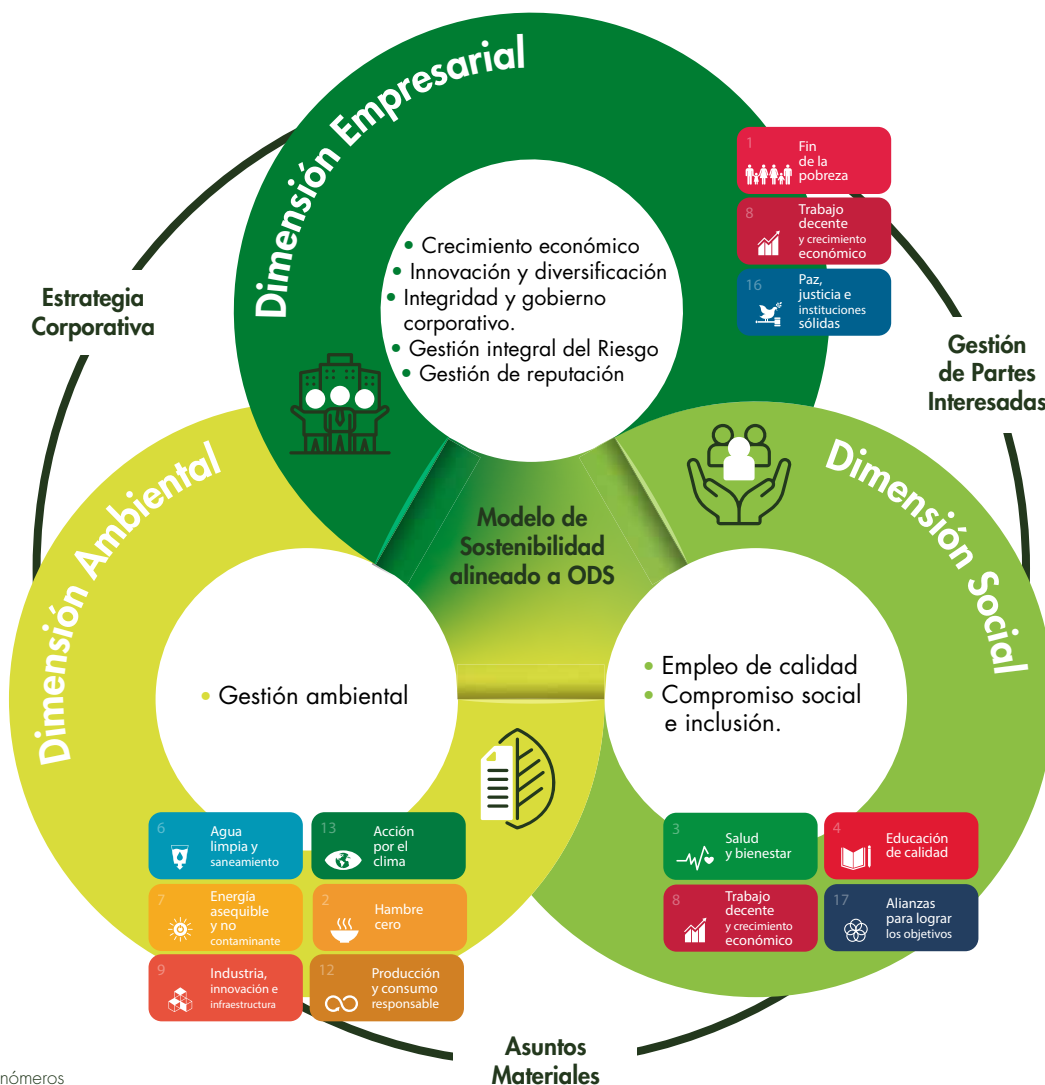
Estrategia de sostenibilidad

La organización define un esquema para el abordaje de la sostenibilidad que se constituye en el referente de la gestión empresarial y que tiene como objetivo garantizar la contribución de la compañía al desarrollo sostenible del agro, la industria

y del planeta, la viabilidad del negocio y el fortalecimiento de la reputación corporativa.

El modelo integra los diferentes procesos que soportan de manera articulada la gestión de sostenibilidad de la organización;

un marco de actuación que permite definir los asuntos relevantes y los resultados y beneficios esperados en función de la generación de valor bajo criterios ASG (ambientales, sociales y de gobernanza).



Fuente: Monómeros

En el año 2023 la organización definió su Política de Sostenibilidad Empresarial para Monómeros y sus filiales la cual sustituye a la Política de Responsabilidad Social, como parte del proceso evolutivo de la RSE¹ que migra al concepto integral de la sostenibilidad, que además de contemplar de manera transversal las tres dimensiones del desarrollo sostenible como son ambiental, social y económica, se enfoca en la generación de valor, la conciencia sobre la actuación empresarial de hoy para garantizar el bienestar de las futuras generaciones y la viabilidad del negocio en el tiempo.

La habilitación y promoción de la gestión sostenible a todos los niveles de la organización, impulsada por la alta dirección, demuestra un compromiso firme con la integración de prácticas sostenibles en todas las operaciones. Aquí se presentan algunos aspectos de esta iniciativa.

Para Monómeros el fortalecimiento del **gobierno corporativo y la ética empresarial** son fundamentales para asegurar que la organización opere de manera transparente, responsable y conforme a los más altos estándares éticos, lo que implicó en el año 2023, importantes avances en materia de establecimiento de políticas y procedimientos con el propósito de seguir impulsando una cultura empresarial basada en valores éticos y de integridad.

La innovación en las operaciones y los procesos empresariales también resulta crucial para la gestión sostenible, ya que le permite a la organización encontrar nuevas formas de abordar los desafíos sociales, ambientales y económicos. La alta dirección promueve la práctica de la innovación mediante la ratificación de un compromiso decidido con la mejora continua, la asignación de recursos y la consecución de aliados estratégicos para el diseño y ejecución de proyectos de alto impacto para la conservación ambiental y la competitividad empresarial.

La construcción de una cultura organizacional abierta a la diversidad y la inclusión de grupos vulnerables en los asuntos empresariales fue uno de los temas importantes que se impulsaron en el año 2023. Una de las iniciativas que contribuyó a la construcción de esta cultura, fue la creación y puesta en marcha de la Tienda Inclusiva IN-SHOP.

Así también, se avanzó con el desarrollo de la campaña interna para educar y sensibilizar a los colaboradores sobre el concepto de inclusión y lo que se define como población vulnerable; de esta forma se inició el Proyecto de Competitividad Inclusiva que tiene como meta a corto plazo lograr la caracterización del ciento por ciento de la población de la compañía en el primer semestre del año 2024.

De otra parte, en el año 2023 se realizó la primera campaña para visibilizar la contribución de la compañía a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, para lo cual se utilizaron canales de comunicación institucionales digitales internos y externos, en donde se tomó como referencia los impactos empresariales al alcance de los ODS que han sido publicados en los Informes de Sostenibilidad de la empresa; se socializó a los grupos de interés las acciones implementadas en cada uno de los procesos, y se resaltaron las buenas prácticas en materia de responsabilidad social empresarial.

¹ Responsabilidad Social Empresarial

Desde el departamento de Asuntos Corporativos y en línea con los objetivos estratégicos de la compañía, se desarrolló una iniciativa de cultura ambiental con los colaboradores para concientizarlos sobre la importancia de conocer y reducir su huella de carbono personal. De esta forma, todas las personas podrían contabilizar sus emisiones de gases efecto invernadero que generan al medio ambiente con sus acciones cotidianas, con el fin de que los colaboradores estén sensibilizados y alineados con el propósito empresarial de ser una empresa responsable con el medio ambiente y la sostenibilidad del planeta. Como organización, la reducción de las emisiones significativas de los procesos productivos se maneja desde el Proyecto NACAG (Ver más en capítulo innovación).

Como parte de este enfoque de trabajo la organización establece la integración de los indicadores de sostenibilidad que son reportados en el presente informe, como parte esencial de los indicadores de gestión de cada uno de los procesos y gerencias, y de esta manera, asegurar un comportamiento empresarial responsable y sostenible que genera valor a sus grupos interesados para consolidar la competitividad de la compañía.

Algunos de estos indicadores son evaluados a través de la herramienta de control de gestión; otros, son objeto de seguimiento en el proceso de elaboración del informe de sostenibilidad, haciendo del mismo una herramienta que facilita la evaluación y planificación empresarial.



Participación de los grupos de interés

Para el periodo de este informe se actualizó el mapa de actores interesados de la compañía con la participación de los líderes de procesos de la organización. Actividad llevada a cabo con el propósito de redefinir los planes de relacionamiento orientados al fortalecimiento de estos vínculos que le permitan a la empresa avanzar en sus objetivos organizacionales. El ejercicio de actualización de este mapa, le permitió a la organización valorar y priorizar los grupos con los que interactúa en desarrollo de las operaciones y en cumplimiento de los objetivos empresariales.



Grupos de interés

- Órganos de Gobierno
- Colaboradores y familias
- Clientes
- Proveedores y Contratistas
- Subsidiarias
- Sociedad
- Comunidades
- Reguladores
- Estado

Nuestra conducta empresarial responsable

Monómeros a través de sus políticas empresariales, realiza una declaración formal del conjunto de principios, valores y reglas bajo las cuales se desarrollan los manuales y procedimientos que guían la toma de decisiones y orientan la cultura organizacional. Estas políticas tienen en cuenta la normatividad regulatoria vigente, respaldan la estrategia corporativa de la compañía y la adopción de las buenas prácticas empresariales.

Las políticas se presentan a la Junta Directiva de Monómeros para la aprobación y luego son socializadas a los colaboradores a través de los diferentes canales de comunicación interna. Para su puesta en marcha se asignan funciones y responsabilidades con la definición de roles de dirección, ejecución y seguimiento; los líderes de los procesos son los encargados de definir los compromisos y las acciones a desarrollar. Las políticas organizacionales son:

1. Código de Conducta, Ética y Conflictos de Interés.
2. Política para el Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos, la Financiación del Terrorismo y la Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.
3. Política de Cumplimiento en contra de la corrupción y el soborno transnacional.
4. Política de Tratamiento de Datos Personales
5. Política de Prevención, Protección y Control de Pérdidas.
6. Política de Recursos Humanos
7. Política de No Alcohol, Tabaco y Sustancias Psicoactivas.
8. Política de Desconexión Laboral de Monómeros
9. Política de Gestión Integral
10. Política Comercial
11. Política de Seguridad de la Cadena de Suministro Internacional.
12. Política Financiera
13. Políticas contables
14. Política de Compras
15. Política de Sostenibilidad

Estas políticas se encuentran alineadas con diferentes compromisos nacionales e internacionales que cumple e incorpora la organización en sus procesos y acciones.

Se reseña también que en la página web de Monómeros² los distintos públicos pueden consultar las políticas y manuales de mayor interés general.

Monómeros cuenta con sistemas de gestión certificados que respaldan el cumplimiento de las políticas y permiten desarrollar seguimientos y evaluaciones organizacionales. A continuación, se detallan las certificaciones y las vigencias respectivas:

Sistema de gestión	Certificación	Vigencia
Sistema de Gestión de Calidad	ICONTEC ISO 9001	12-09-2024
Sistema de Gestión Ambiental	ICONTEC ISO 14001	26-03-2024
Sistema de Gestión en Salud y Seguridad en el Trabajo	ICONTEC ISO 45001	26-03-2024
Sistema de Gestión en Control y Seguridad	BASC V6	1-12-2024
Sistema de Gestión en Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Seguridad Ambiental para Contratistas del Sector Petrolero	NORSOK S-WA 006	09-06-2024

Cumplimiento normativo

Durante el año 2023 se actualizó la matriz regulatoria que orienta la operación, el desarrollo y la actividad comercial de la compañía y, como buena práctica empresarial se trabajó de manera articulada con las distintas autoridades para que los trabajadores estuvieran actualizados en las distintas normas regulatorias así como en las plataformas a disposición e incorporar dichas actualizaciones en los manuales o procedimientos internos de la compañía.

Para lo anterior, se adelantó un trabajo articulado entre las

áreas de Consultoría Jurídica, Operación, Comercial, Finanzas, Seguridad, Higiene y Ambiente, Protección y Control de Pérdidas y Tecnología de la Información, al implementar acciones de mejora o correctivas, que incluyó la herramienta para generación de alertas de requisitos legales, lo cual permite dar respuesta oportuna a cada uno de los requerimientos generados por las autoridades.

Para el 2023 no hubo ningún tipo de sanciones monetarias y no monetarias derivadas de incumplimientos normativos.

² www.monmeros.com.co

Análisis de materialidad



La materialidad es un ejercicio fundamental en la construcción de la estrategia de sostenibilidad en Monómeros; en este se identifican y validan los asuntos y tendencias que pueden tener mayor impacto en la capacidad empresarial de generar valor a corto, mediano y largo plazos. A su vez, representan los temas relevantes en función de la estrategia corporativa y que también son de gran importancia para los grupos interesados.

Para efectos de este ejercicio se tuvo en cuenta:

- Marco internacional como OCDE³, ODS⁴, WBCSD⁵, Pacto Global y World Economic Forum.
- Análisis de los temas relevantes de empresas referentes en el sector.

- Marco sectorial, TCFD⁶ y GRI⁷
- Documentación interna, relacionada con los sistemas de gestión, regulación y normatividad aplicable, estrategia y reputación.

Adicionalmente para definir los contenidos a reportar se realizó un análisis de doble materialidad⁸, la cual se determina bajo estos dos enfoques:

- Materialidad financiera (visión de afuera hacia adentro): información relacionada con los impactos del entorno sobre la creación de valor económico de Monómeros.
- Materialidad de impacto (visión de adentro hacia afuera): información sobre los impactos de Monómeros en el medioambiente y la sociedad.

³ OCDE, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos

⁴ ODS, Objetivos de Desarrollo Sostenible

⁵ WBCSD, Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible

⁶ Task Force on Climate-related Financial Disclosures

⁷ Global Reporting Initiative

⁸ Adaptado de: Global Reporting Initiative -GRI (2021). The materiality madness: why definitions matter.

Los temas materiales por su impacto a los actores interesados son los siguientes:

Tema material	Nombre del capítulo y tema
Crecimiento económico	Creando valor económico • Nuestro desempeño económico • Experiencia al cliente • Nuestros aliados
Gobierno corporativo	Somos Monómeros • Gobierno corporativo
Ética e integridad	Monómeros sostenible • Ética e Integridad
Gestión integral del riesgo	Monómeros sostenible • Gestión integral de riesgos
Gestión ambiental	Creando valor ambiental • Gestión ambiental • Uso racional de la energía • Respeto por el aire • Uso eficiente de agua y efluentes • Gestión integral de residuos
Empleo de calidad	Creando valor social • Empleo de calidad • Así crece nuestro talento • Nuestras relaciones con los colaboradores • Salud y seguridad para nuestros colaboradores
Apoyo a la comunidad e inclusión social	Creando valor social • Creando desarrollo en las comunidades
Reputación	Monómeros sostenible • Relacionamiento y comunicación con nuestros grupos de interés
Innovación y diversificación	Creando valor económico • Innovación y diversificación

Relacionamiento y comunicación con nuestros grupos de interés

La comunicación corporativa es un asunto de especial relevancia para la compañía, que permite la alineación de todos los equipos de trabajo al logro de los objetivos y el propósito empresarial, al éxito de los proyectos organizacionales, a la construcción de confianza con los grupos de interés y el fortalecimiento de la reputación empresarial, lo que hace de Monómeros una marca posicionada en el mercado y la sociedad colombiana que genera respaldo a sus marcas comerciales.

A partir de las diferentes estrategias y planes de comunicación implementadas, la organización identifica impactos que puedan generarse como resultado de la eficiencia y eficacia de las acciones desarrolladas para cubrir las necesidades de comunicación de la compañía y los públicos de interés.

En este sentido, los impactos positivos de la gestión de la comunicación en el año 2023 fueron:

- Dinamización de flujo de comunicación oportuno para el desarrollo y éxito de los proyectos organizacionales.
- Alineación de los equipos de la empresa a los objetivos y metas organizacionales definidos por la alta dirección.
- Reputación corporativa fortalecida a través del posicionamiento de los atributos de la marca.
- Preferencia de los productos de la empresa en los públicos de interés debido al fortalecimiento de la confianza hacia la compañía.

En cuanto a los impactos en materia de derechos humanos, Monómeros tiene relación directa con:

- Derecho a los valores culturales, ya que la comunicación le permite al hombre expresarse, relacionarse y ser competitivos en apoyo a la comunidad e inclusión social.
- Derecho a la información, debido a que el acceso a la información no solo genera eficiencia, sino que combate la corrupción y la cultura del secreto, enfocándose en la transparencia en la gestión.

Monómeros entiende la comunicación como uno de los elementos estratégicos para impulsar la sostenibilidad del negocio, ya que mejora la competitividad empresarial, la cultura organizacional, la adaptación a los cambios y fomenta la alineación y empoderamiento de los colaboradores.

Monómeros definió que el proceso de gestión de las comunicaciones corporativas está compuesto por los siguientes subprocesos:

1. Gestión de las comunicaciones internas y la cultura organizacional. Se desarrollan las estrategias de comunicación con el fin de soportar el éxito en los proyectos y procesos organizacionales, el cumplimiento de la estrategia corporativa y el fortalecimiento de la cultura organizacional.
2. Gestión de las comunicaciones externas y las relaciones públicas. Se dirige la estrategia de comunicación y relaciones públicas con el

objeto de incrementar el valor de la marca Monómeros; posicionar a la compañía como un actor clave en el sector empresarial; fortalecer la reputación e impulsar el establecimiento de alianzas estratégicas que coadyuven al cumplimiento del gran propósito.

El departamento de Asuntos Corporativos desarrolló planes y acciones de comunicación para acompañar diferentes procesos organizacionales, entre los que se destacan:

- Proyecto de alineación organizacional.
- “Monómeros Sostenible”, al visibilizar las diferentes acciones que impulsan la contribución de la compañía al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- Proyecto para la Competitividad Inclusiva: “Me reconozco, te reconozco”.
- Activación de boletines digitales “Monómeros al Día” y “Monómeros en Colombia”.

La activación de redes de colaboradores como agentes de cambio e Influenciadores en el 2023 se constituyó en una estrategia clave para abordar

los desafíos de comunicación y transformación cultural dentro de la organización.

Así también estas redes actúan como canal para que los colaboradores expresen sus inquietudes, sugerencias y expectativas, lo que proporciona a la dirección una comprensión más completa de las necesidades de los empleados y les permite abordar las preocupaciones de manera proactiva.

En el ámbito de comunicaciones externas y relaciones públicas, se ejecutó un plan integral enfocado en resaltar los atributos de Monómeros que fortalecen su reputación, a partir de una narrativa digital basada en la construcción de una agenda temática orientada a destacar entre otros los siguientes aspectos: Monómeros 55 años, Sembrando País. “Monómeros y su contribución al desarrollo sostenible”. “Monómeros como gran empleador” y “Monómeros como una empresa clave para el desarrollo del agro y la industria nacional”.

Para este objetivo la compañía direccionó sus comunicaciones a los canales digitales institucionales al lograr posicionarlos como

fuentes de información primaria y legítima para los grupos de interés, así como también obtener un crecimiento importante en el alcance y la comunidad digital que para el cierre de 2023 vinculó a más de 84.000 miembros.

La participación activa en la conversación digital durante fechas conmemorativas para el sector del agro y la industria, así como para la sociedad en general, se convirtieron en una acción estratégica de comunicación que tuvo como objetivo aumentar la visibilidad y el fortalecimiento de la marca, al captar una conexión significativa con las audiencias.

La vinculación en espacios institucionales para el relacionamiento y el posicionamiento de la marca Monómeros, como empresa que impulsa el desarrollo de la Costa Caribe y del país, se logró en el 2023 con la participación en diferentes eventos empresariales, entre los que se destacan los siguientes a nivel regional, los cuales tuvieron un alcance de más de 5000 visitantes.

- Caribe Bizz Forum
- Expo Pro Barranquilla
- Conversatorio BASC
- Congreso Asoportuaria



Eficacia de la gestión

En el contexto organizacional de Monómeros se evalúan y analizan los impactos de las acciones comunicativas. La evaluación constante es esencial para determinar la relevancia de las iniciativas, de esta forma, la oficina de Asuntos Corporativos, ha implementado las siguientes acciones:

1. Evaluación de la satisfacción de los colaboradores en las estrategias, contenidos y los canales de comunicación implementados en el ejercicio de las comunicaciones corporativas, al lograr como resultado en el año 2023 una satisfacción del 94 por ciento frente a las acciones desplegadas.
2. El departamento de Asuntos Corporativos, alineado con el esquema de medición de la gestión en lo organizacional, definió planes operativos anuales y estableció indicadores para medir la eficacia de las acciones implementadas en el proceso de las comunicaciones corporativas. Al cierre del año 2023 se logró un resultado en los indicadores anuales que oscila entre el 94 y el 99 por ciento, lo que indica un cumplimiento satisfactorio de las metas establecidas.
3. Medición de la reputación en medios tradicionales y digitales y evaluación de posibles riesgos mediáticos derivados del contexto social, económico y político externo mediante el monitoreo de medios diarios, que permitió a su vez, la generación de informes mensuales que abarcan noticias locales, nacionales e internacionales vinculadas a la empresa y sus líneas de negocio.
4. Medición del crecimiento de la comunidad digital y los alcances de los canales. En la actualidad la estrategia digital se crea como una herramienta fundamental que impulsa la comunicación externa, lo que condujo a lograr el crecimiento de la comunidad digital, en un 31,2 por ciento con respecto al año 2022.



Desafíos 2024	Impacto esperado	Meta específica
Seguimiento a la gestión de expectativas a los grupos de interés.	Fortalecer las relaciones con los actores interesados para lograr su fidelización y preferencia hacia la organización.	Realización del inventario de las expectativas de los grupos interesados priorizado y actualizado.
Actualización de expectativas de los diferentes grupos de interés de la compañía.		

Nuestros Aliados

La afiliación a organizaciones que representan sectores y sociedad civil pueden ser significativas cuando la organización percibe su participación como un elemento estratégico con la cual define una agenda gremial que contribuye a consolidar su relación con el sector y a mantener su vigencia institucional. Para el periodo de este reporte Monómeros estuvo presente en:

- Asociación Nacional de Industriales, ANDI:
 - Cámara de Grandes Consumidores de Energía y Gas.
 - Comité Nacional de Asuntos Ambientales.
 - Comité Nacional de Riesgos. Énfasis en Seguridad y Salud en el Trabajo. (Miembro Fundador).
 - Cámara de Hidrógeno ANDI – Naturgas.
- Red de comités de Seguridad y Salud en el Trabajo (Departamental/Distrital). Monómeros representante de las industrias.
- Comisión Técnica Asesora de Riesgos Industriales y Tecnológicos del Distrito de Barranquilla CTARIT.

Asimismo, participa en las siguientes asociaciones y gremios:



Como actor importante de la industria en Barranquilla, Monómeros participa en:



Ética e integridad



89%

de avance en el establecimiento
del Programa de Transparencia
y Ética Empresarial.

.....

Se alcanzó una cobertura del

98%

en la formación relacionada con
el Programa de Transparencia y
Ética Empresarial (PTEE).



Nuestra gestión

Una cultura empresarial basada en la ética y la transparencia no solo fortalece la integridad interna al promover un ambiente de trabajo ético, sino que también fomenta relaciones sólidas con clientes, proveedores y la comunidad en general. Por otro lado, la materialización de cualquier acto de corrupción tendría un impacto significativo en el desarrollo de las operaciones, la continuidad del negocio y, por consiguiente, la seguridad alimentaria del país.

Reconociendo lo anterior, Monómeros, como empresa estricta en el cumplimiento de la ley, establece, gestiona y monitorea sus aspectos éticos a través de su Programa de Ética y Transparencia Empresarial (PTEE), el cual fue debidamente aprobado por la Junta Directiva de la compañía. A partir de este programa, se busca fortalecer el gobierno corporativo al actuar de modo diligente en la promoción de una cultura transparente entre los distintos grupos de interés y en la prevención de los riesgos asociados con la corrupción y el soborno transnacional.

En este marco se efectúan los controles necesarios para mitigar los riesgos asociados, al tiempo que se busca orientar armónicamente a todos los procesos hacia un único objetivo: posicionar a la empresa como un referente por su gestión ética y transparente. Asimismo, se identifican posibles impactos en algunos procesos que podrían ver afectada su eficiencia debido a la introducción de nuevos mecanismos de control para detectar riesgos de corrupción y soborno transnacional, y desde la Gerencia de Cumplimiento Holding Empresarial se llevan a cabo las revisiones pertinentes para

implementar los ajustes razonables.

La estructura para la implementación y el mantenimiento de las actividades que componen el PTEE se establecen en el documento Programa de transparencia y ética empresarial DE05A-M002. Además, la junta directiva aprobó la Política de Protección al Denunciante de Actos de Corrupción y Soborno Transnacional.

Durante el año 2023 se puso en funcionamiento la Línea Ética, la cual opera como un mecanismo para reportar posibles actos de corrupción y soborno transnacional. Esta se encuentra disponible en la página web de la organización⁹ y hace posible que los colaboradores, administradores, asociados, contratistas y terceros reporten de manera anónima posibles casos de incumplimiento del PTEE.

De igual forma, se destacan también los siguientes avances:

- Se diseñó el cronograma de mejora continua para la implementación y sostenimiento del Programa de Transparencia y Ética Empresarial, con responsables y grupos focales para su seguimiento.
- Se documentó una estrategia de comunicación para dar a conocer los aspectos claves del PTEE a los distintos grupos interesados.
- Se identificaron los riesgos asociados a la corrupción y soborno transnacional como consecuencia del diseño e implementación de medidas concretas que facilitaron este proceso.
- Se definieron acciones de debida diligencia ante los diferentes actores interesados.

⁹ <https://www.monomeros.com.co/linea-etica/>

Tipo de riesgos de corrupción e iniciativas de comunicación anticorrupción:

Los riesgos potenciales en materia de corrupción que podrían afectar de manera negativa a Monómeros han sido minuciosamente identificados y gestionados dentro de la matriz ética a partir de una evaluación realizada a la totalidad de las operaciones organizacionales.

Por otra parte, con respecto a la comunicación en materia de anticorrupción, a través de la plataforma Germinar se informa a los colaboradores sobre los distintos elementos que componen el PTEE, logrando el siguiente alcance en el año 2023:

Formación / sensibilización	Grupo de interés	Alcance
Políticas y procedimientos anticorrupción	Junta Directiva	100%
	Colaboradores	100%
	Socios de negocio	100%
Formación en anticorrupción	Junta Directiva	100%
	Colaboradores	98,3%

Fuente: Monómeros

Como resultado de toda esta gestión no se presentaron denuncias de corrupción en la organización ni por parte de terceros en su relación con la empresa.

A través de procesos de auditoría que contribuyen a la mejora continua de las diversas actividades, y con el respaldo del Control Interno, se busca verificar la conformidad en el cumplimiento de las acciones dentro del Programa de Transparencia y Ética Empresarial.

Asimismo, otro mecanismo utilizado para medir el nivel de progreso y eficacia en este ámbito son los informes de eficiencia y efectividad que se presentan anualmente a la Junta Directiva de Monómeros.

Para el año 2024 se propone implementar como parte de los mecanismos de revisión de la eficacia del PTEE, el seguimiento periódico de la matriz de riesgos de corrupción y de los elementos del PTEE. Esto se realizará con el fin de ajustarlo según sea necesario a los cambios en los procesos sociales, legales y de negocio.

Desafíos 2024

Desafíos 2024	Impacto esperado	Meta específica
Actualizar la matriz de riesgos, teniendo en cuenta los cambios organizacionales.	Prevención y/o mitigación de los riesgos que puedan afectar la continuidad del negocio.	Matriz de riesgos actualizada al ciento por ciento.
Consolidar las políticas faltantes, ofrecimiento de regalos y beneficios, Política de Donaciones, Contribuciones políticas y Controles Financieros.	Transparencia en los procesos y prácticas empresariales que generen confianza en los actores interesados.	Políticas definidas, aprobadas y socializadas.
Como parte de la estrategia comunicacional, proseguir con la transferencia del conocimiento para todos los niveles de la organización y los asociados de negocio, clientes, proveedores y empresas contratistas.	Conocimiento y adopción de buenas prácticas empresariales en materia de ética y transparencia por parte de los asociados del negocio.	Socialización de la información del Programa de Transparencia y Ética Empresarial al ciento por ciento de los proveedores al momento de la suscripción de contratos con la compañía, así como también al ciento por ciento de los trabajadores de empresas contratistas que prestan sus servicios en las instalaciones de Monómeros.

Gestión integral de riesgos



Se verificaron las matrices de riesgos para el

100%

ciento por ciento de los procesos organizacionales.

Nuestra gestión

La adecuada identificación de escenarios de riesgos permite a la compañía anticiparse a la materialización de situaciones que podrían generar impactos negativos para sus grupos interesados, afectar la calidad de los productos, el incumplimiento de los requisitos legales o de otros compromisos asumidos por la organización, la afectación de la imagen corporativa y la interrupción de las operaciones.

Por lo anterior, en Monómeros la gestión integral de riesgos es fundamental para asegurar la continuidad del negocio, el cumplimiento de las promesas de valor a las partes interesadas y del gran propósito empresarial. Dicha gestión se sustenta en los siguientes principios de actuación contenidos dentro de la Política de Gestión Integral los cuales buscan asegurar la integridad de las operaciones y ampliar la capacidad de identificar situaciones potenciales que representen una amenaza para el cumplimiento de los objetivos y metas organizacionales. Son estos:

- Implementar estrategias para la generación de confianza y de valor sostenible en las relaciones con las partes interesadas.
- Mejorar la satisfacción y lealtad de los clientes con productos seguros y dentro de las especificaciones establecidas.
- Ejecutar medidas para la prevención, mitigación y compensación de los impactos en el ambiente provocados por los aspectos asociados con las emisiones atmosféricas, los vertimientos líquidos y los residuos sólidos generados por las operaciones y el desarrollo de nuevos proyectos.
- Promover el bienestar de los colaboradores a través de la prevención de incidentes, accidentes y enfermedades laborales.

- Asegurar que los procedimientos cumplan con las normas legales actuales, los estándares técnicos y otros requisitos relacionados con los procesos.
- Prevenir y mitigar actividades y conductas delictivas como el narcotráfico, contrabando, terrorismo, legitimación de ganancias ilícitas, robo y fraude, mediante un sistema de gestión

de protección fundamentado en estándares de seguridad OEA, SAGRILAFT, BASC y PBIP.¹⁰

El modelo de Gestión de Riesgos aplica para todos los procesos organizacionales. Este se encuentra enmarcado en el Sistema de Gestión Integral y está estructurado de la siguiente forma:



¹⁰ OEA: Operador Económico Autorizado

SAGRILAFT: Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.

BASC : Business Alliance for Secure Commerce, es una alianza empresarial internacional que promueve un comercio seguro en cooperación con gobiernos y organismos internacionales.

PBIP: Código internacional para la protección de los buques y de las instalaciones portuarias

Esta gestión se caracteriza por su dinamismo debido a la evaluación constante de los riesgos, no solo por parte de los líderes de los procesos, sino también por áreas relacionadas con los mismos. Las acciones más destacadas para mitigar y garantizar la eficacia de los controles se adelantan desde distintas perspectivas tales como las siguientes:

- Desde el ámbito de Seguridad, Higiene y Ambiente (SHA) se llevan a cabo controles como el análisis de seguridad de la tarea, investigaciones de incidentes y accidentes, análisis de riesgos de instalaciones, clasificación de hallazgos de auditorías, implementación de elementos de protección personal y socialización de eventos de simulacro con la comunidad vecina.
- Desde el área de planeación se incluyen actividades como la programación de paradas de planta, la gestión de procura de bienes y servicios y la priorización de acciones de mantenimiento o inversión.
- Desde el área de producción se establecen procedimientos para cambios en el diseño de la planta, se implementa un sistema de permisos de trabajo y se definen procedimientos para el manejo de cargas y productos.
- En el ámbito de diseño se realizan estudios de factibilidad y se implementan controles de cambio.
- En los procesos administrativos se aplican medidas relacionadas con actividades comerciales y financieras, así como políticas de personal.
- Finalmente, desde el ámbito de la seguridad física se llevan a cabo acciones para la protección de las personas y de las instalaciones.

Durante el año 2023 se propendió por fortalecer la cultura de la seguridad desde un enfoque de seguridad física, seguridad informativa y seguridad y salud en el trabajo, mediante capacitaciones y espacios lúdicos dirigidos principalmente a los

colaboradores. Asimismo, se llevaron a cabo diferentes actividades con el objetivo de prevenir la materialización de los riesgos identificados:

- Desarrollo del estudio de agentes químicos especiales en el Complejo Industrial Simón Bolívar, como parte del cumplimiento al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Atención exitosa de visitas de seguimiento y verificación por parte de las autoridades ambientales.
- Actualización de los montos asegurados de la póliza de todo riesgo y lucro cesante, póliza de equipos eléctricos y electrónicos y póliza de sabotaje y terrorismo de la compañía.
- Monómeros y la consultora Gestech firmaron un convenio para desarrollar e implementar el proyecto Six Sigma, con el objetivo de optimizar el inventario de empaques de producto terminado en la organización.
- Participación en reunión técnica con la Dirección General Marítima y Portuaria (DIMAR) y un equipo multidisciplinario de Monómeros, con el fin de conocer el contenido de las Resoluciones 760 de 2020 y 0132 de 2022, relacionadas con la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Riesgos para las Operaciones Marítimas.
- Participación exitosa en el foro de lanzamiento de la herramienta Sistema Integral para Manejo de Emergencias Tecnológicas (SIME), plataforma para la gestión de la ayuda mutua y emergencia de origen tecnológico.

Eficacia de la gestión

Durante el año 2023 se realizó una exhaustiva revisión de los riesgos asociados al control de inventarios de materias primas, productos terminados y empaques. Esta evaluación permitió evidenciar la existencia de controles eficaces para abordar estos desafíos.

Asimismo, se llevó a cabo un ciclo de auditorías internas al Sistema de Gestión Integral durante las cuales se obtuvieron hallazgos diversos. A partir de estos, cada líder de proceso realizó un análisis exhaustivo de las causas subyacentes, y formuló las correspondientes acciones correctivas y de mejora.

Adicionalmente, ICONTEC llevó a cabo la auditoría externa de seguimiento para verificar el cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

En respuesta a recomendaciones del ente certificador, se incorporaron en la Matriz de Riesgos del proceso de gestión de procura las actividades destinadas a asegurar el abastecimiento de materias primas.



Desafíos 2024

Desafíos 2024	Impacto esperado	Meta específica
Implementar el Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio.	Proporcionar estrategias a la organización en pro de estar preparada para responder, actuar, y recuperarse ante eventos que puedan interrumpir las operaciones.	Realizar fase diagnóstica y definir plan de trabajo y cierre de brechas identificadas.

¹¹ Programa de Concientización y Preparación para Emergencias a nivel local en español, y en inglés Awareness and Preparedness for Emergencies at the Local Level.



03

Creando valor social

- Empleo de calidad
- Así crece nuestro talento
- Nuestras relaciones con los colaboradores
- Salud y seguridad para nuestros colaboradores
- Creando desarrollo en las comunidades

Grupos de Interés relacionados:

Colaboradores y sus familias, proveedores y contratistas y comunidades.

***Derechos humanos relacionados:**

- Derecho a la educación
- Derecho a la igualdad y a la no discriminación
- Derecho a un adecuado nivel de vida
- Derecho a la salud mental y física
- Derecho de los niños
- Derecho a los valores culturales
- Derecho a un trabajo decente
- Derecho a la protección y asistencia familiar
- Derecho a la seguridad social

ODS



* Referencia guía riesgos en DDHH: Deloitte & Ceads. (marzo de 2016). Análisis de riesgos en Derechos Humanos. Organización de las Naciones Unidas. (1948). Declaración Universal de Derechos Humanos.



//

En Monómeros estamos comprometidos con el desarrollo de todos los colaboradores y la creación de valor para la sociedad.

Elaboramos e implementamos programas enfocados hacia el bienestar laboral, el liderazgo, la formación y la inclusión para la construcción de una sociedad próspera y equitativa”.





Empleo de calidad



43,75%

del equipo directivo son mujeres

5.629

millones de pesos de rendimientos financieros del Fondo Mutuo de Ahorro y Vivienda.

96%

de satisfacción de los colaboradores frente a los programas de calidad de vida.

+ del 80%

de la organización participó en el estudio de riesgo psicosocial.

Nuestra gestión

En Monómeros los colaboradores son el principal grupo de interés; es por esto que la organización tiene como uno de sus propósitos garantizar la atracción, retención, motivación y desarrollo del mejor talento humano como una ventaja competitiva que no solo busca atraer al personal con las mejores habilidades y competencias, sino también, fomentar los valores y principios corporativos en contexto al respeto y la promoción de los derechos laborales. En este sentido la compañía busca generar relaciones genuinas con sus colaboradores donde se gestionen las expectativas y necesidades laborales, y a su vez, se logre el cumplimiento de los objetivos empresariales.

La organización cuenta con una Política de Gestión del Talento Humano que tiene los siguientes objetivos:

- Identificar y atraer oportunamente el talento humano disponible en el mercado para las necesidades actuales y futuras de Monómeros y sus empresas filiales.
- Facilitar oportunidades para un desarrollo integral
- Aplicar las normas internas y legales vigentes en materia laboral.
- Administrar las transacciones relacionadas al ciclo laboral de los colaboradores.
- Garantizar un esquema de compensación competitivo con el mercado laboral de referencia.
- Propiciar espacios para desarrollar y equilibrar la calidad de vida de los colaboradores y su grupo familiar.

Adicional a la Política la organización tiene el Manual de Gestión Humana y el procedimiento de selección de personal, que permiten orientar cada una de las actividades en torno a la satisfacción de las necesidades de la empresa y de los colaboradores. Asimismo, los procedimientos internos para la administración de salarios y beneficios, el procedimiento de administración de programas de calidad de vida y la Política de Desconexión Laboral en pro de los derechos y el bienestar del colaborador.

Procesos para la gestión del talento humano

Los procesos que lidera la Gerencia de Gestión del Talento Humano están encaminados a la administración del ciclo laboral del colaborador, desde su contratación hasta su desvinculación. Estos son:



Nuestro talento

Para el período del Informe 2023 la planta de personal estuvo conformada de la siguiente manera:



Por funciones

	2023		2022	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Mandos altos	32	5,80%	40	7,20%
Mandos medios	139	25,20%	134	24,20%
Profesionales	142	25,80%	137	24,70%
Operativos	238	43,20%	243	43,80%
Total	551	100%	554	100%

Fuente: Monómeros

Mujeres en mandos altos

	2023		2022	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
	14	43,75%	16	40%

Fuente: Monómeros

Por edad

	2023		2022	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Menores de 30 años	26	4,71%	28	5,05%
Entre 30 y 50 años	344	62,43%	328	59,21%
Mayores de 50	181	32,84%	198	35,74%
Total	551	100%	554	100%

Fuente: Monómeros



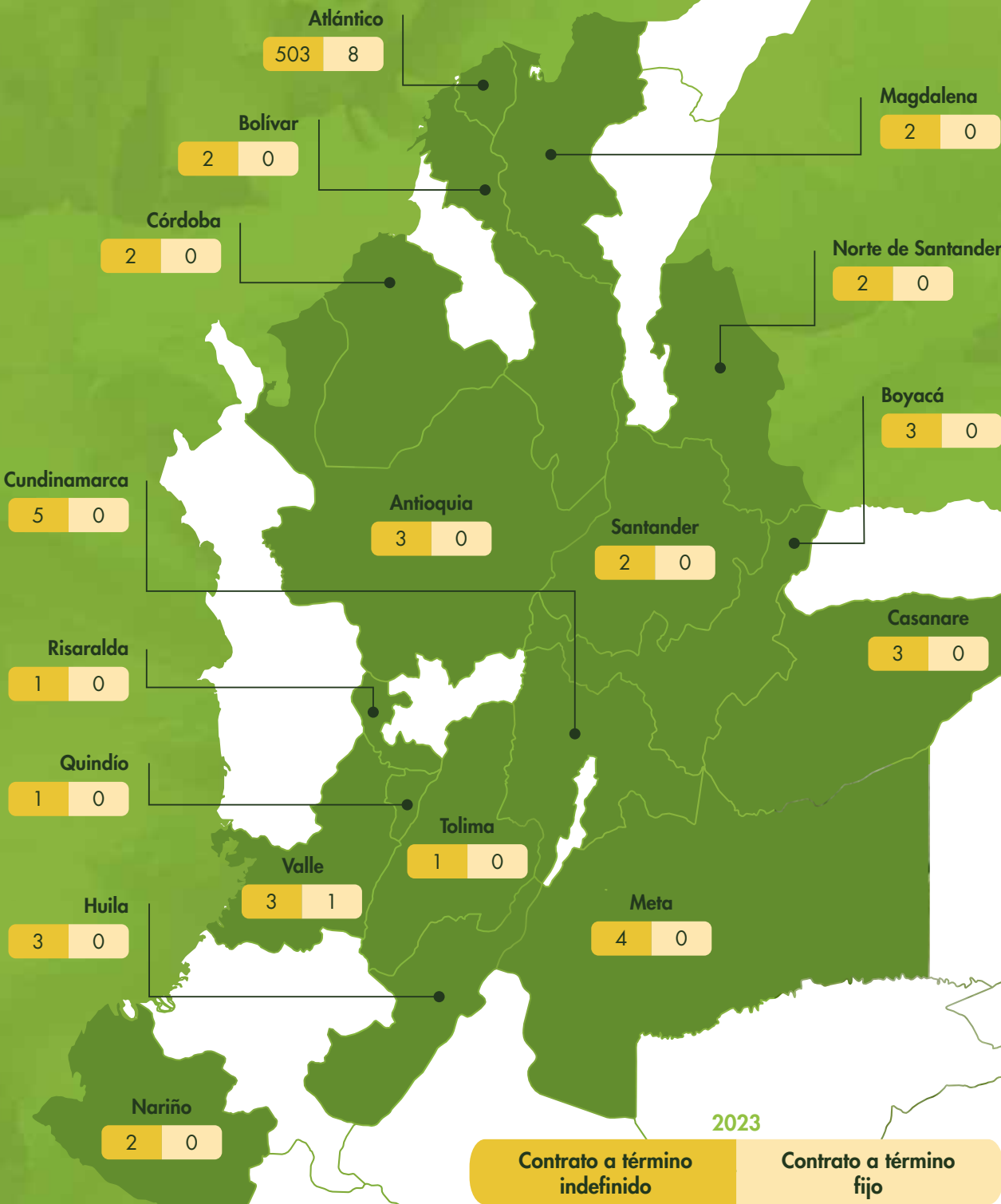
Por tipo de contratación y sexo

	2023			2022		
	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres
Contrato Indefinido	542	109	433	543	110	433
Contrato Temporal	9	5	4	11	6	5
Total	551	114	437	554	116	438

Fuente: Monómeros



Por tipo de contratación y región



Departamento	2023		2022	
	Contrato a término indefinido	Contrato a término fijo	Contrato a término indefinido	Contrato a término fijo
Antioquia	3	0	2	0
Atlántico	503	8	504	10
Bolívar	2	0	1	0
Boyacá	3	0	3	0
Casanare	3	0	3	0
Córdoba	2	0	2	0
Cundinamarca	5	0	6	0
Huila	3	0	3	0
Magdalena	2	0	2	0
Meta	4	0	5	0
Nariño	2	0	2	0
Norte de Santander	2	0	2	0
Quindío	1	0	1	0
Risaralda	1	0	2	0
Santander	2	0	1	0
Tolima	1	0	2	0
Valle	3	1	2	1

Fuente: Monómeros

Edad media de los colaboradores según tipo de contrato

	2023	2022
Edad media de los colaboradores en contrato indefinido	45	45
Edad media de los colaboradores en contrato temporal	48	49

Fuente: Monómeros

Antigüedad en la empresa

	2023	2022
Antigüedad media de la planta de personal (en años)	15	14

Fuente: Monómeros

Colaboradores por nacionalidad

	2023	2022
Nacionales (nacidos en Colombia)	539	539
Extranjeros	12	15

Fuente: Monómeros



Permiso por licencia de maternidad y paternidad

Durante el año 2023 se solicitaron 12 licencias por nacimiento. El ciento por ciento de los colaboradores se reincorporó el mismo año.



Concepto	2023		2022	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
El número total de colaboradores que han tenido derecho a licencia de maternidad y paternidad.	12	0	18	2
El número total de colaboradores que se han acogido a la licencia de maternidad y paternidad.	12	0	18	2
El número total de colaboradores que han regresado al trabajo después de terminar la licencia de maternidad y paternidad	12	0	18	1
Las tasas de regreso al trabajo de los colaboradores que se acogieron la licencia de maternidad y paternidad	100%	—	100%	100%
Las tasas de retención de colaboradores que se acogieron al permiso parental.	100%	—	100%	100%

Fuente: Monómeros



Compensación y beneficios

Para el periodo de este informe se registran los siguientes logros:

- Actualización de la estructura salarial con el acompañamiento de una firma especializada y reconocida en el mercado laboral de referencia, la cual realizó ejercicios de comparación y **benchmarking** de políticas salariales de empresas nacionales de gran tamaño con criterios y características similares a Monómeros, en cuanto a volumen de ventas, sector industrial, proceso productivo integrado, número de empleados y composición del capital.
- La organización además de los pagos a los que está obligada legalmente por el contrato individual de trabajo, como acto de mera liberalidad ofrece beneficios adicionales a la compensación que propician el bienestar directo del colaborador y en algunos casos el de sus familiares.

- Se administra la compensación y los beneficios a partir del resultado del estudio salarial y de lineamientos internos.
 - La compañía logró la implementación del módulo *Human Capital Management* (HCM) de SAP, con lo cual se ejecutó el proceso de liquidación de nómina, prestaciones sociales legales y extralegales, seguridad social y parafiscal de forma integrada, lo que permitió obtener una óptima gestión contable de los conceptos laborales y un adecuado reporte.
 - Se creó el portal web “Mi Porthal” el cual se integra con SAP, en el que los colaboradores pueden consultar su volante de pago, solicitar certificados, ver sus acumulados de nómina y verificar la información de sus cesantías, así como todos sus datos personales.
- A continuación, se relacionan los beneficios otorgados por concepto de compensación en 2023:

Compensación

Clasificación		Concepto	
Directa	Fija	• Salario en dinero • Primas legales • Viáticos permanentes • Vacaciones • Prima de vacaciones • Primas extralegales • Prima industrial	• Prima de navidad • Cesantías e intereses • Salario promedio • Bono sindical • Subsidio de transporte • Auxilio de energía
	Variable	• Bonos	• Comisiones
Indirecta	Auxilios y beneficios	• Ahorro para vivienda • Transporte • Auxilio para vehículo • Alimentación • Viáticos accidentales • Seguro de vida • Seguro de vehículos • Plan complementario de salud al empleado y familia. • Servicios odontológicos al trabajador. • Auxilio de lentes y monturas	• Uniformes y calzado • Auxilios convencionales • Préstamo para adquisición de vehículo. • Bonos canasta • Fondos de pensiones voluntarias • Cuentas de ahorro para fomento a la construcción. • Deducciones por vivienda, educación y salud. • Recreación y deporte • Fondo de solidaridad

Fuente: Monómeros

// Calidad de vida

Los programas de calidad de vida tienen por objetivo propiciar espacios que permitan al colaborador y a su familia obtener un mayor bienestar integral, a través de incentivos y actividades que promueven el desarrollo y el equilibrio en sus dimensiones física, mental, social, emocional y espiritual”.



Como parte de la gestión del talento humano en la compañía y el proceso Calidad de Vida se desarrollan tres tipos de programas:

- Programas preventivos: buscan minimizar riesgos psicolaborales (por factores externos).
- Programas constructivos: generan espacios para la integración, el reconocimiento y humanización del trabajo.
- Programas de base social: brindan espacios de crecimiento personal y acompañamiento durante situaciones críticas.

A partir de estos programas se generaron las siguientes acciones en el año 2023:

- Fueron propiciados espacios de reconocimiento a colaboradores por su labor, compromiso y sentido de pertenencia con la organización, lo cual aumenta la fidelización de la fuerza laboral.
- Se prestó atención psicológica dentro del complejo industrial

a los colaboradores que lo requerían.

- Se realizó el campeonato de fútbol el cual propició espacios de esparcimiento e integración de los colaboradores y sus familias en un ambiente sano.
- Se llevó a cabo la celebración del día del niño y la realización de una feria navideña en alianza con la caja de compensación familiar.
- Se elaboró un diagnóstico de las condiciones psicosociales de los colaboradores a través de la aplicación de una batería de preguntas estructuradas bajo los parámetros del Ministerio del Trabajo y en colaboración con la ARL SURA, en la cual participó más del 80 por ciento de la organización.
- Se desarrollaron convenios con instituciones de educación superior para que los colaboradores y sus familias accedieran a programas técnicos, profesionales y/o de postgrado, obteniendo beneficios y descuentos en el costo de las matrículas de los semestres.

Programa de jubilación de activación

Se desarrolló un programa de jubilación activa para pre-pensionados y pensionados activos, con el fin de gestionar la transición de los colaboradores hacia una nueva dinámica de vida y así contribuir a la disminución de los potenciales impactos negativos que se puedan generar en esta etapa de sus vidas y ayudarlos a trazar un nuevo proyecto personal y familiar. Este programa contó con 20 horas de capacitación e involucró a un total de 22 colaboradores.

Fondo Mutuo de Ahorro y Vivienda (FAVIM)

El Fondo Mutuo de Ahorro y Vivienda de los Empleados de Monómeros (FAVIM) se constituye en uno de los beneficios más significativos para la fuerza laboral, a través del cual la compañía apoya a los colaboradores afiliados con un aporte del ciento por ciento de su ahorro, hasta un tope del seis por ciento del salario integral, para impulsar de esta forma el logro de sus metas financieras personales y familiares.

La función principal de FAVIM es incentivar el ahorro entre los empleados y facilitar la gestión de créditos para vivienda, principalmente. Además, el Fondo se distingue por una efectiva gestión de su portafolio de inversiones, lo que le permite obtener una destacada rentabilidad del capital, y a su vez, ser reconocido como uno de los fondos mutuos más exitosos en el país.

La gestión del 2023 se traduce en los siguientes impactos

- FAVIM generó rendimientos por un monto de COP 5.629 M. Estos rendimientos se reparten entre los afiliados al Fondo proporcionalmente con los aportes que tenga cada uno. Este resultado representó para el afiliado una rentabilidad del 15,8 por ciento efectivo anual, la cual es superior a la rentabilidad ofrecida por el mercado financiero para depósitos a la vista.
- Asimismo, FAVIM continuó con su misión de apoyar a los colaboradores de Monómeros a mejorar sus condiciones habitacionales; por tal razón, mantuvo el 90 por ciento de su cartera de créditos colocados en proyectos de compra, construcción o remodelación de vivienda para sus afiliados.

Con su destacada gestión FAVIM impactó de manera positiva a los colaboradores afiliados al aportar el reconocimiento de derechos humanos como el derecho a la vivienda y a condiciones habitacionales dignas y el derecho a un adecuado nivel de vida.



Evaluación y seguimiento

El diálogo con los colaboradores es una buena práctica de la Gerencia de Gestión del Talento Humano para conocer sus necesidades y expectativas, lo que permite contar con la información necesaria para el diseño de programas y la definición de estrategias con miras a lograr fidelización y motivación y de la fuerza laboral. Durante el año 2023 se visitaron las diferentes áreas de la organización para conocer sus inquietudes, gestionarlas y dar respuesta a cada una de estas a través de una comunicación clara, oportuna y recíproca. En total se recibieron 123 solicitudes que fueron tramitadas y canalizadas a otras gerencias de Monómeros según fuese su pertinencia.

A su vez, se realiza una evaluación y seguimiento mediante las siguientes acciones que permiten conocer resultados de la gestión:

- Indicadores y planes operativos con calificación trimestral y anual asociados a los programas de gestión humana.
- Encuesta en línea, en la cual cada colaborador evalúa una a una las actividades contempladas en los programas de bienestar y calidad de vida. El resultado de la evaluación de los programas de calidad de vida durante el 2023 fue del 96 por ciento de satisfacción.
- Auditorías internas y externas de los sistemas integrales de gestión, y auditorías asociadas al cumplimiento de los requisitos mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Articulación con entidades de formación para cumplir con los planes de formación y actualización de competencias técnicas y humanas.
- Planes operativos e indicadores de gestión, que evalúan el logro y el impacto a nivel organizacional del proceso de compensación.

Desafíos 2024

Desafíos 2024	Impacto esperado	Meta específica
Actualizar el diagnóstico socio-familiar de los colaboradores.	Conocer las nuevas expectativas y necesidades de los colaboradores respecto a su bienestar socioemocional y familiar, como aspecto fundamental para lograr la pertinencia de los programas de calidad de vida.	Contar con un diagnóstico socio-familiar de los colaboradores que permita el fortalecimiento de los programas de calidad de vida, con la introducción de nuevas actividades y enfoques.
Implementación del módulo de tiempos en SAP.	Optimización del trabajo de los supervisores en la gestión del tiempo de los colaboradores y mejoras en el control del reporte de recargos y horas extras.	Realizar de forma eficiente el pago de los recargos y horas extras con base en lo establecido por la ley y la Convención Colectiva de Trabajo vigente.
Desarrollar el Proyecto Ruta de Empleo Inclusivo.	Favorecer la empleabilidad de grupos vulnerables y proyectar a la organización a mediano plazo como una empresa inclusiva y abierta a la diversidad.	Definición de una estrategia de empleo inclusivo para la compañía.

Así crece nuestro talento



+ del 90%

de los colaboradores obtuvo un desempeño sobresaliente.

.....

17.686

horas de formación

.....

Más de

300 millones

de pesos invertidos en planes de formación

.....

Tasa de rotación laboral por debajo del

6%





Nuestra gestión

El proceso de selección y desarrollo en Monómeros permite relacionar las necesidades de la organización con el crecimiento profesional de los colaboradores. En este sentido, la empresa cuenta con un talento humano capacitado y formado en habilidades y competencias, que le facilita a la organización cumplir con la estrategia empresarial, optimizar sus procesos y dinamizar la toma de decisiones.

Asimismo, Monómeros implementa las mejores prácticas en materia de desarrollo organizacional que promueven en la fuerza laboral la alineación y apropiación de la estrategia corporativa, y la adaptación a las necesidades cambiantes del mercado y el contexto del negocio.

Durante el año 2023 Monómeros trabajó bajo las directrices de la casa matriz en la implementación del proyecto Alineación y Eficiencia de la Estructura Organizacional de la compañía, cuyo objetivo principal es diseñar una estructura más homogénea, ágil y empoderada que favorezca la toma de decisiones oportunas, la mejora de los procesos, promueva la competitividad empresarial y que sea el soporte para lograr el propósito de garantizar la sostenibilidad de las operaciones.

Adicionalmente, la empresa estableció una alianza con la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI) para estructurar una estrategia de largo plazo llamada Ruta de Empleo Inclusivo, la cual facilitará la implementación de iniciativas para la vinculación laboral de grupos vulnerables.

Selección

En Monómeros la selección del personal se realiza teniendo presente las competencias humanas, laborales y profesionales de los candidatos, las cuales son evaluadas a través de procesos transparentes que buscan seleccionar el talento humano idóneo y necesario para el crecimiento sostenible de la organización.

Contrataciones 2023							Contrataciones 2022					
Hombres				Mujeres			Hombres			Mujeres		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
Nacional	3	12	2	2	5	0	3	17	1	3	8	0
Internacional	0	1	0	0	0	0	0	5	2	0	2	4
Total por edad	3	13	2	2	5	0	3	22	3	3	10	4
Total por sexo	18			7			28			17		
Total	25						45					

Fuente: Monómeros





Los procesos de selección generan oportunidades laborales a la sociedad y están enfocados en la valoración del talento humano, la inclusión y el aprovechamiento de la diversidad como una oportunidad que otorga ventajas competitivas”.



Rotación

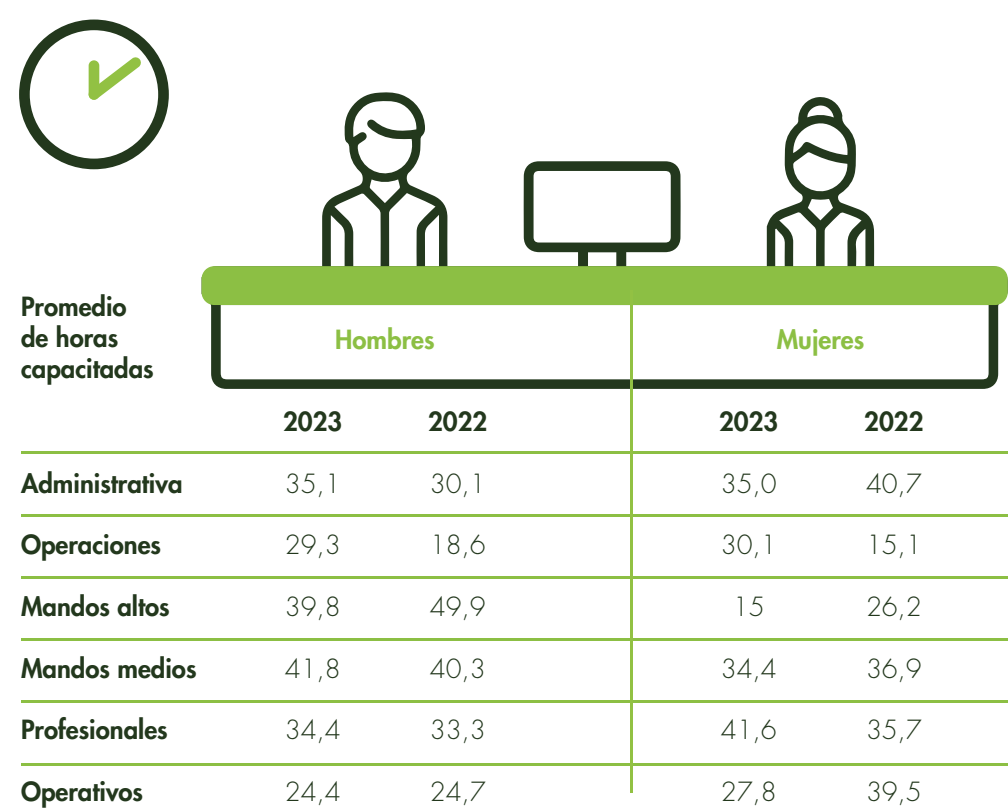
Rotación 2023							Rotación 2022						
Hombres			Mujeres				Hombres			Mujeres			
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	
Nacional	0	6	12	1	4	2	0	10	7	1	5	1	
Internacional	0	0	1	0	0	2	0	0	5	0	1	0	
Total por edad	0	6	13	1	4	4	0	10	12	1	6	1	
Total por sexo	19			9				22			8		
Total	28						30						

Fuente: Monómeros

En el año 2023 se retiraron de la compañía 28 personas. La tasa promedio mensual de rotación fue del 0,42 por ciento y el acumulado anual del 5,1 por ciento.

La empresa impulsa el desarrollo de planes de formación para adaptar y mejorar las competencias y habilidades de los colaboradores, según las necesidades de su cargo y su perfil de carrera. A continuación, se presenta el promedio de horas de capacitación por tipo de cargo.

Inversión en formación



COP 330.765.691
2023
Fuente: Monómeros

COP 390.366.740
2022

Durante el año 2023 como resultado de una gestión proactiva con aliados estratégicos, se obtuvo un ahorro del 15 por ciento en la ejecución del presupuesto de formación y se logró mantener la meta de horas objetivo de capacitación.

Programas de formación 2023

Programa	Objetivo	Número de asistentes	Horas de formación
Fortalecimiento de competencias humanas.	Actividades de formación y desarrollo realizadas con el fin de fortalecer las competencias humanas requeridas en los diferentes cargos de la organización.	93	2506
Fortalecimiento de competencias técnicas.	Actividades de formación realizadas con el fin de robustecer los conocimientos y habilidades requeridos para el adecuado desempeño en los diferentes cargos de la organización.	400	6500
Requerimientos de ley y Sistema de Gestión.	Actividades dirigidas a fortalecer los conocimientos y habilidades que hacen parte del Sistema de Gestión Integral de la organización y de requisitos legales.	558	8680

Fuente: Monómeros

Total horas de formación 2023

17.686



Evaluación de desempeño

Para la organización la evaluación de desempeño es un mecanismo de participación para los colaboradores, quienes tienen la oportunidad de evaluar sus competencias y ser evaluados para generar resultados importantes con respecto a la identificación de sus fortalezas y oportunidades de mejora. A través de los resultados de la evaluación se definen los planes de formación dando respuesta a las oportunidades de mejora.

En el año 2023 el ciento por ciento de los colaboradores realizó su evaluación de desempeño y más del 90 por ciento obtuvo calificaciones sobresalientes.



//

En el año 2023 el ciento por ciento de los colaboradores realizó su evaluación de desempeño y más del 90 por ciento obtuvo calificaciones sobresalientes”.

Evaluación y seguimiento

La evaluación y seguimiento del proceso de desarrollo organizacional se realizó a través de:

- Indicadores y planes operativos con seguimiento trimestral, semestral y anual.
- Auditorías internas y externas
- Grupos Primarios como espacios para la interacción entre los líderes de diferentes procesos con sus colaboradores para compartir la gestión y proyectos que se estén llevando a cabo, resolver inquietudes y lograr en conjunto los objetivos trazados.



Desafíos 2024

Desafío 2024	Impacto esperado	Meta específica
Alineación y eficiencia de la estructura organizacional.	Estructura organizacional homogénea, alineada, ágil, empoderada, que favorezca una toma de decisiones de manera oportuna y el crecimiento del negocio.	Completar la actualización de la estructura organizacional.



Nuestras relaciones con los colaboradores



La compañía cumplió el

100%

de las exigencias legales en materia laboral.



100%

en cumplimiento de los acuerdos pactados en la convención colectiva vigente.

.....

Cero quejas

o denuncias presentadas por el Sindicato de Trabajadores de Monómeros, SINTRAMONÓMEROS.

.....

Acuerdo exitoso para firma de

Convención Colectiva

período 2024-2025

.....

Conformación del

Comité de Deportes

para promover iniciativas deportivas, culturales y de integración entre los colaboradores.

Nuestra gestión

Monómeros respeta el derecho a la libertad de afiliación y proporciona espacios para que el colaborador exprese libremente su pensamiento, opiniones e ideas que se derivan de la relación laboral tanto individual como colectiva. La organización cuenta con los mecanismos de participación para gestionar las relaciones laborales en un marco legal y empresarial.

La compañía tiene definidos los siguientes procesos y prácticas para el fortalecimiento de las relaciones laborales.

- Procedimientos internos para cada uno de los procesos o actividades requeridas para el manejo de las relaciones laborales, tanto individuales como colectivas, a la luz de lo contemplado en el Reglamento Interno de Trabajo, la Convención Colectiva de Trabajo y el Código Sustantivo de Trabajo.
- Conformación de comités bipartitos entre empresa y colaboradores en los que se generan espacios de diálogos directos para resolver dudas, quejas e inquietudes que se deriven del vínculo laboral.
- Capacitación permanente del equipo humano que conforma el área de Relaciones Laborales en la actualización de la legislación laboral aplicable.

Convención Colectiva

Se ha suscrito la Convención Colectiva de Trabajo entre la empresa y SINTRAMONÓMEROS. A través de esta se genera un impacto importante en lo concerniente a beneficios y derechos laborales que contribuyen a mejorar la calidad de vida de los colaboradores y su núcleo familiar.



Resultados 2023

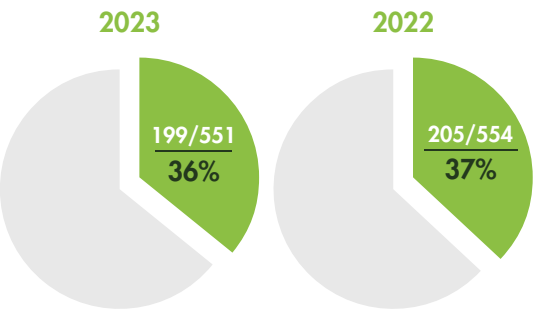
- Cumplimiento del 100 por ciento de las exigencias legales en materia laboral.
- Cumplimiento del 100 por ciento de los acuerdos pactados en la convención colectiva vigente.
- Cero quejas o denuncias presentadas por SINTRAMONÓMEROS.

Durante el año 2023 en la organización hubo 199 personas cobijadas por convenio colectivo, lo que representa el total de colaboradores afiliados al Sindicato de Trabajadores de Monómeros, equivalente al 36,11 por ciento de la planta de personal.

Así también, la Convención Colectiva de Trabajo estableció la conformación del Comité de Deportes integrado por los colaboradores de Monómeros, quienes promueven iniciativas para generar actividades deportivas, culturales y de integración.

Convenio colectivo y representación sindical

**Colaboradores
afiliados a la
organización sindical
SINTRAMONÓMEROS**



Fuente: Monómeros



Desafíos 2024

Desafíos 2024	Impacto esperado	Meta específica
Implementación de la ley sobre disminución de la jornada laboral.	Propiciar el equilibrio en la vida laboral y familiar de los colaboradores, lo que sin duda impacta de manera positiva su calidad de vida.	Realización de los cambios y ajustes en los horarios de los colaboradores según los requisitos de ley referidos a la disminución de la jornada laboral.



Salud y seguridad para nuestros colaboradores



Realización de

IX Formación Líder Clave en la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

.....

Construcción del

Plan de Gestión del Riesgo de Desastre y Continuidad del Negocio.

.....

Cumplimiento del

100%

del plan de trabajo establecido para el seguimiento de la auditoría externa al Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la norma ISO 45001: 2018.

Nuestra gestión

Monómeros cuenta con su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo certificado con la norma ISO 45001 desde el año 2015, cuyo objetivo es promover la salud integral de los colaboradores, prevenir las enfermedades laborales y accidentes, y la materialización de eventos tecnológicos. Este sistema se encuentra alineado con el marco legal colombiano y las buenas prácticas del sector empresarial. La compañía desarrolla actividades y campañas de intervención que contribuyen a la consolidación de una cultura de salud y autocuidado.



Alcance y cobertura del sistema

Incluye todas las actividades desarrolladas en el Complejo Simón Bolívar y todos los procesos de la organización en las tres líneas de producción: nutrición vegetal, nutrición animal y productos industriales. Además, el sistema incluye al ciento por ciento de los colaboradores y contratistas.



Líneas de gestión

Cumplimiento de la legislación en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
Gestión en salud
Compromiso con la prevención.
Capacitación



Coordinación

El sistema es liderado por la Gerencia de Seguridad, Higiene y Ambiente que cuenta con los conocimientos y experiencia para el desarrollo del mismo, facilitan la mejora continua del sistema, evalúan la eficacia de los controles y las competencias de las personas que los llevan a cabo.



Monómeros cuenta con su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo certificado con la norma ISO 45001 desde el año 2015”.

Monómeros está comprometida con la implementación y promoción de buenas prácticas en Seguridad y Salud en el Trabajo, que protejan la vida de los colaboradores, la seguridad de los procesos y promuevan ambientes sanos y seguros para todas las partes interesadas.

Lo anterior se logró mediante las siguientes acciones:

- Promoción de una cultura organizacional generativa para la ausencia de accidentes y la reducción efectiva y sistemática de las condiciones de peligro, que tengan el potencial de causar daño.
- Desarrollo de sistemas y procesos que priorizaron y procuraron la protección de la vida de los colaboradores en la organización.
- Se garantizó el desarrollo de los programas para el gerenciamiento de riesgos, la conservación del ambiente y la continuidad del negocio a través de procesos que permitieron la detección, seguimiento y acompañamiento de la intervención de las condiciones que tienen potencial de causar daño.

- Aseguramiento del modelo integral para los sistemas de gestión de la compañía. En el año 2023 se destacan los principales logros orientados al mejoramiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo:

Capacitación y programas

- Realización de tres espacios de diálogo para compartir los resultados de evaluaciones higiénicas y recomendaciones generadas a partir del monitoreo biológico a los superintendentes de planta.
- Inicio del proceso de reentrenamiento en emergencias de carácter operacional y capacitación en el uso de sistemas de aire respirable dirigido al personal técnico.
- Realización de IX Formación Líder Clave en la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que tuvo como slogan: "Sembrando conocimiento, cosechando bienestar para la prevención de riesgos".
- Desarrollo de capacitación sobre la actualización en la Norma NFPA 470 - Estándar

de Materiales Peligrosos/Armas de Destrucción Masiva para Personal de Respuesta. En total participaron 23 colaboradores de la compañía.

- Desarrollo de la XXXVII Jornadas de Seguridad 2023 orientadas a fortalecer la Seguridad y Salud en el Trabajo y cuidado del medio ambiente, la seguridad física y la seguridad cibernética de la organización.
- Realización de cursos de actualización sobre trabajo en alturas y espacios confinados; así se dio cumplimiento a los requisitos legales establecidos. En total participaron 178 trabajadores Monómeros.
- Cumplimiento del programa de entrenamiento en materia de trabajo en alturas y espacios confinados.
- Construcción del Plan de Gestión del Riesgo de Desastre y Continuidad del Negocio de Monómeros y su Sociedad Portuaria.
- Implementación del programa de capacitación de Ergonomía, Higiene Postural y Salud Mental.



Acompañamiento técnico

- Asistencia técnica en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo con énfasis en prevención de riesgos durante mantenimientos de carácter operativo.
- Ejecución del simulacro mayor referido al escenario de explosión, incendio en tanque y posterior derrame de metanol durante el recibo del producto, desde un buque ubicado en la Sociedad Portuaria Monómeros.
- Desarrollo completo de la fase del diagnóstico en cumplimiento a la Resolución 5018 de 2019, mediante la cual se establecen los lineamientos de Seguridad y Salud en el Trabajo en los procesos de generación, transmisión, distribución y comercialización de la energía eléctrica.
- Ajustes de centros de trabajo y clasificación de riesgos de Monómeros, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el decreto 768 de 2022.
- Obtención de una certificación por parte del ICONTEC de la Unidad Vocacional de Aprendizaje¹² para trabajo seguro en alturas, de acuerdo con la normativa actual.
- Evaluación de factores de riesgo psicosocial establecidos por el ministerio del Trabajo con el objetivo de establecer la presencia o ausencia de factores de riesgo, así como los efectos en la salud de los colaboradores.

¹² Mecanismo dentro de las empresas que busca desarrollar capacidades para el desempeño laboral en la organización mediante procesos internos de formación. (Art. 42 Parágrafo) (Ministerio del trabajo).

Identificación de riesgos

Monómeros implementa las medidas de identificación de peligros, realiza la evaluación y valoración de los riesgos y establece controles para prevenir afectaciones en la salud de los colaboradores.

sobre el ausentismo laboral por incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

- Contribuir al proceso de revisión que realiza la alta dirección al Sistema de Gestión.

Mecanismos de reporte:

- Inspecciones de buen orden y limpieza.
- Auto reporte de condiciones de seguridad y salud en el trabajo mediante un buzón corporativo.
- COPASST

Los hallazgos asociados a la identificación y evaluación de riesgos son analizados por un equipo técnico y redirigidos al área responsable de adelantar la intervención.

El resultado de una investigación deriva las siguientes acciones:

- Informar resultados a los colaboradores relacionados directamente con sus causas o con sus controles, para que participen de modo activo en el desarrollo de las acciones preventivas, correctivas y de mejora.
- Informar a la alta dirección

Servicios de salud



La compañía desarrolla actividades de prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales y promueve hábitos de autocuidado de acuerdo con la normatividad vigente”.

En Monómeros se desarrollan actividades enfocadas en la investigación y observación de componentes que pueden ser causales de la alteración de la salud de los colaboradores, a fin de sumar acciones al desarrollo de programas que ayudan en la intervención de la morbilidad por accidentes o ausentismo.

De acuerdo a la priorización de riesgos y el diagnóstico de condiciones de salud de la población laboral, Monómeros ha definido los siguientes sistemas de vigilancia epidemiológica: osteomuscular, conservación auditiva, riesgo químico, riesgo respiratorio, riesgo psicosocial y protección contra caídas.

Es importante destacar que los colaboradores cuentan con una póliza de salud que garantiza el acceso a diferentes tipos de especialistas de acuerdo con las necesidades en tal materia. Por otro lado, la compañía tiene a disposición el programa de rehabilitación oral como también de lentes y monturas; ambos apoyan la obtención de mayor calidad de vida para el colaborador. Durante el año también se realizaron campañas de cuidado del bienestar físico, manejo del estrés laboral, diabetes y obesidad.



“ En el año 2023 se alcanzó un cumplimiento promedio del 97 por ciento de las actividades establecidas en los sistemas de vigilancia epidemiológica”.

Participación de los colaboradores y contratistas

Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)

Es el principal mecanismo de participación y consulta de los colaboradores en el cual a través de sus miembros se desarrollan las siguientes acciones:

- Proposición de medidas de prevención y control frente a condiciones o procesos con desvíos que afecten la salud y seguridad de los colaboradores.
- Promoción de actividades de capacitación en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Realización de seguimiento al desarrollo de las actividades establecidas en los diferentes programas.
- Participación en los análisis de causas de los accidentes de trabajo que se presenten y en la definición de medidas de control.

El COPASST cumple un plan de trabajo anual que contempla entre otros aspectos las obligaciones establecidas en la Resolución 0312 de 2019 – Requisitos mínimos en S&ST y el Decreto Único Reglamentario Sector Trabajo DUR 1072 de 2015.

Se destacan las siguientes acciones desarrolladas en el año 2023:

- Definición de cronograma de reuniones y plan de trabajo.
- Exposición del programa de auditorías internas del sistema y plan de capacitación.
- Exposición de acciones derivadas del Plan de Reducción de Accidentalidad Laboral 2023, reinducción sobre funciones y responsabilidades del COPASST.
- Desarrollo del curso de actualización legal en Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Seguimiento al comportamiento de la accidentalidad con periodicidad mensual, así como el seguimiento de las estrategias de intervención.

Comité de Seguridad, Higiene y Ambiente para contratistas

Tiene como objetivo asegurar el cumplimiento de los estándares en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo por parte de las empresas prestadoras de servicios dentro de las instalaciones de Monómeros. Sesiona mínimos tres veces al año y cuenta con la participación de los miembros de la Gerencia de Seguridad, Higiene y Ambiente de Monómeros y los responsables del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de cada una de las firmas contratistas.

Durante el año 2023, se desarrollaron principalmente las siguientes actividades:

- Divulgación de los resultados de las mediciones higiénicas realizadas en las diferentes plantas.
- Presentación de la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo por parte de las firmas contratistas.
- Divulgación de resultados de accidentalidad e incidentes ocurridos durante el año.

Es de destacar que en el año 2023 se conformó el Comité Mayor de Seguridad de Procesos con el objeto de aterrizar las responsabilidades y el liderazgo en cada uno de los elementos del Sistema de Gestión para la prevención de accidentes mayores en concordancia con las exigencias del Decreto 1347 de 2021.

Por otro lado, la compañía participó de manera permanente en los comités intergremiales para conocer de primera mano los proyectos de ley e iniciativas en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, lo que permite a la organización presentar propuestas acordes a las operaciones que se realizan y adelantarse en la implementación de acciones para el cumplimiento de futuros requisitos.

Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo

En el año 2023 Monómeros realizó las siguientes actividades de formación en materia de seguridad y salud ocupacional dirigido a colaboradores y al personal de empresas contratistas.

Nombre de la formación	Número de personas	Grupo de interés	Horas
Charlas de seguridad	3232	Colaboradores/personal de empresas contratistas.	2443
Inducción y notificación de riesgos	805	Colaboradores/personal de empresas contratistas.	565
Entrenamiento brigada de emergencias	261	Colaboradores	2391
Actividades de promoción y prevención de la Salud	288	Colaboradores/personal de empresas contratistas.	463
Higiene ocupacional	686	Colaboradores/personal de empresas contratistas.	630
Curso para el manejo de materiales peligrosos	70	Colaboradores	1872
Trabajo en alturas	133	Colaboradores	1192
Trabajo en espacios confinados	45	Colaboradores	720
Curso Hazard and Operability Study (técnica de análisis de riesgos de procesos)	20	Colaboradores	320
Curso Seguridad para Supervisores	39	Colaboradores	936

Fuente: Monómeros

Accidentalidad laboral en colaboradores

	2023	2022
Con fallecimiento	0	0
Con grandes consecuencias o graves	3	1
Con consecuencias menores	5	1
Número de accidentes laborales	8	2

Fuente: Monómeros

Accidentalidad laboral en contratistas

	2023	2022
Con fallecimiento	1	0
Con grandes consecuencias o graves	1	2
Con consecuencias menores	4	4
Número de accidentes laborales	6	6

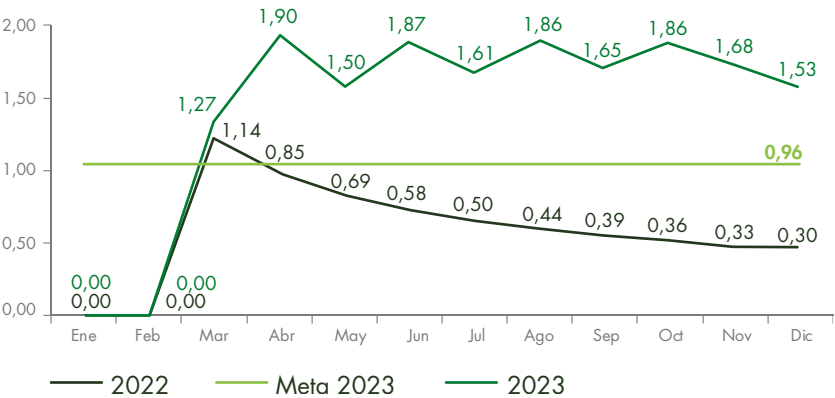
Fuente: Monómeros

Durante la vigencia 2023 se registró el fallecimiento de un colaborador de una firma contratista que desempeñaba labores en el Complejo Simón Bolívar. Ante la ocurrencia del evento, se llevaron a cabo las acciones establecidas por Monómeros para brindar el soporte requerido. Asimismo, en concordancia con lo establecido en la Resolución 1401 de 2007 y al Decreto Reglamentario del Sector Trabajo DUR 1072 de 2015, se llevó a cabo el proceso de investigación y se formularon acciones para evitar recurrencias.

Debido a que los eventos laborales aumentaron en el año 2023, la empresa estableció un plan de choque tanto para colaboradores como para contratistas, con el objeto de garantizar el cumplimiento de las normas establecidas, así como el análisis exhaustivo de los riesgos asociados a las actividades empresariales.

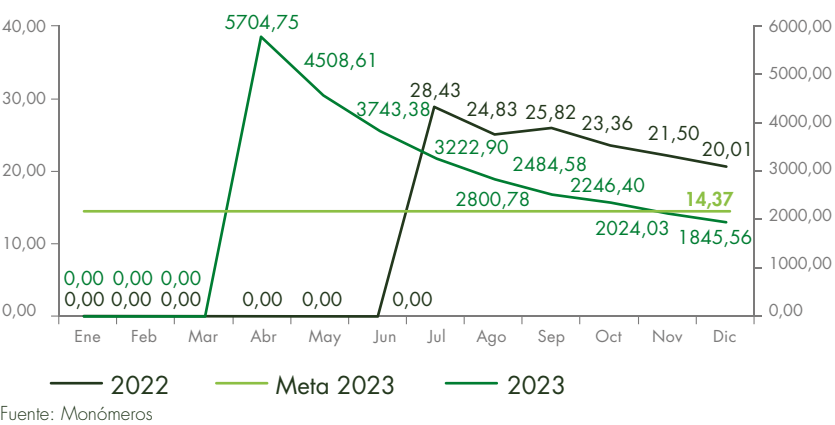
Estos eventos arrojaron los siguientes resultados para colaboradores y contratistas:

Frecuencia neta acumulada 2023



La frecuencia neta involucra los eventos con tiempo perdido

Severidad acumulada



Las principales lesiones sufridas durante el año 2023 estuvieron asociadas a afectaciones en manos, extremidades inferiores, tronco, miembros superiores y cabeza.

Prácticas de Seguridad y Salud Ocupacional en contratistas

En Monómeros las actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo son extensivas a todo el personal que labora en las instalaciones, independiente del tipo de contratación.

Para la contratación de servicios, son exigidos unos requisitos mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo que son evaluados y se constituyen en criterios definitivos para la adjudicación del proceso. Durante el periodo de desarrollo de las actividades se llevan a cabo auditorías e inspecciones a sus proveedores con el objetivo de garantizar el cumplimiento de los requisitos legales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo. Para abordar los hallazgos registrados, la compañía exige a las empresas contratistas la formulación de planes de acción a los cuales se les realiza seguimiento oportuno para garantizar la mejora continua en la cadena de valor empresarial.

Enfermedades laborales

En el año 2023 se declaró como una nueva enfermedad laboral la hipoacusia neurosensorial¹³, por lo que se inició el desarrollo de acciones encaminadas a propósitos como los siguientes:

- Reforzar la formación sobre el riesgo de ruido y su prevención.
- Continuar la revisión de las áreas con mayor nivel de presión sonora para poner en marcha estrategias de intervención.
- Proseguir con la implementación de las observaciones al comportamiento seguro de los colaboradores en la relación al uso adecuado de la protección auditiva.



Número de enfermedades laborales



Fuente: Monómeros

En 2023 no se presentaron fallecimientos a causa de enfermedades laborales.

¹³ Es un tipo de pérdida de la audición (hipoacusia). Ocurre por daño al oído interno, el lugar de origen del nervio que va del oído al cerebro (nervio auditivo) o al cerebro.

Evaluación y seguimiento

En el año 2023 se llevó a cabo el ciclo de auditorías internas al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Por otro lado, se llevó a cabo la auditoría externa por parte del ICONTEC para evaluar el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 45001:2018, encontrándose un cumplimiento del ciento por ciento del plan de acción formulado en el año 2022.

En relación con los trabajos en altura y espacios confinados, durante el año 2023 se realizaron auditorías de verificación de cumplimiento al marco legal colombiano que regula estas actividades a las empresas contratistas que desarrollan este tipo de operaciones en las instalaciones de Monómeros. Así también, durante el periodo objeto de este informe, la compañía realizó una formación con 16 colaboradores a fin de brindar herramientas y fortalecer conocimientos para evaluar la eficacia de estos procesos.



Se cumplió el ciento por ciento de los estándares mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo a la Resolución 0312 de 2019”.



Desafíos 2024

Desafío 2024	Impacto esperado	Meta específica
Implementación del Sistema de Gestión de Prevención de Accidentes Mayores, acorde con el Decreto 1347 de 2020.	Propiciar el incremento de los niveles de seguridad industrial en las instalaciones.	Iniciar el desarrollo del plan de trabajo para el cierre de brechas del Sistema de Gestión de Seguridad de Procesos, alineado con lo establecido en el Decreto 1347 de 2021 sobre Sistema de Gestión de Prevención de Accidentes Mayores.



Creando desarrollo en las comunidades



4135

personas beneficiadas de los programas sociales

.....

+ de 500 millones

de pesos colombianos invertidos en programas sociales

.....

Consolidación de

seis alianzas

estratégicas con organizaciones gubernamentales y de la sociedad civil.

Nuestra gestión

La Fundación Monómeros desde su creación hace 32 años, ha desarrollado una gestión social integral enfocada a transformar la calidad de vida de las personas pertenecientes a la comunidad vecina al complejo industrial, así como en las comunidades de pequeños productores agropecuarios y en las comunidades vulnerables a lo largo del territorio nacional, al promover iniciativas sostenibles e incluyentes.

La Fundación le ha apostado principalmente a la educación como base fundamental de todos los procesos al dejar capacidades instaladas en las regiones donde opera la organización, lo que garantiza la sostenibilidad y el impacto de las inversiones realizadas. Además, el diálogo y la construcción colectiva son pilares de la gestión social. Por esta razón, la compañía desarrolla mesas de trabajo con los líderes de las diferentes comunidades que son objeto de la intervención y con aliados estratégicos en lo regional, para perfilar los programas, proyectos y actividades a desarrollar.

Por su parte, los colaboradores del grupo Monómeros se vinculan a la gestión de la Fundación a través de aportes económicos y con la participación en actividades sociales, con lo que contribuyen a la sostenibilidad y eficacia de los programas implementados, en ejercicio de la responsabilidad corporativa de la empresa.

Impactos de la gestión social

El ciento por ciento de las operaciones de Monómeros cuenta con programas sociales con la aspiración empresarial de contribuir a que las personas beneficiarias puedan mejorar su calidad de vida a través de enfoques como los siguientes:

- Acceso a la educación
- Acceso a expresiones artísticas y culturales
- Mejoramiento de la calidad educativa
- Inclusión económica
- Solución de problemáticas sociales
- Acceso a la tierra
- Fortalecimiento de la soberanía alimentaria

También fueron identificados algunos impactos negativos potenciales asociados al desarrollo de los programas con las comunidades tales como: i) expectativas que no se pueden cumplir; ii) inconformidad por la no ejecución de un proyecto o iii) creación de dependencia hacia la organización.

Para gestionar estos impactos se adoptaron medidas como las siguientes:

- Se garantizó el compromiso de las entidades aliadas a los proyectos sociales mediante la suscripción de convenios de cooperación, previo a la presentación de las iniciativas con las comunidades.
- Se comunicó el alcance de las iniciativas a las comunidades y partes interesadas de los proyectos sociales, de manera oportuna.
- Constantemente se promueve el liderazgo y el empoderamiento de los beneficiarios a través de programas, proyectos y actividades que contribuyen al fortalecimiento de las capacidades para la autogestión.



“La Fundación le ha apostado principalmente a la educación como base fundamental de todos los procesos al dejar capacidades instaladas en las regiones donde opera la organización, lo que garantiza la sostenibilidad y el impacto de las inversiones realizadas”.

Iniciativas sociales

En el año 2023 la Fundación Monómeros estableció un plan de trabajo y metas específicas a los programas y actividades en beneficio de las comunidades, obteniendo como resultado una inversión social de COP 507.532.804 y un impacto en 4135 personas en el territorio nacional.

La Fundación desarrolló los siguientes programas sociales bajo cuatro líneas de trabajo:



A continuación se detallan los resultados de los programas en cada una de las líneas de trabajo en el año 2023.

Becas universitarias

Objetivo:

Facilitar el acceso a educación superior profesional (universitaria) a jóvenes de la comunidad vecina de Monómeros ubicada en el barrio Las Flores en la ciudad de Barranquilla y de pequeños productores agropecuarios en el departamento del Atlántico.

Resultados:

Beneficiados 12 jóvenes. Se resalta que dos de ellos recibieron su grado profesional en 2023.

Aliados: Universidad Autónoma del Caribe, Universidad del Norte y Universidad de La Salle.

Fortalecimiento de la calidad educativa

Objetivo:

Contribuir a mejorar la calidad educativa del Colegio Libertador Simón Bolívar de la comunidad vecina del barrio Las Flores en la ciudad de Barranquilla. Cubre el ciento por ciento el pago de la preparación para las Pruebas Saber 11¹⁴ del ICFES del Ministerio de Educación Nacional.

Resultados:

146 estudiantes beneficiados (71 estudiantes de grado once y 75 estudiantes del décimo grado).



¹⁴ El Examen de Estado de la Educación Media, Saber 11°, es un instrumento de evaluación estandarizada que mide oficialmente la calidad de la educación formal impartida a quienes terminan el nivel de educación media.

Formación para el trabajo

Objetivo:

Crear espacios de formación técnica y complementaria principalmente para jóvenes y mujeres cabeza de hogar de la comunidad vecina, orientados al emprendimiento y empleabilidad.

Resultados:

Se desarrollaron dos formaciones técnicas: Técnico en Asistencia Administrativa y Técnico en Planificación, beneficiando 60 personas; y una formación complementaria sobre manipulación de alimentos de la cual se beneficiaron 44 personas.

Aliado: Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), Regional Atlántico.

Proyecto P-Tech

Objetivo:

Busca fortalecer el proceso de formación de los estudiantes del grado 11 del Colegio Libertador Simón Bolívar en la comunidad vecina del barrio Las Flores en la ciudad de Barranquilla, con lo que se contribuyó al desarrollo de habilidades y competencias de estos estudiantes, acorde a las necesidades de la industria.

Resultados:

Se generaron espacios de interacción entre los estudiantes y los colaboradores de Monómeros, los cuales compartieron su experiencia de vida en el proceso de formación profesional y su desarrollo laboral.

En este Proyecto participaron 71 estudiantes.





Creciendo Juntos con Nuestros Agronegocios

Objetivo:

Apoyar a los campesinos y campesinas beneficiarios de la iniciativa Tierras para La Paz, para contribuir a que tengan acceso a tierras y desarrollen proyectos productivos agropecuarios.

Trabajo en equipo con la Sociedad de Activos Especiales (SAE S.A.S).

Resultados:

Se brindó asistencia técnica, análisis de suelos, selección de cultivos, planificación de siembra, preparación de suelos, siembra, control de maleza, monitoreo de control de plagas, fertilización, seguimiento del cultivo, cosecha y pos cosecha.

De este programa se beneficiaron 535 campesinos en los municipios de San Benito Abad, Caimito, Sampués y San Marcos en el departamento de Sucre; Montería; y Ciénaga de Oro y Planeta Rica, en el departamento de Córdoba.

Producción Agrícola Urbana, Periurbana

Objetivo:

Sensibilizar a los participantes acerca los beneficios de las huertas caseras, al realizar un ejercicio productivo en los espacios disponibles en la vivienda.

Resultados:

Se realizó una formación teórico-práctica en la que se entregaron conocimientos básicos para el desarrollo de huertas y se llevó a cabo acompañamiento técnico para la producción de alimentos y el manejo de algunos insumos. Este proyecto contó con la participación de 24 personas de la comunidad vecina del barrio Las Flores y 14 colaboradores de Monómeros.

Apoyo al proyecto Monómeros: Tienda Inclusiva “In-Shop”

Objetivo:

Fortalecer emprendimientos de comunidades vulnerables a través de compras eficientes y con sentido social, promoviendo en Monómeros una cultura de inclusión y diversidad.

Población objetivo: comunidad vecina del barrio Las Flores, madres cabeza de hogar, jóvenes y víctimas del conflicto armado.

Resultados:

Se realizaron compras inclusivas de material institucional como camisetas, camisas, kits institucionales para comunidades vulnerables con emprendimientos productivos, para la realización de los programas, proyectos y actividades de gestión social.



Proyecto: Música para la paz, barrio Las Flores

Objetivo:

Creación de espacios de formación musical dirigidos a niños, niñas y adolescentes en la comunidad vecina del barrio Las Flores en la ciudad de Barranquilla, para contribuir al fortalecimiento de los factores protectores frente al consumo de sustancias psicoactivas, embarazos en población adolescente y reclutamiento por organizaciones al margen de la ley.

Resultados:

Se trabajó en la construcción de ensambles corales y de percusión (corporal e instrumental) así como en la formación musical. En el cierre de la temporada se llevó a cabo un concierto en el cual participaron 200 niños, niñas y adolescentes. A este evento asistieron más de 600 personas de la comunidad y contó con la participación del viceministerio de las Artes y la Economía.

Aliado: Corporación Universitaria Reformada, con más de 30 años de experiencia en la formación musical.



Apoyo a otros proyectos deportivos y culturales del barrio Las Flores

Objetivo:

Apoyar los proyectos deportivos y culturales en el barrio Las Flores para fortalecer las iniciativas de organizaciones comunitarias en favor de los más jóvenes.

Resultados:

120 personas beneficiarias entre la Fundación Social Academia Deportiva del Caribe (FUNDEPCAR), Fundación La Gran Familia, Fundación de Arte y Cultura Sueños De Amor (FACSA) y el grupo de danzas Palenque Ardiente.

Con esta línea de acción se apoyaron en 2023 a las siguientes organizaciones:

- Junta de Acción Comunal del barrio las Flores
- Fundación de Mujeres Emprendedoras del barrio Las Flores FUMUJEM.
- Institución Educativa Distrital Las Flores y el Colegio Libertador Simón Bolívar.
- Comunidad de La Cangrejera en el corregimiento La Playa en zona rural de Barranquilla.
- Policía Metropolitana de Barranquilla y a la Dirección General Marítima y Portuaria.
- Sociedad de Autores y Compositores (SAYCO).
- Organización M+S Inclusión y Comunicación.

Resultados:

Beneficiarios 1159 personas





Resumen beneficiarios e inversión año 2023 por línea de intervención:

A continuación, se detallan los beneficiarios de cada uno de los programas desarrollados con sus respectivos aportes económicos:

	Número de beneficiarios	Aporte económico (COP)
Formación	333	174.194.766
Inclusión productiva	573	119.790.675
Cultura y deporte	925	62.320.704
Atención social	2304	49.148.066
Gastos administrativos¹⁵	—	102.238.192
	4135	507.692.403

Fuente: Monómeros

Comunicación con comunidades

Monómeros a través de su página web www.monomeros.com.co y redes sociales (@monomerossa y @fundamonomoeros) puso a disposición del grupo interés comunidades, los resultados de la gestión social y ambiental y los canales de atención de quejas y reclamos.

¹⁵ Dentro de los gastos administrativos se encuentran relacionados la cuota anual de la Asociación de Fundaciones Empresariales y Familiares, el fortalecimiento de las comunicaciones internas y externas de la Fundación, entre otros.

Evaluación y seguimiento

Para la gestión y prevención de impactos asociados al desarrollo de los programas, proyectos y actividades de la gestión social, Monómeros cuenta con las siguientes herramientas:

- El programa de auditoría interna del sistema de gestión integral que comprende la verificación, el seguimiento y la medición de la gestión social.
- La herramienta de control de gestión y mejoramiento continuo en la cual se reportan los planes operativos e indicadores de la gestión de la Fundación.
- Seguimiento a indicadores clave como:
 1. Personas impactadas a través de los programas de gestión social.
 2. Gestión de recursos a través de acuerdos o donaciones.



“ En 2023 se llevaron a cabo tres auditorías internas con resultados satisfactorios con respecto a la gestión realizada en el ámbito social”.

Desafíos 2024

Desafíos 2024	Impacto esperado	Meta específica
Estructurar alianzas de cooperación con instituciones públicas, privadas, nacionales o internacionales para fortalecer la ejecución de los programas de gestión social.	Ampliación del alcance de la gestión social de la Fundación, en ejercicio de la responsabilidad social de Monómeros.	Cinco alianzas documentadas
Fortalecer la intervención social en el agro colombiano con el desarrollo de iniciativas de formación para pequeños productores agropecuarios con orientación a la mejora de las capacidades para el crecimiento y sostenibilidad de sus proyectos productivos.	Pequeños productores agropecuarios capacitados para el fortalecimiento de sus proyectos agrícolas, con miras a lograr una mayor productividad y rentabilidad en sus agronegocios.	250 pequeños productores agropecuarios beneficiados.
Implementar el Proyecto Música para La Paz en el municipio de Buenaventura y continuar su desarrollo en la comunidad vecina del barrio Las Flores en la ciudad de Barranquilla.	Contribuir al fortalecimiento de los factores protectores frente a vectores de riesgo psicosocial en las comunidades vulnerables objeto de intervención de la gestión social de Monómeros.	Beneficiar a 400 niños, niñas y adolescentes de comunidades vulnerables del país.



04

Creando valor ambiental

- Gestión ambiental
 - Uso racional de la energía
 - Respeto por el aire
 - Uso eficiente de agua y efluentes
 - Gestión integral de residuos

Grupos de Interés relacionados:

Órganos de gobierno, subsidiarias, clientes, Estado, reguladores, sociedad, comunidad, proveedores y contratistas, colaboradores y familias.

*Derechos humanos relacionados:

- Derecho a un ambiente sano
- Derecho de acceso al agua

ODS

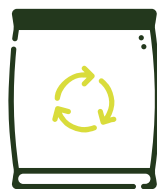


*United Nations Environment Programme. (2022, 20 de abril). Decisión histórica: La ONU declara que el medio ambiente saludable es un derecho humano universal.

Referencia guía riesgos en DDHH: Deloitte & Ceads. (marzo de 2016). Análisis de riesgos en Derechos Humanos.

Organización de las Naciones Unidas. (1948). Declaración Universal de Derechos Humanos.

Hechos destacados de la gestión



Se recolectó un total de

119.748 kg

de sacos¹⁶ que fueron enviados a diferentes procesos de transformación y aprovechamiento, lo que ratifica el compromiso con la economía circular¹⁷.

¹⁶ Empaques de los abonos que Monómeros comercializa en el mercado. Esto correspondió al cumplimiento de la meta establecida por la Res. 1407 de 2018 para el período 2023, equivalente a la recolección del 16% del total de sacos puestos en el mercado de acuerdo con la línea basal definida.

¹⁷ La economía circular plantea un modelo económico y productivo caracterizado por la sostenibilidad y el ahorro de recursos y fuentes de energía. Los bienes se producen, se consumen, se reciclan, se producen y se vuelven a consumir, entrando en un ciclo circular (...)
<https://es.search.yahoo.com/search?fr=mcafee&type=E210ES91215G0&p=que+es+econom%C3%ADa+circular>

Nuestra gestión

Toda persona tiene derecho a vivir en un medio ambiente adecuado para su salud y bienestar, por eso las empresas desempeñan un papel fundamental en la gestión de sus impactos para garantizar las condiciones ambientales propicias para el desarrollo de la vida. En este sentido, Monómeros mantiene su compromiso con la protección y preservación del entorno mediante un enfoque de desarrollo ambiental sostenible y del cumplimiento riguroso de los requisitos legales ambientales aplicables.

Como empresa consciente de la naturaleza de sus operaciones, desarrolla y mantiene diversos mecanismos para identificar, medir y evaluar los efectos que sus actividades pueden generar sobre el agua, el suelo, el aire y los recursos naturales. Estos esfuerzos son liderados desde la Gerencia de Seguridad, Salud, Higiene y Ambiente (SHA).

Algunos de los posibles impactos ambientales más significativos identificados y valorados que se pueden generar como resultado de la producción de fertilizantes para la nutrición vegetal del agro colombiano, la producción de la línea de nutrición animal y la generación de insumos básicos para la industria nacional son los siguientes:

- Posible agotamiento de recursos naturales como el agua o el gas natural, al ser insumos esenciales para las actividades operativas.
- La alteración de la calidad del aire debido a la generación de emisiones en fuentes fijas, lo que repercute de forma directa o indirecta a las comunidades vecinas o empresas del sector.
- La alteración de la calidad del suelo y los recursos hídricos como es el caso del río Magdalena debido a la generación de efluentes industriales.

Como parte de su responsabilidad organizacional, Monómeros concentra sus mayores esfuerzos y recursos en gestionar las afectaciones mencionadas para minimizar tanto la magnitud de las consecuencias como la probabilidad de ocurrencia, a través de programas enfocados en la optimización del uso de recursos, la gestión adecuada de los residuos con la reducción de los impactos derivados de sus efluentes y emisiones atmosféricas, para contribuir así a la mitigación del cambio climático.

En tal contexto la empresa garantiza el cumplimiento de los requisitos legales ambientales, mediante el desarrollo anual del programa maestro de ambiente con actividades contempladas en los Planes de Manejo Ambiental,

el Sistema de Gestión Ambiental y los programas de control y seguimiento de la compañía. El trabajo se adelanta de forma colaborativa con el involucramiento activo de todas las dependencias de la organización.

En este mismo ámbito y como respuesta al compromiso organizacional con el acatamiento de los principios legales en materia de gestión ambiental de envases y empaques¹⁸, a través de la participación en la iniciativa del Plan Colectivo de Envases y Empaques de la Corporación Campo Limpio, se llevó a cabo en el 2023 la recolección de 119.748 kg de empaques en las instalaciones de los clientes y en diferentes zonas del agro colombiano, lo que hizo posible lograr la meta del 16 por ciento establecida.

Es también importante acotar que se han impulsado iniciativas destinadas a generar impactos positivos en el medio ambiente, como la ruta de la sostenibilidad. A través de esta iniciativa se asegura el aprovechamiento de residuos mediante la economía circular.

Sin embargo, el compromiso de Monómeros trasciende este enfoque al dedicar sus esfuerzos al desarrollo de proyectos que buscan la adquisición de

¹⁸ Estos principios se encuentran definidos en la Resolución 1407 de 2018

tecnologías para reducir sus impactos ambientales y producir fertilizantes verdes con una huella de carbono baja. A lo anterior se suma la implementación de un proyecto para la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero en la planta de ácido nítrico del complejo ubicado en la ciudad de Barranquilla, en el marco de la iniciativa NACAG¹⁹ del Gobierno alemán.

En relación con la participación de los grupos de interés en los asuntos ambientales de la compañía, se mantiene la apertura de canales de comunicación diversos. La gestión se ha concentrado principalmente en las comunidades y empresas ubicadas en el área de influencia de Monómeros, en particular, en el barrio Las Flores. Asimismo, en los últimos años se ha colaborado de manera cercana con clientes, proveedores y autoridades ambientales, con el objetivo de ejecutar buenas prácticas en la gestión de recursos y la mitigación de impactos, con el uso de herramientas tecnológicas y de gestión.

Este trabajo se lleva a cabo de forma mancomunada a través de la Fundación Monómeros con la puesta en marcha del Plan de Gestión Social adscrito a los planes de manejo ambiental de la compañía. Además, se complementa con campañas de sensibilización dirigidas a los colaboradores para concientizarlos sobre la importancia del cuidado de los recursos naturales y la disposición correcta de los residuos para preservar el medio ambiente.



¹⁹ NACAG (Grupo de Acción Climática para el Ácido Nítrico por sus siglas en español) es una iniciativa global que busca la reducción en emisiones de óxido nítrico (N₂O) en el proceso para la producción de ácido nítrico. Estos dos elementos se desarrollan en detalle en el capítulo dedicado a la innovación de este mismo reporte.



Uso racional de la energía

El consumo de electricidad total durante el año 2023 fue el siguiente:

	2023 (MJ)	2022 (MJ)
Consumo de electricidad generada	140.635.105	145.710.684
Consumo de electricidad Comprada	2.313.054	1.561.309
Total consumo electricidad	142.948.159	147.271.993

Fuente: Monómeros

	2023 (MJ)	2022 (MJ)
Consumo de gas natural	985.070.901	1.092.780.406

Fuente: Monómeros

	2023 (MJ)	2022 (MJ)
Consumo de Vapor	535.219.688	606.084.966

Fuente: Monómeros



//

Con respecto al consumo de gas y vapor durante el periodo del informe se presentaron reducciones del 9,85 por ciento y 11,7 por ciento respectivamente”.

En el cálculo del consumo total de energía eléctrica presentado en apartado anterior, se consideró tanto la energía generada por el sistema de cogeneración de la compañía (a través de las turbinas de gas) como el vapor consumido en las unidades de producción. Este vapor es generado por las calderas de alta presión y por las calderas de recuperación de calor del sistema de cogeneración y las plantas de ácido.

	2023 (MJ)	2022 (MJ)
Consumo de gas natural (incluye consumo de combustible en unidades productivas).	985.070.901	1.092.780.406
Energía comprada (incluye vapor generado por plantas de ácido nítrico y ácido sulfúrico)	61.187.220	68.230.655
Consumo total energético dentro de la organización²⁰	1.046.258.121	1.161.011.061

Fuente: Monómeros

Para el cálculo de la intensidad energética se tomó el volumen de producción del complejo industrial, expresado en toneladas métricas (TM), lo cual incluye la producción total de fertilizantes, fosfato tricálcico, ácido nítrico, ácido sulfúrico y solunk-P.

	2023	2022
Consumo de energía total (MJ)	1.046.258.121	1.161.011.061
Total producción complejo industrial (TM)	392.043	326.407
Ratio Intensidad Energética (MJ/TM)	2668	3557

Fuente: Monómeros



“ Los resultados obtenidos fueron positivos evidenciándose un aumento en la eficiencia energética al producir más toneladas de producto utilizando menos energía”.

²⁰ Se calculó a través de la siguiente fórmula: Consumo energético total dentro de la organización = (Combustible no renovable consumido + Combustible renovable consumido + Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor comprados para consumir + Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor autogenerados y que no se consuman).



La mayor parte de la energía consumida en las operaciones es autogenerada en el complejo industrial”.

Respeto por el aire

En la siguiente tabla se puede apreciar que las emisiones totales de GEI tuvieron un comportamiento similar tanto en el año 2022 y 2023, donde se apreció un leve incremento en las emisiones de alcance 2, debido a un mayor consumo de energía comprada de la red.



Emisiones de gases efecto invernadero (GEI)²¹

	2023	2022
Emisiones directas alcance 1 (tm CO2 equivalente)²²	154.387	157.036,4
Emisiones indirectas alcance 2 (tm CO2 equivalente)	106,66	71,99

Fuente: Monómeros

Para el cálculo de las emisiones de alcance 2, solo se tuvo en cuenta la energía comprada por Monómeros. Los valores de emisión en este alcance son bajos ya que la mayor parte de la energía consumida en las operaciones es autogenerada en el complejo industrial.

²¹ La metodología implementada para el cálculo de las emisiones corresponde al Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol, en inglés). Para la determinación de los factores de emisión fue necesario en algunos casos el desarrollo de cálculos estequiométricos, así como la consulta en fuentes oficiales como la Unidad de Planeación Minero-Energética (UPME) en lo relacionado con combustibles. Para los potenciales de calentamiento global de cada gas en el conteo, se utilizaron los informes del Panel Intergubernamental para el Cambio Climático (IPCC), siendo para el N₂O = 265 tm CO₂ equivalente, CH₄ = 28 tm CO₂ equivalente

²² Para la determinación de los factores de emisión fue necesario en algunos casos el desarrollo de cálculos estequiométricos, así como la consulta en fuentes oficiales como la Unidad de Planeación Minero-Energética (UPME) en lo relacionado con combustibles. Para los potenciales de calentamiento global de cada gas en el conteo se utilizaron los informes del Panel Intergubernamental para el Cambio Climático (IPCC), siendo para el N₂O = 265 tm CO₂ equiv., CH₄ = 28 tm CO₂ equivalente.

Por su parte, todas las fuentes de emisiones significativas se encuentran dentro de los parámetros de la normativa ambiental vigente en materia de emisiones atmosféricas²³. Para calcular anualmente estas emisiones se registraron las horas de operación de cada equipo durante el año 2023, obteniéndose los siguientes resultados.

Emisiones de óxidos de nitrógeno (Nox.)

Fuente fija de emisión	Concentración mg/m3	Norma mg/m3	Emisión (kg/h)	Horas de operación	Emisión anual (kg)
Caldera 4	182,67	300	4,2	8016	33.763,4
Turbogas 1	228,01	300	5,4	8664	46.447,7
Plantas fertilizantes enfriador	23,86	550	2,5	5843	14.636,7
Plantas fertilizantes secador	24,02	550	2,5	5843	14.560,8
Plantas fertilizantes digestor	54,86	550	1,0	3473	3462,6
Total emisiones Nox (kg)			112.871,15		
Emisiones HF					
Digestor Planta Fertilizantes	0,54	8	0,01	3473	34,73
Total emisiones HF			34,73		
Emisiones material particulado					
Enfriador Planta Fertilizantes	40,59	150	4,26	5843	24.902,87
Planta fosfato Tricálcico	115,02	150	1,63	2068	3381,18
Total emisiones material particulado			28.284,05		

Fuente: Monómeros



²³ Resolución 909 de 2008

Uso eficiente de agua y efluentes

El requerimiento hídrico del complejo industrial de Monómeros se satisface mediante la captación de agua superficial del río Magdalena. Este cuerpo de agua también actúa como receptor de las aguas residuales de las operaciones del complejo industrial, después de ser tratadas en los diferentes sistemas de control instalados en cada una de las unidades de producción. Por lo anterior, el principal impacto en las operaciones está relacionado con la disponibilidad del agua del río Magdalena y la calidad de la misma.

Es viable afirmar que las repercusiones en la fuente receptora de aguas residuales se evalúan con base en estudios de caracterización de vertimientos realizados dos veces por año. A través de estos estudios, se monitorea el cumplimiento de los valores de los parámetros medidos en contexto de los límites permitidos por la ley.

Para mitigar dichas afectaciones la organización ha implementado medidas de ahorro y uso eficiente de agua, gestión de sus efluentes en cada unidad de operación, desarrollo de iniciativas de producción más limpia (abatimiento de fósforo) y los programas de monitoreo y seguimiento a los criterios de calidad en la captación y en la descarga general.

Con respecto al Plan de Ahorro y Uso Eficiente de Agua que desde el año 2011 se cumple en la organización, se destaca el trabajo interdisciplinario con las áreas de Producción, Técnica, Servicios Generales y SHA en la planificación y desarrollo de actividades enfocadas en un diagnóstico, a fin de identificar oportunidades de mejora y ahorro, y poner en marcha las medidas apropiadas. De tal manera, se contribuye al mejoramiento de la calidad de los efluentes mediante la operación de los sistemas de control de efluentes instalados en las diferentes unidades de producción, por medio de los cuales se realiza el respectivo seguimiento operativo diario y semestral.

En cuanto a los criterios de calidad para el vertimiento industrial de la compañía, estos se rigen por la normativa ambiental de parámetros y límites permisibles en materia de vertimientos industriales²⁴. En las operaciones de Monómeros se aplican los parámetros definidos en el Artículo 13²⁵ correspondiente al sector manufacturero de bienes, en específico, la fabricación de abonos y compuestos inorgánicos nitrogenados. Estos parámetros abarcan 28 aspectos fisicoquímicos y sus respectivos límites permisibles. Monómeros cumple a cabalidad con todos estos requisitos.

Para la determinación de estos parámetros se siguen las pautas establecidas en los *Standard methods for the examination of water and wastewater*²⁶, así como las técnicas analíticas propuestas por el IDEAM. Además, para evaluar los niveles de calidad del cuerpo de agua y el impacto del vertimiento, se emplea el Índice de Calidad de Agua (ICA) en los puntos aguas arriba y aguas abajo del punto de vertimiento. Esto permite comparar el comportamiento de los parámetros en ambos puntos y evaluar la influencia del vertimiento en la calidad del agua.

Durante el año 2023 se tuvo una reducción del 16,8 por ciento en el consumo de agua, lo que fue importante dado el incremento en la producción con respecto al año anterior. Es importante mencionar que la variación en la producción se vio reflejada en las plantas con menor requerimiento de agua. De igual forma, fue determinante la implementación de buenas prácticas operativas que contribuyeron a un mejor uso del recurso.

²⁴ Resolución 631 de 2015

²⁵ De la Resolución 631 de 2015

²⁶ Métodos Estándares para el Examen de Aguas y Aguas Residuales. Texto estándar internacional para el análisis de aguas desde 1905. El texto ofrece cientos de test aprobados por EPA sobre las propiedades y la calidad del agua. Estos métodos representan la mejor forma de analizar el agua y las aguas residuales. Es copublicado por las asociaciones American Public Health Association, Water Environment Federation, y American Water Works Association. 24ª edición. <https://es.hach.com/manual-metodos-estandares-para-aguas-y-product?id=24761049282>.

Extracción de agua (megalitros)²⁷

	2023	2022
Agua superficial (ML)	4876,38	5866,59
Agua Terceros (ML)	74,46	70,60
Extracción total (ML)	4950,83	5937,19

Fuente: Monómeros

Con base en lo anterior, se tuvo un consumo total de agua menor al del año 2022.

	2023	2022
Consumo de agua total²⁸ (ML)	4950,8	5937,2

Fuente: Monómeros

Este consumo no implicó extracción de ninguna zona con estrés hídrico ni tampoco se materializaron impactos significativos con respecto al almacenamiento de agua.

De igual manera se logró una disminución en la cantidad de vertidos, así:

Vertidos de agua

	2023	2022
Vertido de agua (ML)	4455,75	5343,46

Fuente: Monómeros

El vertimiento se lleva a cabo en el único punto de descarga, correspondiente al río Magdalena.

//

Se tuvo una reducción del 16,8 por ciento en el consumo de agua".

²⁷ La determinación de la información se ha realizado a través de medición directa con equipos de medición de flujo ultrasónico instalado en la captación (clarificador). Con respecto al agua del acueducto, se tienen en cuenta las mediciones de los contadores instalados en diferentes puntos del Complejo Industrial, y cuyo registro se hace en las facturaciones.

²⁸ Consumo total = extracción de agua- vertido total de agua

Gestión integral de residuos

Las diferentes actividades que conforman las operaciones de Monómeros generan una variedad de residuos. Con respecto al año anterior se alcanzó una reducción en la generación de residuos del 18,8 por ciento con el siguiente comportamiento.

2023			
	Total (TM)	Residuos no destinados a eliminación	Residuos destinados a eliminación (TM)
Residuos peligrosos	22,2	0	22,2
Residuos No peligrosos	1265,8	199	1066,9
Total residuos	1288,1	199	1089,1
2022			
Residuos peligrosos	87,9	43,4	44,5
Residuos No peligrosos	1498,4	447	1051,4
Total residuos	1586,3	490,4	1095,9

Fuente: Monómeros



// Con respecto al año anterior se alcanzó una reducción en la generación de residuos del 18,8 por ciento”.

Así se conformaron y dispusieron los residuos que no fueron destinados a ser eliminados.



Residuos no destinados a eliminación

Tipo de residuos	Dispuesto 2023 (TM)	Dispuesto 2022 (TM)	Disposición
Papel, cartón	4,54	14,99	Aprovechamiento
Metal	142,63	77,26	Aprovechamiento
Plástico	37,74	318,25	Aprovechamiento
Madera	4,45	33,24	Aprovechamiento
Llantas y cauchos	9,6	3,3	Aprovechamiento
Aceites gastados y lodos	0	38,8	Incineración con recuperación energética
Baterías	0	2,1	Aprovechamiento
Luminarias gastadas	0	0,4	Aprovechamiento
Tarjetas electrónicas	0	0,2	Aprovechamiento
RAEE	0	1,87	Aprovechamiento
Total (TM)	198,96	490,4	

Fuente: Monómeros

Del total de residuos generados en 2023 con 1288,1 TM, el 15 por ciento fueron no destinados a eliminación.

Residuos peligrosos	2023 (TM)	2022 (TM)
Preparación para la reutilización	0	38,78
Otras operaciones	0	4,26
Total	0	43,40

Residuos No peligrosos		
Preparación para la reutilización	142,63	77,23
Reciclaje	37,74	318,25
Otras operaciones	18,59	51,53
Total (TM)	198,96	447,01

Fuente: Monómeros

Por otra parte, se presenta a continuación el método de disposición final dado a los distintos residuos destinados a eliminación durante el periodo del reporte²⁹:



Residuos destinados a eliminación

Residuo	Dispuesto 2023 (TM)	Disposición
Residuos ordinarios	1066,88	Vertedero
Cilindros vacíos de gases de calibración	0,04	Celdas
Envases y residuos sólidos contaminados de laboratorio	0,45	Celdas
Lana mineral de fibra de vidrio	1,65	Celdas
Luminarias gastadas	0,26	Incineración
Pilas gastadas	0,05	Celdas
Reactivos químicos vencidos de laboratorio	0,03	Celdas
Residuos de mantenimiento	1,45	Celdas
Residuos contaminados de ácidos carboxílicos	0,15	Celdas
Residuos contaminados con catalizador	15,12	Celdas
Residuos orgánicos de laboratorio	0,20	Celdas
Sólidos impregnados con pinturas y disolventes	2,83	Celdas
Total (TM)	1089,10	

Fuente: Monómeros

Residuos peligrosos	2023 (TM)	2022 (TM)
Incineración (sin recuperación energética)	0	14,10
Disposición en celdas de seguridad	22,22	30,41
Total	22,22	44,51
Residuos No Peligrosos		
Incineración (con recuperación energética)	0	0
Traslado a Vertedero	1066,88	1048,4
Celdas de seguridad	0	2,70
Total (TM)	1066,88	1051,10

Fuente: Monómeros

El proceso para determinar el método de eliminación de residuos más propicio comprende la caracterización de cada residuo, las características fisicoquímicas de los mismos y las recomendaciones del gestor con la mejor práctica para tal propósito.

²⁹ Solo se presentan datos del año 2023 por que los residuos generados este periodo no son comparables con los del periodo anterior. El tipo de residuos generados en Monómeros varía de un año a otro.

Eficacia de la gestión

Por su gestión ambientalmente responsable en el cumplimiento de lo misional, Monómeros dispone de varios mecanismos para evaluar la eficacia de las medidas implementadas en materia de gestión ambiental, entre los cuales se destacan los siguientes:

1. Evaluación de requisitos legales y otros alcanzando un cumplimiento del ciento por ciento de todos los requisitos de las autoridades ambientales en los ámbitos regional y nacional.
2. El desempeño de las operaciones y los controles de ingeniería instalados en las plantas se evalúa a través de seguimientos operativos, en algunos casos diarios, y mediante estudios ambientales realizados según la programación anual.
3. En el año 2023 se midieron los indicadores para evaluar el desempeño ambiental en tres componentes específicos como son aire, agua y residuos.

Cada año se llevan a cabo dos estudios de caracterización del

vertimiento, un estudio de emisiones atmosféricas, dos estudios de calidad de aire, un estudio de ruido y un estudio de impacto durante operaciones de limpieza. En estos estudios se cumple con todos los parámetros evaluados respecto a los límites legales definidos por las diferentes normativas vigentes en materia de recurso hídrico y componente atmosférico.

La evaluación de los planes operativos y el seguimiento de los programas y planes ambientales demostraron un cumplimiento del ciento por ciento de las actividades programadas en materia de gestión ambiental, en particular, en aquellos aspectos relacionados con las obligaciones legales en el ámbito ambiental.



Desafíos 2024

Desafíos 2024	Impacto esperado	Meta específica
Certificación del cálculo de la línea base de emisiones de GEI	El impacto esperado es positivo ya que esta iniciativa busca la reducción de los gases de efecto invernadero los cuales contribuyen con el calentamiento global.	Cálculo de línea basal de emisiones de GEI (Huella de Carbono) Certificada.
Buscar alternativas que permitan el mayor aprovechamiento de residuos en el Complejo Industrial.	Menores costos por gestión integral de residuos. Menor envío de residuos al relleno sanitario.	Reducción de la cantidad de residuos con destinación a la disposición.
Implementación de mecanismos y prácticas operativas más eficientes que conlleven a un menor consumo de agua para los procesos.	Mayor disponibilidad de un recurso natural no renovable por la reducción en el consumo.	Menor consumo de agua de río en los procesos productivos para implementación de iniciativas de reducción.





05

Creando valor económico

Contenido

- Nuestro desempeño económico
- Experiencia al cliente
- Compras y abastecimiento
- Innovación y diversificación

Grupos de Interés relacionados:

Colaboradores y sus familias, proveedores y contratistas, órganos de gobierno, Estado, reguladores, sociedad, clientes, comunidades.

*Derechos humanos relacionados:

- Derecho a un medio ambiente sano
- Derecho a un trabajo decente
- Derecho a la información
- Derecho a los consumidores
- Derecho a la transparencia, anticorrupción y las empresas.

ODS



Meta 1.1



Meta 8.5



Meta 12.4

*United Nations Environment Programme. (2022, 20 de abril). Decisión histórica: La ONU declara que el medio ambiente saludable es un derecho humano universal.

Referencia guía riesgos en DDHH: Deloitte & Ceads. (marzo de 2016). Análisis de riesgos en Derechos Humanos.

Organización de las Naciones Unidas. (1948). Declaración Universal de Derechos Humanos.

Nuestro desempeño económico



Ebitda de

COP 17.491M

.....

Mejora del

101%

en utilidad neta

.....

Ventas por

COP 835.727M

Nuestra gestión

Los resultados económicos obtenidos por Monómeros en el año 2023 evidenciaron el compromiso y la dedicación del equipo de colaboradores, el respaldo estratégico de la Junta Directiva de la empresa y el liderazgo de la Gerencia General en perspectiva y acogida a los lineamientos trazados por la casa matriz, Petroquímica de Venezuela S.A., Pequiven. De esta forma fue posible obtener indicadores de rentabilidad y crecimiento positivos para la empresa.

La organización logró una utilidad neta por valor de COP 1.086 M con lo cual se obtuvo una mejora del 101 por ciento, al pasar de una pérdida neta de COP 87.469 M en el año 2022; asimismo, el EBITDA en 2023, mostró una recuperación importante al pasar de un valor negativo de COP 44.568 M en el año 2022 a un valor positivo de COP 17.491 M en el año 2023.

Por su parte, las ventas anuales del período de reporte estuvieron por el orden de los COP 835.727 M con una utilidad bruta de COP 90.576 M lo que representa un incremento del 63 por ciento con respecto al año 2022. La gestión estuvo centrada en el incremento de los márgenes de rentabilidad de la empresa y en el control de costos y gastos a lo largo del año, a fin de mantener el equilibrio financiero del negocio al potencializar la generación de valor de las partes interesadas.

Para lograr este efecto y en el marco de su buen gobierno corporativo, Monómeros estableció normas, políticas y procedimientos para guiar sus acciones y operaciones, entre las cuales se resaltan los principios éticos que movilizan el trabajo de los colaboradores en acogida a los valores de integridad, confidencialidad y compromiso con la organización.

En el año 2023 se dió inicio al Programa de Racionalización de Costos y Gastos, una iniciativa respaldada por la alta dirección. Su desarrollo se basa en el uso de metodologías que incluyen la revisión de los procesos con el personal de todas las áreas de la organización, en procura del continuo control de los costos y gastos, de los desperdicios en los procesos, la mejora continua y la innovación bajo la filosofía “Mentalidad de dueño³⁰”.

Para esto se ha diseñado un esquema de trabajo que le permitió a la compañía la creación y ejecución de diferentes iniciativas encaminadas a promover el bienestar del negocio y la sostenibilidad de las operaciones.

Adicionalmente, para Monómeros es importante avanzar en el logro de las metas establecidas en su plan estratégico, razón por la cual implementa una estrategia competitiva orientada a consolidar y encontrar segmentos de mercado a rentabilizar. Con esta base se pretende que la organización defina una oferta de soluciones integrales de cara al mercado lo que le permite impulsar su rentabilidad.



//
Utilidad bruta de
COP 90.576 M
lo que representa
un incremento del
63 por ciento con
respecto al año
2022”.

³⁰ Término acuñado de la filosofía expresada en el libro “The Value Mindset” de los autores Erick Stern de la firma de consultores gerenciales Stern Stewart & Co, y Mike Hutchinson. Stern Stewart & Co diseñó en 1989 un modelo para aplicar el concepto de valor agregado en la toma de decisiones, denominado EVA® “Economic Value Added”, que integra el concepto de “The Value Mindset”.

Valor económico directo generado y distribuido

Monómeros desempeña un papel importante en la economía nacional al promover el fortalecimiento de la industria y la sostenibilidad de la agricultura, uno de los sectores estratégicos para el progreso del país. La empresa mantiene su compromiso con el desarrollo social y la prosperidad de Colombia y busca fortalecer continuamente su presencia en las zonas rurales del país, con el firme propósito de ratificarse como el aliado confiable del agro y la industria nacional.

	2023 COP/M	2022 COP/M
Valor económico directo generado: ingresos	986.217	1.022.543
Costos operacionales	832.872	981.229
Salarios y beneficios para los colaboradores	117.164	106.858
Pagos a proveedores de capital	12.060	15.552
Pagos a gobierno	22.646	6214
Inversiones en la comunidad	388	160
Valor económico retenido	1086	-87.469

Fuente: Monómeros

Para el periodo de este informe, Monómeros obtuvo descuentos tributarios en IVA por inversión en activos fijos por valor de COP 386 millones. Del mismo modo, se obtuvieron desgravaciones de IVA en los fertilizantes, lo que representó un valor de COP 21.980 millones.



Eficacia de la gestión

La generación de valor económico de Monómeros se mide a través de indicadores de gestión y del presupuesto operacional y financiero al evaluar de forma periódica el desempeño operativo (integridad de las operaciones, producción, ventas nacionales y de exportación), el desempeño financiero (ingresos, costos y gastos, utilidades, ebitda, flujo de caja, inversiones, indicadores financieros y punto de equilibrio) y métricas de valor relacionadas con los aportes a la salud, la seguridad, el medioambiente, las comunidades, salarios y beneficios a colaboradores, contrataciones e inversiones de capital y social, entre otros.

En cuanto a la generación de valor para los accionistas y demás grupos de interés, son evaluados otros indicadores operativos y financieros con el propósito de emprender acciones para el cumplimiento de los objetivos propuestos.



La Gerencia de Finanzas emite el informe de resultados operacionales y financieros que evalúa el cumplimiento del presupuesto de producción, ingresos, costos y gastos, inversiones y flujo de caja aprobado por la Junta Directiva de la empresa.

Desafíos 2024

Desafíos 2024	Impacto esperado	Meta específica
Cumplir el presupuesto 2024.	Avance en el cumplimiento de los objetivos y metas organizacionales que contribuyen al desarrollo del plan estratégico de la organización.	Valor económico generado, compartido en un ciento por ciento con los grupos interesados.
Cumplir los objetivos y metas en el 2024, con base en la operacionalización de la estrategia.		

Experiencia al cliente



Enfoque

**socialmente
responsable**

en la gestión comercial.

.....

Cero multas

o sanciones por incumplimientos relacionados
con uso de datos de los clientes.

.....

100%

de las quejas y reclamos
recibidas tuvieron solución.

Nuestra gestión

Con un enfoque socialmente responsable, Monómeros ha adoptado una perspectiva integral en su gestión comercial al incorporar criterios económicos, ambientales y sociales en las estrategias de mercadeo.

En términos económicos la organización desarrolló campañas para educar a los agricultores sobre los riesgos asociados con la adquisición de productos falsificados. Esta iniciativa no solo protege la rentabilidad de los negocios agrícolas, sino que también salvaguarda la productividad y el bienestar de los cultivos.

En el ámbito social las campañas se enfocaron en concientizar sobre la prevención del cáncer de piel en los productores, así también, la organización desarrolló una campaña para la prevención del cáncer de mama.

Con la entrega de kits escolares con la marca Nutrimon® a los hijos de agricultores en diferentes regiones del país, Monómeros demostró su compromiso con el desarrollo integral de las comunidades agrícolas, al contribuir al objetivo de apoyar la permanencia de los menores en el sistema educativo.

En materia ambiental Monómeros enfocó sus esfuerzos de mercadeo en la sensibilización de los productores sobre cómo enfrentar de manera oportuna los impactos del fenómeno de El Niño. Al proporcionar

orientación sobre prácticas agrícolas sostenibles, la compañía buscó garantizar la sostenibilidad de las cosechas y mitigar los efectos adversos del cambio climático en la agricultura.

Estas acciones demuestran el trabajo de Monómeros para ser el aliado confiable del agro y la industria nacional en la generación de mejores alimentos y productos en beneficio de la gente y el medio ambiente, al brindar soluciones integrales que aumenten la productividad con sostenibilidad e inclusión.

Durante el año 2023 se registró una significativa variación en el consumo y los precios de los fertilizantes en el mercado nacional. Esta variación fue resultado de diversas causas que incluyeron restricciones en el suministro de materias primas, altos costos de fletes, afectación en la navegabilidad del Canal de Panamá y la volatilidad en los precios de los **commodities**. Ante este escenario, Monómeros adelantó estrategias comerciales para hacer frente a los desafíos, entre estas, se destaca el fortalecimiento de los trabajos de campo mediante la instalación de parcelas demostrativas en distintas regiones del país.

// En términos económicos la organización desarrolló campañas para educar a los agricultores sobre los riesgos asociados con la adquisición de productos falsificados.”.

La implementación de parcelas demostrativas representa el método más efectivo para evidenciar los resultados de ensayos técnicos a los productores. Estas demostraciones resaltan los beneficios de los productos que elabora y comercializa la organización, en comparación con los planes nutricionales convencionales que suelen utilizar los agricultores. Mediante la comparación de rendimientos y rentabilidades reales, amparados por testimonios auténticos y análisis de productividad, los productores pueden apreciar de manera concreta las ventajas de los productos de Monómeros. Durante el año 2023 se desarrollaron parcelas demostrativas en cultivos clave para la producción y productividad de cultivos de papa industrial, pastos, arroz, maíz tecnificado, palma de aceite, café, plátano, cebolla y aguacate, entre otros.

Además, Monómeros desarrolló programas de capacitación técnica en una amplia variedad de temas vinculados al manejo eficiente de los cultivos. Estas formaciones fueron dirigidas tanto

a los clientes directos como a grupos de agricultores en diversas comunidades agrícolas.

La asistencia técnica a los clientes realizada mediante visitas a campo, la realización de análisis de suelos, recomendaciones personalizadas de fertilización y seguimiento de cultivos, es esencial para impulsar el crecimiento y desarrollo de la agricultura, y promover la preservación y conservación del medio ambiente.

En este contexto la organización continuo con la prestación del servicio de asistencia técnica integral MONNITOR. Asistencia que está diseñada para ofrecer soluciones a los aliados agroemprendedores y agroindustriales, centrándose en la optimización de la rentabilidad de sus cultivos.

Este conjunto de acciones orientadas a la asistencia técnica se llevaron a cabo de manera conjunta con los equipos de las Gerencias de Ventas y la Gerencia de Asistencia Técnica y Nuevos Negocios.

La gestión eficiente del área comercial y la cadena de abastecimiento para garantizar la disponibilidad de los productos en todo el territorio nacional, ratifica a Monómeros como un aliado para el sector agrícola que trabaja decididamente en fortalecer la capacidad productiva del campo y promover la soberanía alimentaria nacional, lo que impulsa a Colombia a lograr el objetivo de convertirse en despensa de alimentos para el mundo.

Para hacer frente a los desafíos generados por la acción de las condiciones climáticas en Colombia durante el 2023, Monómeros brindó mayor apoyo a los agricultores en lo comercial y de asistencia técnica. Esto incluyó una mayor planificación comercial para garantizar la disponibilidad de productos, y así poder anticipar y mitigar los efectos del clima en la demanda de fertilizantes.

// La asistencia técnica a los clientes es esencial para impulsar el crecimiento y desarrollo de la agricultura, y promover la preservación y conservación del medio ambiente”.

Nuestros productos

Las líneas de nutrición vegetal, nutrición animal y productos industriales impactan directamente a la economía nacional con alcance a otros destinos e impulsan el desarrollo integral del agro y la industria en Colombia. Estas son:



Nutrición vegetal

Monómeros con sus marcas comerciales **Nutrimon®** y **Ecofértil®** contribuyen al desarrollo de la agroindustria con la producción y comercialización de fertilizantes verdes con baja huella de carbono, con el objetivo de aumentar la productividad y sostenibilidad del sector agrícola y generar mayores beneficios para los clientes.

Nutrición animal

Monómeros provee fosfatos de calcio bajo las marcas **Nutricalfos®** en Colombia y **Tricalfos®** en el exterior, lo que permite a ganaderos, avicultores y porcicultores entre otros, a liberar espacio en las formulaciones de las dietas y a utilizar fuentes de energía más económicas reduciendo así el costo de alimentación de las especies.

Productos industriales

Monómeros participa en el desarrollo industrial de Colombia y de otros destinos en el exterior al proveer y comercializar materias primas (productos industriales) ajustadas a altos estándares internacionales de calidad.





// Promesa de valor a los clientes

Apalancar el crecimiento y rentabilización de los clientes mediante la oferta de soluciones integrales que respondan a las exigencias del mercado y promuevan el desarrollo del sector agro y la industria en Colombia, por medio de una atención diferencial, ágil y oportuna, que fortalezca las relaciones a largo plazo y que generen valor a sus negocios y a su entorno”.





La iniciativa de Monómeros de impulsar la productividad y conservación de los suelos es fundamental en un contexto global donde la necesidad de alimentos está en constante aumento debido al rápido crecimiento de la población mundial. Este enfoque cobra aún más importancia dado que existen limitaciones en las áreas aptas para el desarrollo agrícola.

El impulso hacia una agricultura más productiva y sostenible no solo beneficia a los productores individualmente, sino que también tiene un impacto positivo en el agro. Un sector agrícola más robusto y rentable contribuye al crecimiento económico de Colombia, ya que la agricultura está llamada a ser un importante motor de desarrollo en el país.

Por otra parte, al mejorar la eficiencia en el uso de recursos y alentar técnicas que reducen la degradación del suelo, la empresa contribuye a garantizar que las generaciones futuras tengan acceso a tierras fértiles y productivas para la agricultura.

Como un actor importante frente a la seguridad alimentaria y el desarrollo del agro en Colombia, la organización es consciente de la afectación que se podría generar al no disponer de productos o materias primas para atender la demanda del país, y en particular, del sector, y es por esto que emprende una gestión estratégica que le permite garantizar el abastecimiento y la estabilidad operativa del complejo.

Etiquetado de productos

Los productos de Monómeros cumplen con resolución de aprobación del registro de venta ICA, sus empaques cumplen los requisitos de rotulado de la Norma NTC40 expedida por el ICONTEC y sus fertilizantes cuentan con sello de calidad y cumplimiento de la Norma NTC1061.

La producción de ácido sulfúrico cuenta con sello de calidad de cumplimiento de la Norma NTC847 (productos químicos para uso industrial ácido sulfúrico).

La producción de Nutricalfos® tiene sello de calidad de cumplimiento de la Norma NTC479 (fuentes de calcio, fosforo y carbonato de calcio).

Todos los productos de Monómeros cuentan con:

- Fichas técnicas que garantizan la composición y especificaciones de uso.
- Hojas de seguridad para la manipulación y almacenamiento teniendo en cuenta la seguridad industrial, la salud y la higiene.
- Tarjetas de emergencia tendientes a mitigar los riesgos que se presentan en el transporte de los productos.



En el año 2023 la organización adelantó el proceso de adaptación bajo la norma Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos (Resolución 773 de 2021), para lanzar una nueva versión en sus empaques”.

Se destaca que para el periodo de este reporte Monómeros no estuvo sujeta a ninguna denuncia, multa o demanda por incumplimientos relacionados con el uso de productos, servicio o etiquetado o comunicaciones de mercadeo.

Privacidad del cliente

Monómeros mantiene un estricto cumplimiento de su Política para el Tratamiento de Datos Personales de sus clientes y demás partes interesadas de la organización, en la cual están definidos de manera precisa los derechos, el tratamiento y la finalidad del uso de los datos que le asiste al titular. A su vez, se define el área responsable dentro de la organización para el manejo de datos y los procedimientos para ejercer los derechos de conocer, actualizar, rectificar, suprimir información y revocar la autorización de su uso.

En el año 2023 Monómeros no estuvo sujeta a ninguna reclamación relacionada a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.

Eficacia de la gestión

Con el objeto de identificar posibles oportunidades de mejora en la experiencia de los clientes y garantizar el tratamiento de manera oportuna de alguna inconformidad, Monómeros ha definido mecanismos para garantizar la satisfacción de los mismos.

La organización cuenta con un procedimiento para el tratamiento de las sugerencias, quejas y reclamos (SQR) sobre los productos y servicios ofrecidos con el fin de proporcionar orientación para la atención y solución oportuna y efectiva de las novedades presentadas con sus clientes. La compañía dispone de los siguientes canales de comunicación para la recepción y orientación de las SQR: línea celular, correo electrónico, comunicación directa con los jefes de zona, especialistas de venta, gerentes de venta u otros colaboradores de la empresa.

Para el registro de quejas y reclamos Monómeros posee el módulo QR, el cual hace parte del Sistema de Información Corporativo (SAP S/4HANNA); a través de esta herramienta la organización realiza la trazabilidad, seguimiento y control de cada una de las etapas del proceso hasta brindar una respuesta o solución comercial al cliente.

El principal enfoque es la atención comercial inmediata para lo cual se realiza el direccionamiento de las inquietudes a las diferentes áreas con el fin de mitigar las causas que originan alguna insatisfacción.

A continuación se relacionan los indicadores asociados a quejas y reclamos:

Indicador	Fórmula
Atención de quejas y reclamos	# Quejas cerradas / # Quejas totales
Quejas clientes	# Quejas por cliente

Durante el año 2023 la organización recibió 108 quejas y reclamos de los cuales 103 fueron cerrados a corte de 31 de diciembre, a través de respuesta o solución comercial.

//



Al momento de la elaboración de este informe de sostenibilidad el ciento por ciento de las quejas y reclamos recibidas tuvo solución”.

De esta manera, a través del proceso de sugerencias, quejas y reclamos se realiza un análisis de las solicitudes recibidas por parte de los clientes y para los casos que así lo requieran, se brinda la solución comercial.

A su vez de acuerdo con el tipo de impacto identificado y en caso de ser necesario, Monómeros establece grupos interdisciplinarios mediante los cuales se hace el análisis de causa raíz con la finalidad de establecer las acciones preventivas y correctivas necesarias para prevenir o mitigar la causalidad de un efecto negativo para sus actores interesados.

Por otra parte, la compañía también es consciente de la importancia de la retroalimentación y percepción de los clientes con respecto a las marcas y las operaciones, por lo cual implementa la encuesta de satisfacción, lo que le permite identificar oportunidades de mejora sobre los procesos de la organización.

Adicionalmente Monómeros ha logrado a partir de los resultados obtenidos en el proceso de auditoría del sistema de gestión de calidad, poner en marcha acciones para gestionar las expectativas de los clientes y fortalecer el relacionamiento con los diferentes grupos de interés.

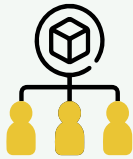
Desafíos 2024

Desafíos 2024	Impacto esperado	Meta específica
Disminución de quejas y reclamos durante el año 2024.	Aumentar la satisfacción, preferencia y satisfacción de los clientes.	Implementación de acciones correctivas y preventivas desde el punto de vista comercial con la finalidad de reducir los impactos negativos durante la experiencia cliente.
Medición del nivel de satisfacción de clientes.	Aumentar la satisfacción, preferencia y satisfacción de los clientes.	Realización de la encuesta de satisfacción de clientes.





Compras y abastecimiento



COP 710.189M

de inversión en proveedores

.....

99%

de las adquisiciones de bienes y servicios se realizan en Colombia.

.....

16 proveedores

nuevos de materias primas lo que supera la meta establecida

.....

45%

de participación de proveedores de servicios locales.

Nuestra gestión

Monómeros ha desarrollado su Política de Compras por la cual la organización asume el compromiso de satisfacer las necesidades de bienes y servicios requeridos y asegurar el suministro de materias primas en cuanto a su calidad, logística y disponibilidad mediante procesos de adquisición transparentes que garanticen una compra oportuna, a precios competitivos y de calidad óptima.

El abastecimiento de materias primas de la compañía es liderado por la Gerencia de Suministro y las adquisiciones de bienes y servicios por la Gerencia de Contrataciones y Compras.

Para Monómeros los proveedores se constituyen en aliados comerciales para el logro de los objetivos empresariales, en una relación que se enmarca en el principio de generación de valor en doble vía; la transparencia y el trabajo colaborativo como aspectos fundamentales para lograr una relación perdurable y sostenible. A su vez, la cadena de abastecimiento de la organización es un tema relevante para la alta dirección por la importancia del proceso para la continuidad del negocio, el cumplimiento del gran

propósito y la generación de confianza ante los diferentes grupos de interés.

El año 2023 fue un periodo en el cual Monómeros realizó una revisión detallada en cada uno de sus procesos, de cara a garantizar la sostenibilidad de las operaciones, la rentabilización del negocio y la generación de valor a los actores interesados. Se establecieron diferentes mecanismos para agilizar y direccionar de manera oportuna la toma de decisiones con miras a garantizar la transparencia y efectividad del proceso.

Con esta perspectiva la gestión de abastecimiento de materias primas, bienes y servicios como un proceso transversal en la organización, respondió a las necesidades presentadas por las diferentes áreas operativas y administrativas, lo que permitió el desarrollo de las actividades planificadas y el logro de las metas propuestas.

A continuación se registra la inversión y participación de los proveedores en el año 2023:

Tipo de proveedor	Proveedores locales* (COP)	Total proveedores (COP)	Porcentaje gasto en proveedores locales
Bienes	4.679.519.133	11.202.223.197	42%
Servicios	39.274.577.177	89.402.819.391	44%
Materias primas / suministros	56.761.684.682	609.584.066.460	9%
Total compras	100.715.780.992	710.189.109.048	14%

Fuente: Monómeros

* Para Monómeros los proveedores locales son los que están ubicados en zonas de influencia regional en las ciudades del Caribe colombiano como Barranquilla, Cartagena, Montería, La Guajira y Santa Marta y en municipios del departamento del Atlántico tales como Galapa, Luruaco y Puerto Colombia.

Participación de proveedores locales en compras de bienes		
Origen	N° proveedores	% Participación total
Local	67	42%
N° proveedores de bienes contratados		158
Participación de proveedores locales en compras de servicios		
Local	136	45%
N° proveedores de servicios contratados		302
Participación proveedores locales en compras de materias primas/suministros		
Local	14	24%
N° proveedores de materias primas/ suministro contratados		59

En lo que respecta al aprovisionamiento de las materias primas internacionales, se identificó un impacto real en la disponibilidad de las mismas debido al contexto de las guerras internacionales³¹ que han afectado el suministro y la logística de los *commodities*, lo que ocasionó volatilidad en los precios de estos productos.

En medio de este contexto, la compañía enfocó sus esfuerzos en la exploración de nuevas alianzas y oportunidades de negocio con productores de materias primas internacionales que permitieron a la empresa mantener la sostenibilidad de las operaciones y la competitividad en el mercado.

//

La compañía enfocó sus esfuerzos en la exploración de nuevas alianzas y oportunidades de negocio con productores de materias primas internacionales”.

³¹ Las guerras que han limitado la disponibilidad de insumos para la producción, como es Rusia- Ucrania



Se destaca también la participación comercial de Monómeros en conferencias y eventos internacionales de la industria de fertilizantes, lo que permite a la compañía contar con la información del futuro de este sector, las tendencias, las restricciones y las innovaciones en el ámbito mundial en el mercado de los fertilizantes, información necesaria para establecer y desarrollar estrategias como empresa y prepararse para prevenir los impactos negativos potenciales referidos al abastecimiento, cambios de precios y restricciones en la logística.

Estas actividades permitieron la visibilización y el posicionamiento internacional de la empresa como actor clave en el sector agrícola y la industria nacional.

Como parte de la selección de los proveedores la compañía cuenta con un proceso de debida diligencia robusto, con miras a prevenir cualquier riesgo relacionado con la contratación de empresas involucradas con actividades al margen de la ley. Monómeros implementa de manera exitosa el sistema SAGRILAFT como garantía para el debido proceso de contratación de proveedores.

Eficacia de la gestión

Con establecimiento de objetivos, metas e indicadores de gestión, se logró que las estrategias implementadas para garantizar el aprovisionamiento oportuno de las materias primas y la contratación de bienes y servicios, permitieran a la organización obtener resultados satisfactorios en el año 2023.

En lo referente al suministro de materias primas se destaca:

- Establecimiento y consolidación de negocios con 16 nuevos proveedores de materias primas.

- Suscripción de dos nuevos contratos a largo plazo para el abastecimiento de materias primas estratégicas que garantizan la sostenibilidad de las operaciones y la competitividad del negocio.
- Incremento en el volumen de las compras de materias primas en un 67 por ciento en relación con el año 2022.
- Aumento en un 50 por ciento en las rutas de transporte contratadas con Compass Rose Shipping, empresa naviera y subsidiaria del grupo Monómeros.

El número de nuevos proveedores inscritos de Monómeros en el período de reporte corresponde a:

	2023	2022
Nuevos proveedores	88	157
Nacionales	81 – 92%	143 – 91%
Extranjeros	7 – 8%	14 – 9%

Fuente: Monómeros

Monómeros al estar comprometida con la creación de valor a los aliados del negocio ha dispuesto un procedimiento de evaluación de proveedores con el que se promueve el cumplimiento y calidad de los bienes, servicios y materias primas adquiridos, así como también, se contribuye al desarrollo de los mismos.

Los criterios de la evaluación dependen del tipo de bien, servicio o materia prima asociada a la operación. De tal manera los proveedores son evaluados bajo los siguientes criterios:

- Calidad
- Cumplimiento en la cantidad entregada
- Cumplimiento en fecha de entrega
- Aspectos de seguridad, higiene y ambiente
- Oportunidad

De acuerdo con el promedio de la puntuación obtenido por el proveedor este se sitúa en una de las siguientes categorías:

- Excelente • Bueno • Regular • Deficiente

Resultado de evaluación de proveedores 2023:



476
Excelente



41
Bueno



17
Aceptable



12
Deficiente

Los procesos para las adquisiciones de bienes, servicios y materias primas son verificados mediante auditorías internas y externas lo que permite la evaluación de la eficacia, el seguimiento y la mejora continua.



Desafíos 2024

Desafíos 2024	Impacto esperado	Meta específica
Fortalecer el panel de proveedores que permita atender los requerimientos de materias primas, bienes y servicios que se generan en la organización.	Sostenibilidad de la operación, rentabilización del negocio y competitividad empresarial.	Cubrimiento del ciento por ciento de las solicitudes de compras de materias primas, bienes y servicios requeridas para la operación.
Gestionar la mejora continua en los procesos de las adquisiciones, garantizando la eficiencia en el marco de las normativas y procedimientos aplicables.		

Innovación y diversificación



Firma del acuerdo iniciativa

NACAG

Avances en los estudios de prefactibilidad para el desarrollo de una planta para el

desarrollo de amoníaco verde.

11.973

hectáreas de palma, aceite, arroz y pasto
tecnificado intervenidas con el sistema de
asistencia integral MONNITOR.

Nuestra gestión

En un contexto nacional en el cual la agricultura enfrenta desafíos como el cambio climático, la escasez de recursos y la competitividad global, la capacidad de innovar se convierte en factor determinante para garantizar la seguridad alimentaria y el desarrollo económico del país. La adopción de nuevas tecnologías, la puesta en marcha de prácticas agrícolas sostenibles y modelos de negocio innovadores permiten aportar de modo positivo a la mitigación de impactos sociales, ambientales y económicos.

Como empresa con más de 55 años de experiencia, que evoluciona para acompañar de manera integral a los empresarios del agro y la industria, el compromiso con la innovación y su práctica en el ámbito organizacional se constituye en uno de los asuntos materiales para el crecimiento y la competitividad del negocio.

“ Monómeros ha declarado formalmente la innovación como uno de los focos estratégicos para avanzar en el logro de su gran propósito”.

Asimismo, se ha establecido la innovación como un habilitador del negocio y uno de los procesos claves para impulsar el modelo de sostenibilidad empresarial de la compañía. De tal manera que durante el año 2023 se avanzó en el desarrollo de las siguientes cuatro iniciativas principales en materia de innovación y diversificación:

- Implementación de sistema para el abatimiento de gases de efecto invernadero en la planta de ácido nítrico del complejo industrial Barranquilla, en el marco de la iniciativa internacional NACAG (Grupo de Acción Climática del Ácido Nítrico).
- Desarrollo del estudio de prefactibilidad del proyecto de diseño y construcción de una planta de producción de amoníaco verde.
- Continuidad del Servicio de Asistencia Técnica Integral, denominado MONNITOR.
- Estabilización, consolidación y actualización a una versión más moderna de la plataforma del sistema de información corporativo.

Implementación de tecnología para el abatimiento de gases de efecto invernadero en la planta de ácido nítrico del complejo industrial Barranquilla.

Con base en los compromisos asumidos por Colombia en la COP21³², es fundamental reducir los niveles de emisión de gases de efecto invernadero (GEI) en la producción industrial nacional. Como respuesta, el país está en proceso de establecer regulaciones para un Sistema de Comercio de Emisiones de Carbono, con el que Colombia podrá avanzar hacia una economía más sostenible y cumplir con sus compromisos internacionales en la lucha contra el cambio climático.

Esta situación implica un riesgo de naturaleza regulatoria para la empresa si no se implementan acciones de manera oportuna para la reducción de las emisiones llegando a ocasionar posibles sobrecostos, multas y otras sanciones. Asimismo, representa una oportunidad en el aprovechamiento temprano de los mecanismos disponibles en el país relacionadas con la rentabilización de las reducciones de carbono.

Como parte de las acciones dirigidas a mitigar estos riesgos y con el firme propósito de avanzar en el objetivo de contribuir a la sostenibilidad de la agricultura, con la producción de fertilizantes con baja huella de carbono, en el año 2023 Monómeros formalizó el acuerdo de subvención con la empresa alemana GIZ (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit)³³, en el marco de la iniciativa internacional NACAG. Este acuerdo tiene como objetivo la adquisición e instalación de un sistema de abatimiento y monitoreo de gases de efecto invernadero en la planta de ácido nítrico, lo que permitirá alcanzar una reducción mayor del 50 por ciento en las emisiones generadas por las actividades de producción de la organización.

Los costos de capital e instalación de este sistema serán financiados en su totalidad por la GIZ Colombia y comisionado por el gobierno de la República Federal de Alemania, cuyo monto de subvención aprobado asciende a EUR 2.059.268; lo que supondrá una optimización importante para la compañía. Al cierre del periodo de este informe, el proyecto que contempla su finalización en el año 2025, se encuentra en fase de ejecución y se prepara el proceso de contratación de los equipos requeridos.



³² La Conferencia sobre el Cambio Climático de París liderada por Naciones Unidas.

³³ Compañía para la Cooperación Internacional responsable de operar la iniciativa internacional NACAG (Grupo de Acción Climática del Ácido Nítrico).

Amoníaco verde

Liderado desde la Gerencia Técnica de la compañía, el proyecto de diseño y construcción de una planta de producción de amoníaco verde, que se encuentra en la fase de estudio de prefactibilidad, generará la capacidad de producir 100.000 toneladas métricas anuales de amoníaco, de manera ambientalmente amigable y con bajas emisiones de carbono.

El estudio de prefactibilidad que actualmente se adelanta, se realiza con el apoyo del Fondo de Energías No Convencionales y Gestión Eficiente de la Energía (FENOGE) y con la financiación del Banco Mundial, el cual generará diversos impactos positivos entre los que se encuentran:

- Sustitución de 50.000 toneladas métricas anuales de amoníaco gris importado (proveniente de fuentes de energía no renovables) las cuales servirán como materia prima para la producción de fertilizantes complejos NPK en Monómeros.
- Producción de 50.000 toneladas métricas anuales de amoníaco “verde” para uso como combustible y vector energético de hidrógeno de bajas emisiones.
- Creación de empleos técnicos y profesionales durante la construcción y operación, así como trabajos indirectos en toda la cadena logística y de suministros.
- Oportunidades económicas para proveedores de servicios, materiales, insumos, repuestos y energía eléctrica renovable.
- Alineamiento con la Hoja de Ruta del Hidrógeno definida por el gobierno nacional y el desarrollo de energías renovables al ser el mayor cliente del primer parque eólico “offshore” que se construirá en Barranquilla.

El estudio de prefactibilidad de este proyecto culminará en el primer semestre del 2024.



MONNITOR

El Servicio de Asistencia Técnica Integral para los aliados del sector agroindustrial es liderado por la Gerencia de Asistencia Técnica y Nuevos Negocios de Monómeros. La implementación de MONNITOR se enmarca en el propósito empresarial de la compañía, específicamente enfocado en la experiencia del cliente, cuyo objetivo es impulsar la rentabilidad de este grupo de interés mediante la comprensión de sus necesidades y la generación de soluciones integrales.

Se utilizan herramientas geotecnológicas digitales de agricultura 4.0 para implementar un manejo integrado de la nutrición vegetal y promover las buenas prácticas agrícolas (BPA).

Esta práctica competitiva se traduce en la creación de soluciones integrales adaptadas a los requerimientos específicos de cada uno. Con un enfoque personalizado que fomenta la eficiencia y sostenibilidad en las operaciones agrícolas, brindando

un impulso significativo a la rentabilidad de los clientes.

Durante el año 2023, se contribuyó al mejoramiento de diversos cultivos en los departamentos de Casanare, Meta, Tolima y Cundinamarca, tal como se detalla a continuación:



11.973 hectáreas

**Palma de Aceite,
Arroz,
Pasto tecnificado.**

Fuente: Monómeros

Mediante la aplicación de estas herramientas digitales de agricultura de precisión, se desarrolló en una primera etapa un visualizador del cultivo de palma y de la red de distribuidores de los productos de la compañía a manera de prueba piloto en el departamento de Casanare, lo que ha permitido reconocer el posicionamiento de **MONNITOR** como una herramienta de ventas de gran valor, que contribuye significativamente a aumentar la presencia y uso de los fertilizantes de la empresa en esta zona.





Sistema de información corporativo

Como parte del objetivo estratégico de la compañía de generar confianza y valor al accionista y a los diferentes grupos interesados, se realizó la migración y actualización de la plataforma del sistema de información corporativo instalado en la organización.

Es del interés de la compañía destacar para la seguridad de sus diferentes grupos de interés, el hecho de que la operación empresarial se efectúa con un sistema informático confiable, autónomo y actualizado que soporta de manera continua sus requerimientos actuales y futuros.

Eficacia de la gestión

Dentro de la organización se ha normalizado el control de gestión como parte del macroproceso de dirección estratégica. Este control se estructura a través de cuatro focos estratégicos, objetivos de procesos, indicadores de gestión y planes operativos los cuales abarcan el seguimiento de las iniciativas de innovación y diversificación.

Con el fin de fortalecer el control de gestión sobre las iniciativas de innovación se ha creado un nuevo centro de costos con un presupuesto específico destinado a la investigación, creación de nuevos negocios e innovación.



Desafíos 2024

Desafíos 2024	Impacto esperado	Meta específica
Fortalecer una cultura de innovación en la organización, integrándola como un comportamiento fundamental en todas las áreas y niveles.	• Fortalecer la innovación como impulsora de logros tempranos y facilitadora de la transformación organizacional, lo que se traducirá en mejoras significativas en los resultados operativos y financieros de la empresa. • Implementar prácticas innovadoras de manera sistemática y transparente en la organización, a través de un modelo claro y bien definido. • Desarrollar la capacidad de identificar oportunidades y llevarlas a cabo de manera proactiva, lo que genera valor agregado para los clientes y asegura la competitividad en el mercado.	Implementar un Sistema de Gestión de la Innovación (SGI) en Monómeros S.A como parte del Foco Estratégico Crecimiento Empresarial Sostenible del Plan Estratégico 2020-2030, lo que permitirá la identificación de nuevos negocios, el incremento de los ingresos, la racionalización de costos y gastos, así como la mejora de la productividad de los activos. Desarrollar el Modelo de Transformación Digital interno aplicado a los procesos medulares para dinamizarlos y reducir sus tiempos de ejecución, haciéndoles flexibles ágiles y eficientes.
Fortalecer y facilitar la cultura de mejora continua dentro de la organización.	• Incrementar la capacidad y eficiencia del uso de recursos, con la disminución de actividades innecesarias y la facilitación de la estandarización de procesos.	Implementar el Sistema de Mejora Continua en la organización.

Índice de contenidos GRI

Declaración de uso: Monómeros ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero a 31 de diciembre del 2023.

GRI 1: Fundamentos 2021

Estándar GRI /Indicador propio	Indicador	Página	Requisitos omitidos		Objetivos de Desarrollo Sostenible	Comentarios al indicador
			Omisión	Razón		
Carta gerente general						
GRI 2 Contenidos generales	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	7				
Acerca de este informe						
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad.	9				
	2-3 Periodo reportado, frecuencia y punto de contacto.	9				
GRI 2 Contenidos generales	2-4 Actualización de la información					No se realizaron actualizaciones a la información presentada en informes anteriores.
	2-5 Verificación externa					No se realizó verificación externa.
Somos Monómeros						
GRI 2 Contenidos generales	2-1 Detalles organizacionales	12				
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	14, 30				
Nuestro gobierno corporativo						
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión del tema material	20				
	2-9 Estructura de gobierno y composición	20				
	2-10 Designación y elección del máximo órgano de gobierno.	21				
	2-1 Detalles organizacionales	21				
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno.	24				
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos.	23				
	2-13 Delegación de la responsabilidad de la gestión de los impactos.	28				
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad.	28				
	2-15 Conflictos de interés	27				
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	28				
GRI 2 Contenidos generales	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	27				
	2-18 Evaluación de desempeño del máximo órgano de gobierno.		X	Información no disponible.		Monómeros comenzará a implementar una metodología de evaluación para su junta directiva a partir del siguiente periodo.
	2-19 Políticas de remuneración		X	Restricciones de confidencialidad.		Esta información no está disponible por motivos de confidencialidad.
	2-20 Proceso para determinar la remuneración		X	Restricciones de confidencialidad.		Esta información no está disponible por motivos de confidencialidad.
	2-21 Ratio de compensación total anual		X	Restricciones de confidencialidad.		La información asociada a los salarios del equipo directivo no se reportan por seguridad y confidencialidad.

Estándar GRI /Indicador propio	Indicador	Página	Requisitos omitidos		Objetivos de Desarrollo Sostenible	Comentarios al indicador
			Omisión	Razón		
Monómeros sostenible						
Estrategia de sostenibilidad						
GRI 2 Contenidos generales	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	34			16,17	
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés.	34, 36				
Nuestra conducta empresarial responsable						
GRI 2 Contenidos generales	2-23 Compromisos y políticas Gobierno de la sostenibilidad.	37			16,17	
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas Gobierno de la sostenibilidad.	37				
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas Pérdidas monetarias por procedimientos judiciales.	38				
Análisis de materailidad						
GRI 3 Tema material	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales.	39			16,17	
	3-2 Lista de temas materiales	39				
Relacionamiento y comunicación con los grupos de interés						
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión del tema material	41, 43			16,17	
GRI 2 Contenidos generales	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés.	41				
Nuestros Aliados						
GRI 2 Contenidos generales	2-28 Afiliación a asociaciones	44			16,17	
Ética e integridad						
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión del tema material	47, 49			16,17	
GRI 2 Contenidos generales	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.	47				
GRI 205: Anticorrupción	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción.	48				
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	48				
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas.	48				
Gestión integral de riesgos						
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión del tema material	50, 53			17	

Estándar GRI /Indicador propio	Indicador	Página	Requisitos omitidos		Objetivos de Desarrollo Sostenible	Comentarios al indicador
			Omisión	Razón		
Creando Valor social						
Empleo de calidad						
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión del tema material	59				
GRI 2	2-7 Empleados	60				
Contenidos generales	2-8 Trabajadores que no son empleados	60				
GRI 401 Empleo	401 - 2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	66			3,4,8	
	401 - 3 Permiso parental	65				
GRI 201: Desempeño económico	201-3: Obligaciones del plan de beneficios y otros planes de jubilación.	67				
Así crece nuestro talento						
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión del tema material	71, 76				
GRI 401: Empleo	401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal.	72, 73				
	404 - 1 Media de horas de formación al año por empleado.	74			3,4, 8	
GRI 404 Formación	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	75				
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera.	76				
Nuestras relaciones con los colaboradores						
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión del tema material	79				
GRI 2					3,4, 8	
Contenidos generales	2-30: Convenios de negociación colectiva	79				
Salud y seguridad para nuestros colaboradores						
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión del tema material	83, 92				
	403 -1 Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo.	83				
	403 - 2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	86				
	403 - 3 Servicios de salud en el trabajo	87				
	403 - 4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	88				
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo	403 - 5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	89			3,4, 8	
	403 - 6 Fomento de la salud de los trabajadores	87				
	403 - 7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales.	91				
	403 - 8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	83				
	403-9 Lesiones por accidente laboral	89				
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	91				

Estándar GRI /Indicador propio	Indicador	Página	Requisitos omitidos		Objetivos de Desarrollo Sostenible	Comentarios al indicador
			Omisión	Razón		
Creando desarrollo en las comunidades						
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión del tema material	95, 104				
GRI 413 Comuniddes locales	413-1: Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo.	95			3,4, 8	
	413-2: Operaciones con impactos negativos significativos - reales o potenciales- en las comunidades locales.	95				
Creando valor ambiental						
Gestión ambiental						
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión del tema material	109, 120				
GRI 302 Energía	302-1 Consumo de energía dentro de la organización.	111				
	302-3 Intensidad energética	112				
	305-1 Emisiones Directas	113				
GRI 305 Emisiones	305-2 Emisiones Indirectas	113				
	305-5 Reducción de las emisiones	113				
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire.	114			2,6,7,12 y 13	
GRI 303 Agua y efluentes	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido.	115				
	303-2: Gestión de impactos relacionados con el vertido de agua.	115				
	303-3: Extracción de agua	116				
	303-4: Vertido de agua	116				
	303-5 Consumo de agua	116				
GRI 306 Residuos	306-3 Residuos generados	117				
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	118				
	306- 5 Residuos destinados a eliminación	119				
Creando valor económico						
Nuestro desempeño económico						
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión del tema material	125,127				
GRI 201 Desempeño económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	126			1,8, 12	
	201-4: Asistencia financiera recibida del gobierno	126				
Experiencia al cliente						
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión del tema material	129, 135				
GRI 417: Marketing y etiquetado	417-1: Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	134				
	"417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicio"	134			1,8, 12	
GRI 418: Privacidad del cliente	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	134				
GRI 2 Contenidos generales	2-25: Procesos para remediar los impactos negativos	135				

Estándar GRI /Indicador propio	Indicador	Página	Requisitos omitidos		Objetivos de Desarrollo Sostenible	Comentarios al indicador
			Omisión	Razón		
Compras y abastecimiento						
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión del tema material	139, 142				
GRI 204 Prácticas de abastecimiento	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	139			1,8, 12	
Innovación y diversificación						
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión del tema material	145, 150				
GRI 201 Desempeño económico	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	146			1,8, 12	

Dirección general

Sandra Rosanía
Superintendente de Asuntos Corporativos (E)

Milton Rosenstiehl
Jefe de Sostenibilidad de Monómeros

Asesoría técnica en sustentabilidad

Próxima SAS

Diseño y diagramación

Otero Estudio

Anthony Jácome
Analista de Diseño Gráfico Monómeros

Producción fotográfica

Cristian Goenaga
Daniela Hormechea
Especialista de Comunicaciones Monómeros
Alejandro Carmargo
Especialista en Comunicación Digital Monómeros

Barranquilla, Colombia

monómeros
Filial de  **Pequiven**
Petroquímica de Venezuela, S.A.